



***Geïntegreerd werken, make it work***  
**Een salon over inzichten uit onderzoek en  
praktijken in binnen- en buitenland.**

*Joris De Corte (UGent)*

*Hester Hulpia (VBJK)*

*Liesbeth Lambert (VBJK)*

*06/12/2019*

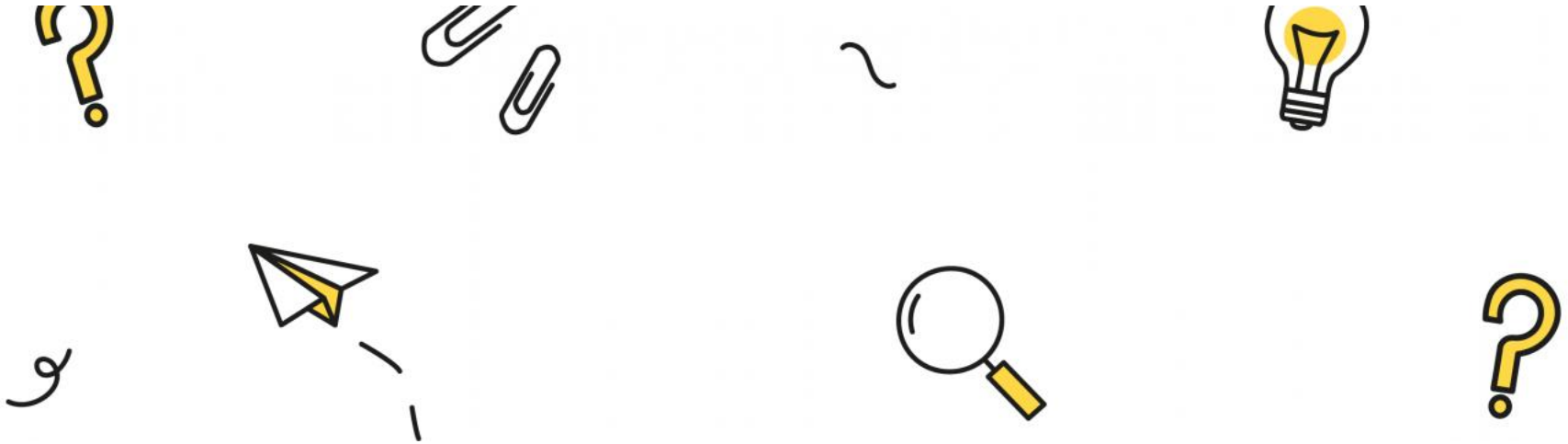
# Een salongesprek over geïntegreerd werken

Met input uit onderzoek en praktijk door

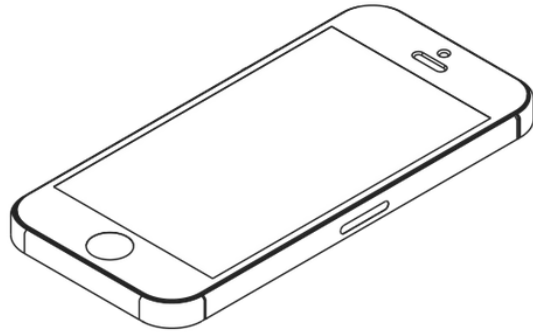
- Hester Hulpia, VBJK  
Vanuit internationale projecten INTESYS en NESET
- Joris De Corte, Universiteit Gent  
Vanuit onderzoek over netwerksamenwerkingen
- **Jullie!**  
Vanuit al jullie expertise, ervaringen, enzo!

# TO START

Geïntegreerd werken: wat betekent deze term voor jou?



Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code 46 65 10



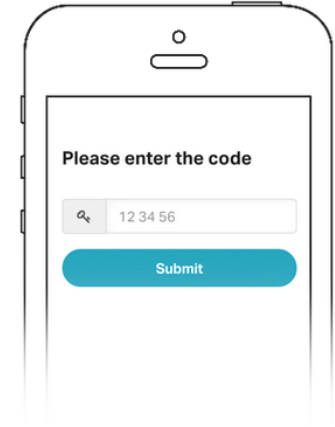
1

Grab your phone

[www.menti.com](http://www.menti.com)

2

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com)



3

Enter the code 46 65 10 and vote!

