



Samen tegen armoede

Insteken uit Mechelen

De situatie



Het welzijnslandschap

OCMW, VDAB, RVA, CM, DYZO, SVK, HZIV,
TEJO, RITMICA, CAW, BZW, EMERGO, CIC,
CBJ, K&G, SHM, HCA-BIC, IBO, GIBO, WES,
ART.60, MST, MFC, OOOO, NERO, CGG, JAC,
VK, FJC, OCJ, JWW, CPZ, EMMA, SAM, BIZ,
WZC, LDC, CVK, DVC, CLB, OOM, CBO, CVO,
TKO, DAV, MMC, CBAW,...

Voelt aan als ongeveer zoiets:



Pixel Point

Uitdaging voor burger én professional!

- Bij wie moet ik zijn?
- Iedere keer opnieuw uw verhaal doen?
- Hulpverleningsmoeheid?

Opkomst van netwerkdenken:

- Armoede als 'wicked problem'
- HvhK, GBO, 107, ELZ,...



Een Mechelse aanpak

Hoe faciliteer je échte samenwerking?

1. Focus op de reguliere basiswerkingen
2. Faciliteer korte communicatielijnen
3. Ga voor generalistische hulpverlening
4. Behandel uw hulpverleners als professionals



1. Focus op basiswerkingen

Focus op basiswerkingen

Netwerken is als bruggen leggen...

... maar het eiland lag er al.

95% van onze werkingen is regulier!!!

Hoofdmoot van onze instrumenten zit ook hier.



2. Korte communicatielijnen

Brede aanpak

- Fysieke nabijheid: Sociaal Huis = HvhK
- Intake-afspraken op organisatieniveau in plaats van cliënt-niveau
 - vb. referentie-maatschappelijk assistenten

Valkuil: formalisering / bureaucrativering!



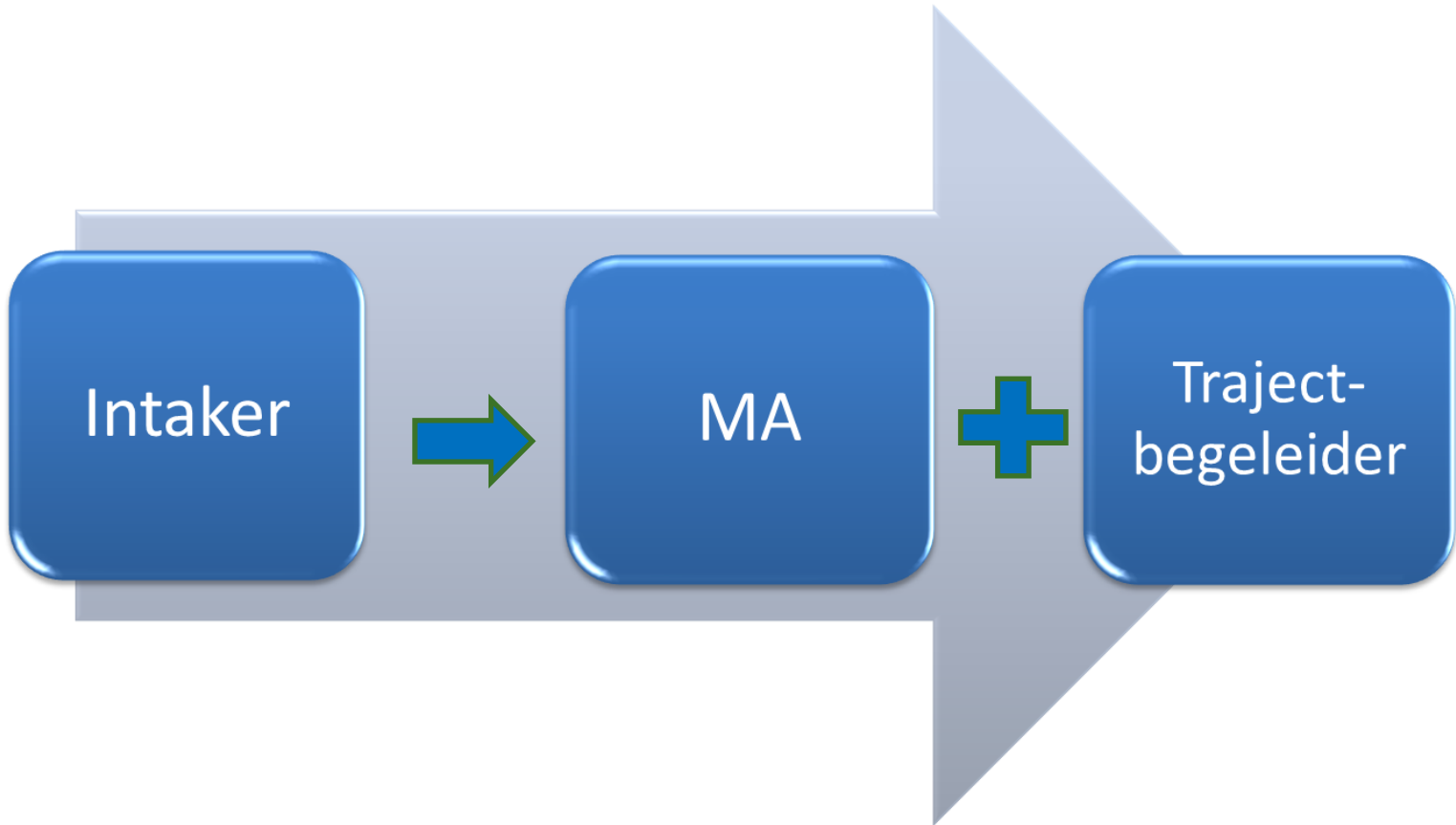
3. Generalistische hulpverlening

Waarom meer generalistisch werken?