⚙ Meest bezocht 🏆 Aan de slag

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code 46 65 10

i

**Geïntegreerd werken: wat betekent deze term voor jou?**

Mentimeter

^



Verhaal **Hester Hulpia (VBJK)**

Vanuit internationale projecten INTESYS en  
NESET

# Belang van geïntegreerd werken

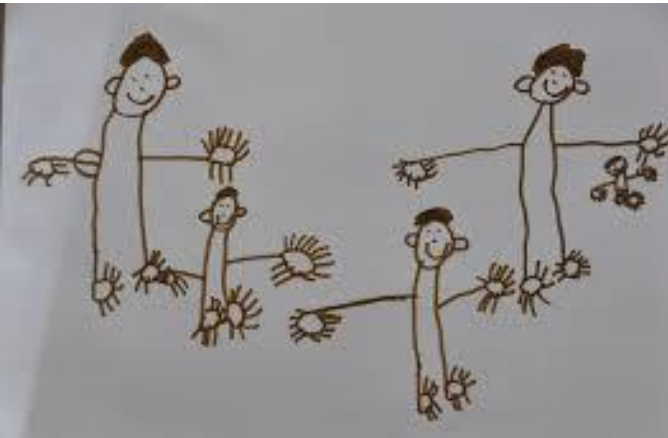
## Fragmentatie als probleem



*Poverty and exclusion are complex and multi-faceted problems. One of the main challenges in combating them is the fragmentation of services (Allen, 2003, Provan & Sebastian, 1998).*

*Complex problems require joined-up approaches (Moore & Fry, 2011).*

# Belang van geïntegreerd werken



*Een probleem van een kind of familie is nooit geïsoleerd, het is altijd holistisch. Dus voorzieningen moeten ook holistisch werken.*

*(Katrien Verhegge, TFIEY)*

# Definitie van geïntegreerd werken



What's in a name?

samenwerken, netwerken, partnerschappen, ...  
cooperation, collaboration, inter-agency  
working, comprehensive working,  
interdisciplinary working, integrated approach,  
networking, integrated services, ...

Wordt overal anders ingevuld

Continuüm



# Definitie van geïntegreerd werken

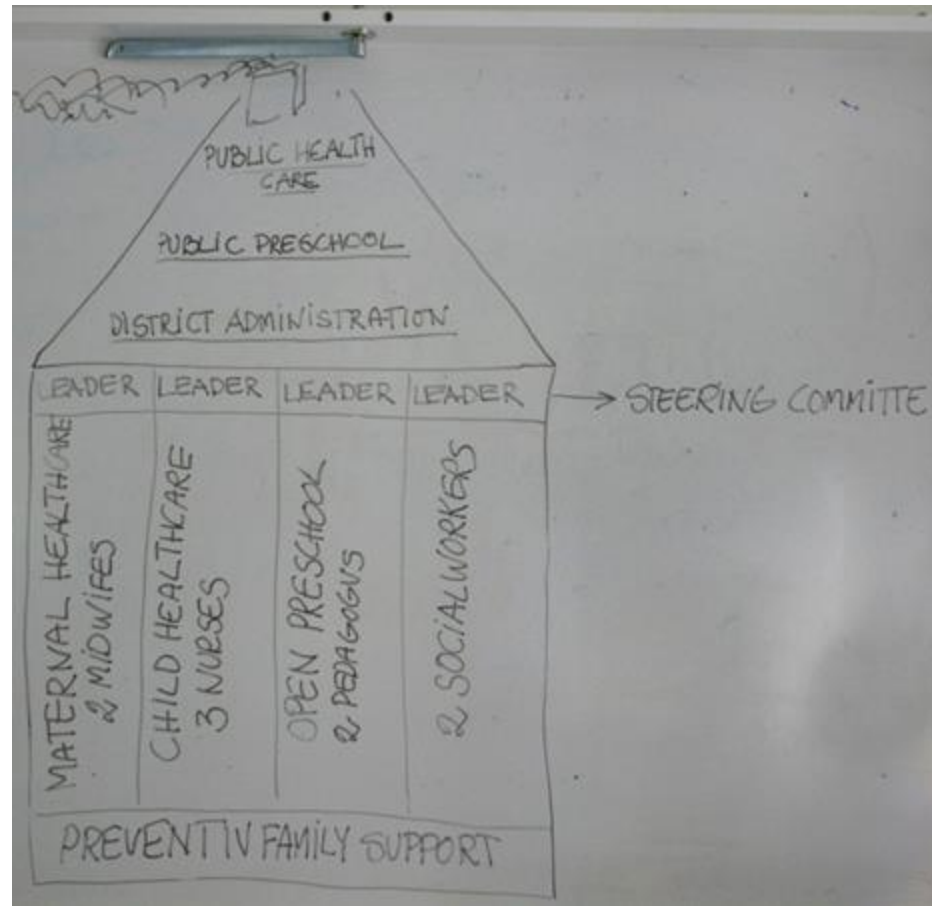


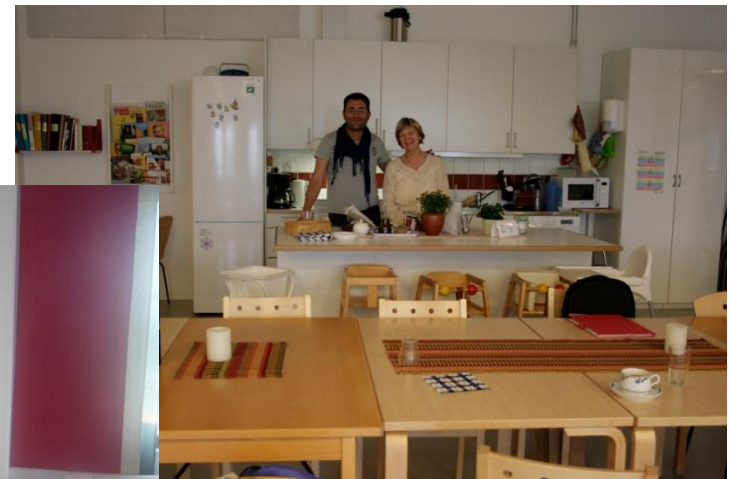
*The cooperation between organisations and/ or services to avoid fragmentation, facilitate better alignment of services and increase benefits for service users*

*(INTESYS survey, 2016)*

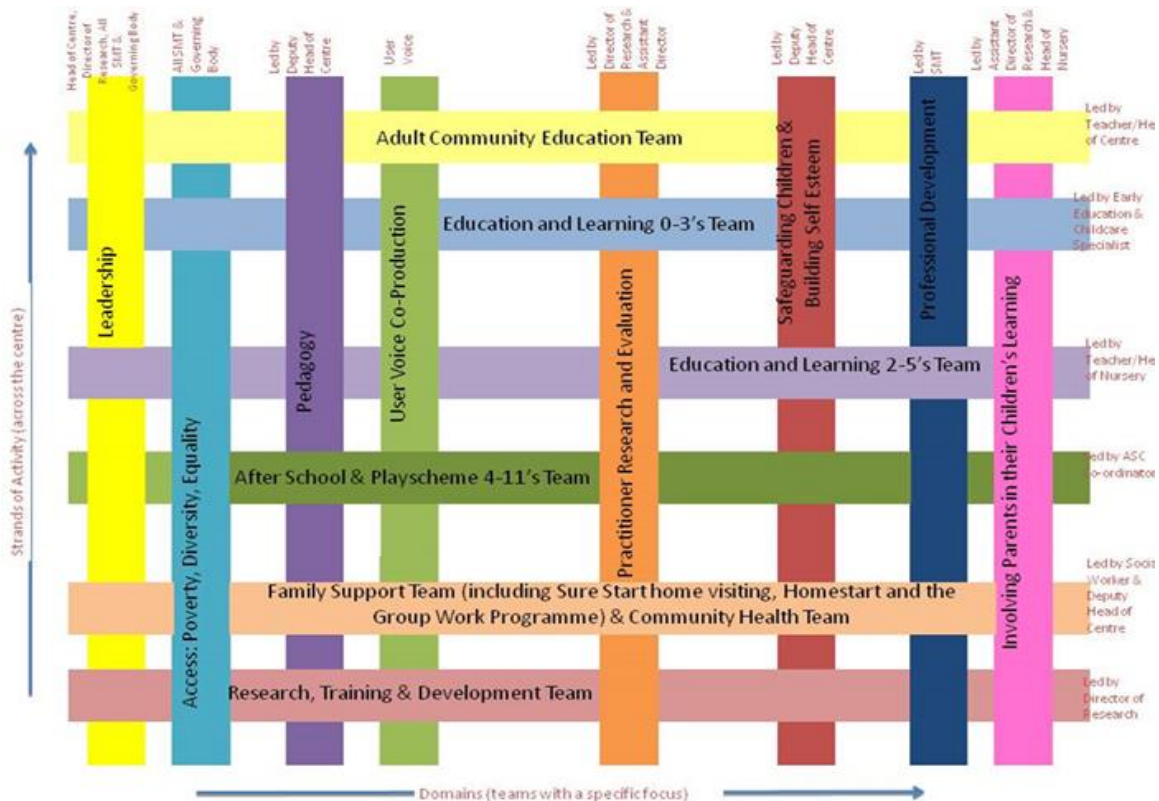
# Enkele buitenlandse voorbeelden

## Family centers, Zweden





# Children centres, UK



Penn Green, Whalley, 2007

<https://www.youtube.com/watch?v=8ieUopMQR1g&t=6s>

# Wijkteams, Nederland



# Win-win-win van geïntegreerd werken

Voor gezinnen en kinderen

Betere toegankelijkheid, gemakkelijker vinden wat je nodig hebt;  
Voorzieningen zijn beter op de verscheidenheid van de behoeften en noden van gezinnen afgestemd;  
Meer sociale cohesie in de samenleving;  
Warmere overgang tussen voorzieningen;  
Gedeeld eigenaarschap en sterkere samenwerkingsverbanden.