- Onontbeerlijk voor uitbouw samenwerking!
- Meer vanuit leefwereld gezin denken
- Minder vanuit specialisatie werken

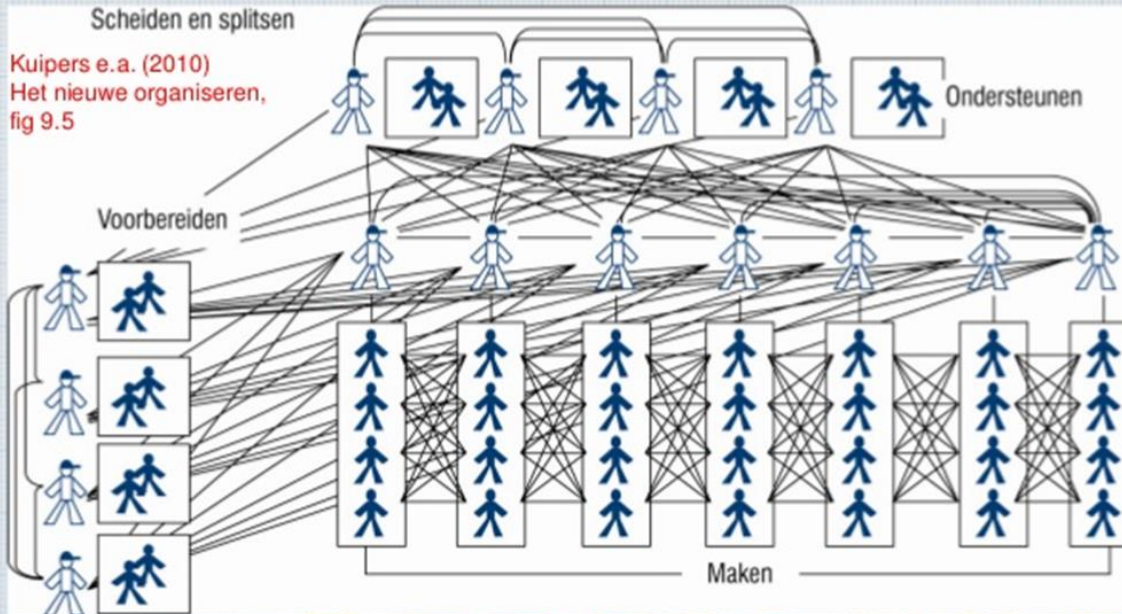
Vereist hertekenen van interne werking!

Tot voor 2015

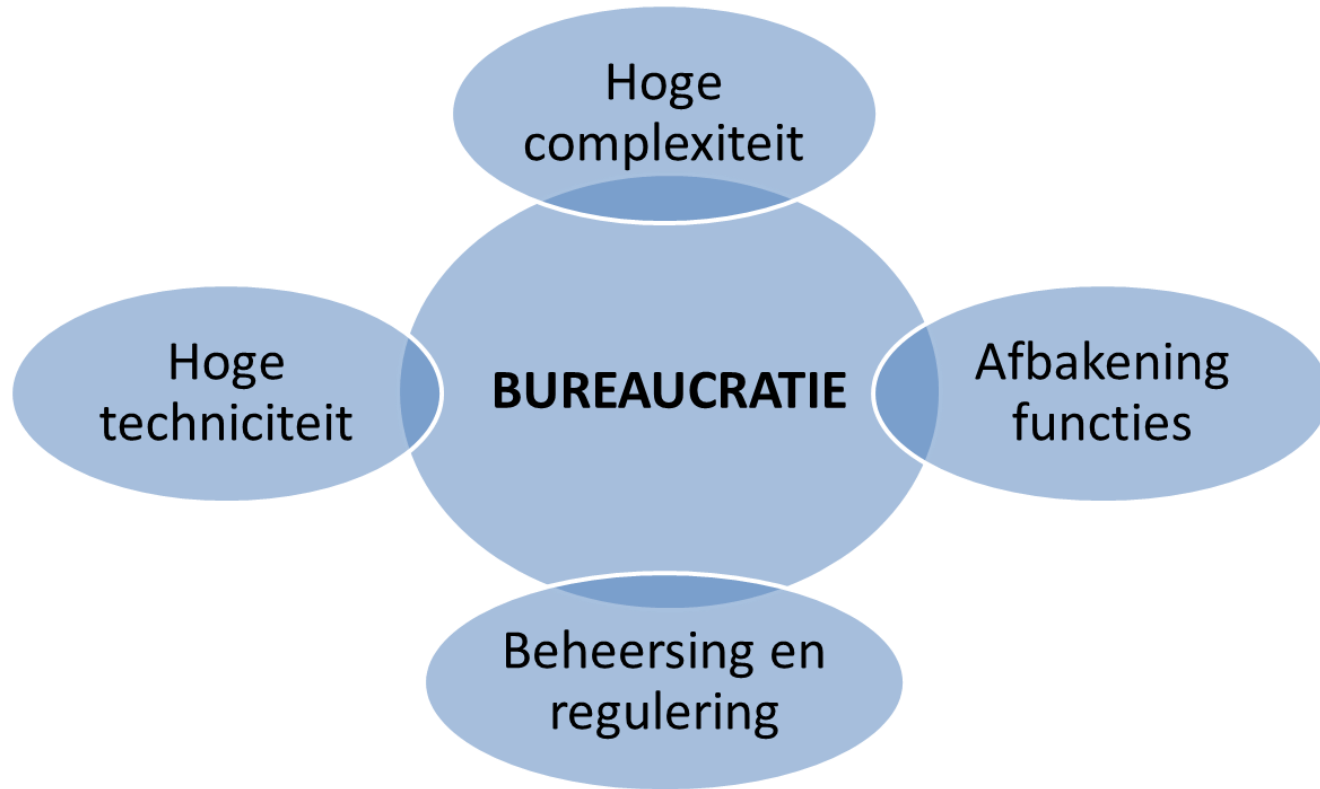


Hoe het uitdraaide:

Functionele afstemmingschaos



Met als neveneffecten:

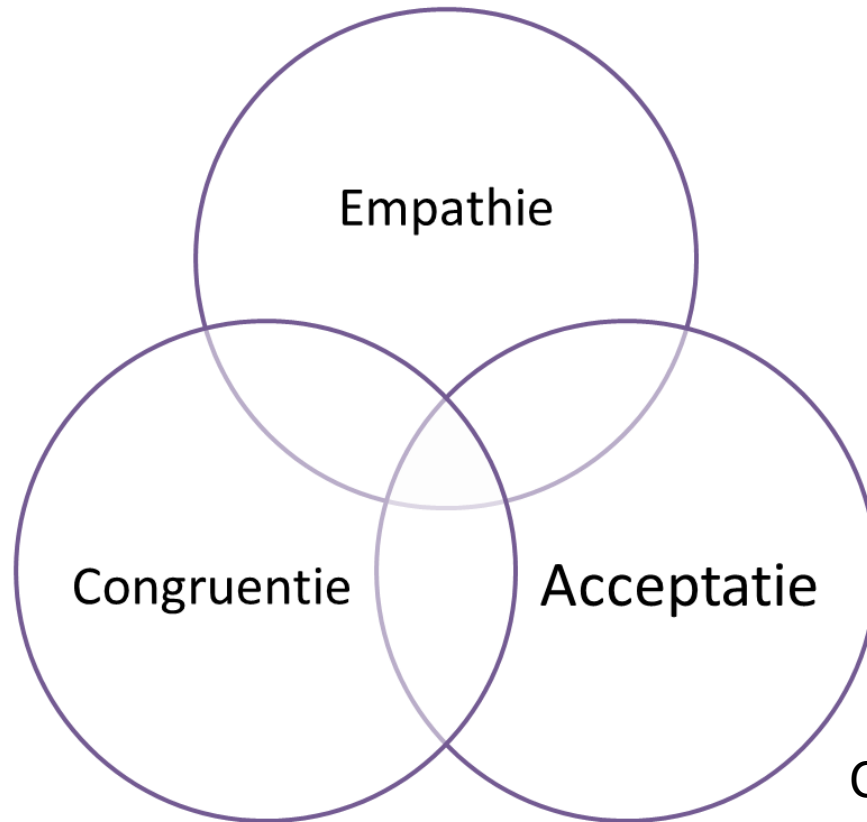


Belangrijkste vaststelling

- 1 cliënt had veel MA's
- 1 MA had veel cliënten

Meest cruciale factor is echter de individuele relatie

Vanuit begeleidingsoogpunt:



Carl Rogers, 1951

Daarom gekanteld:

1 Cliënt

=

1 Verantwoordelijkheid

=

1 Maatschappelijk
assistent

Effecten:

- Veel bredere blik!!!
- Groter adaptatievermogen wat instroom en samenwerking betreft.
- Minder adaptatievermogen wat techniciteit betreft.



4. Hulpverleners zijn professionals

Laatste maar belangrijkste!

- Ernstig nemen van waar hulpverleners iedere dag opnieuw mee geconfronteerd worden! En hier respect voor tonen!
- Beslissingsautonomie toekennen

Groot potentieel hiervoor door samen te werken!

Maar ook grote valkuil: ivoren toren - denken

Vragen, bedenkingen altijd welkom!

mathias.vaes@mechelen.be

LinkedIn

0468 10 33 77