Voor professionals en organisaties

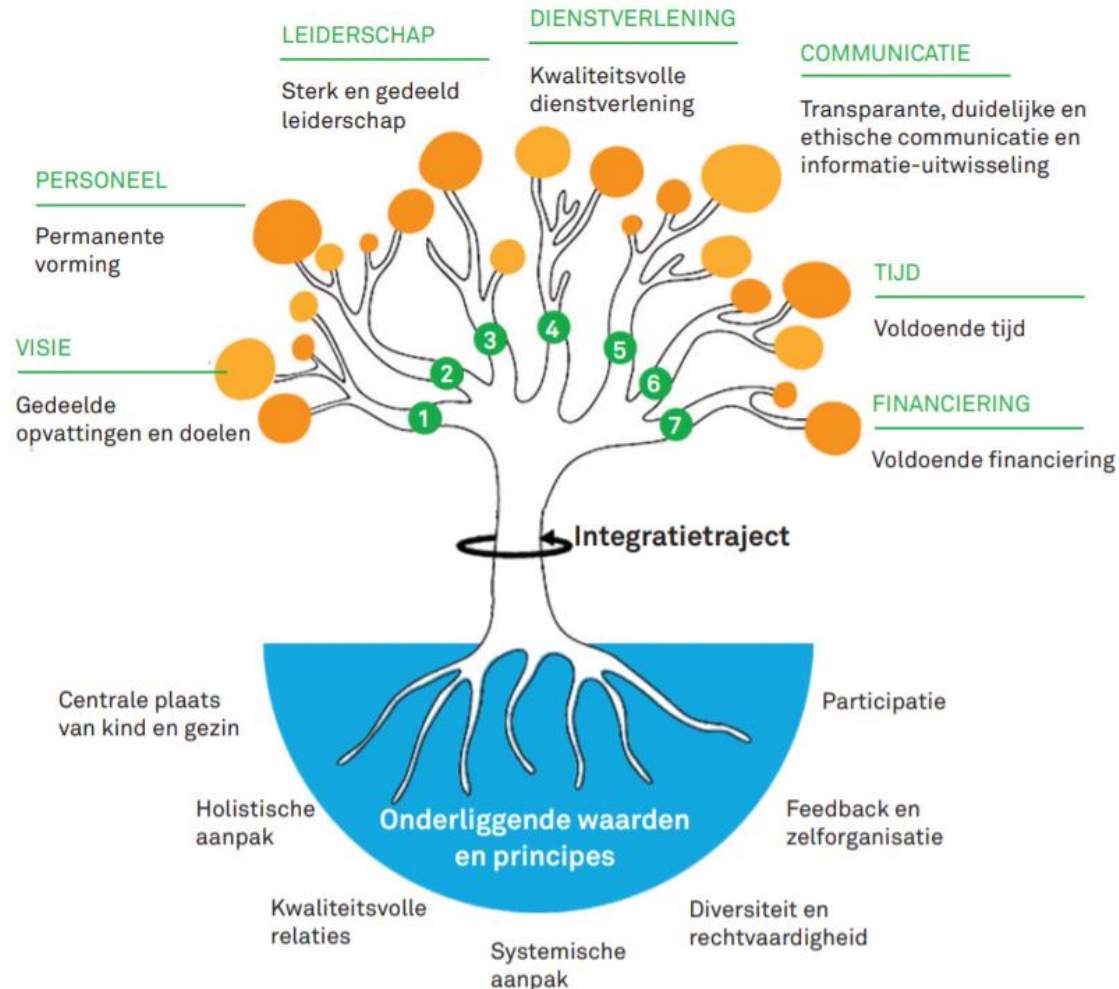
Bundeling van krachten en capaciteiten om met uitdagingen om te gaan;  
Sterkere professionele ontwikkeling door te leren van elkaars expertise;  
Grotere efficiëntie.

Voor het beleidsniveau

Minder overlap, leemten en versnippering;  
Beter gebruik van beperkte middelen.

# Bouwstenen van geïntegreerd werken

## Sleutelfactoren en kwaliteitspraktijken



# Bouwstenen van geïntegreerd werken





# Bouwstenen van geïntegreerd werken

1. Structurele condities:
  - Leadership
  - Meeting, contact
  - Joint training and professional development
  - Co-location
2. Culturele condities:
  - Good communication
  - Respect for each others expertise
  - Shared values and norms
  - Shared (social) mission

# Bouwstenen van geïntegreerd werken

1. Gedeelde visie gebaseerd op de noden en behoeften van gezinnen



# Bouwstenen van geïntegreerd werken

## 2. Betrokkenheid van kinderen en gezinnen



# Bouwstenen van geïntegreerd werken

## 3. Gedeeld leiderschap en sterk team

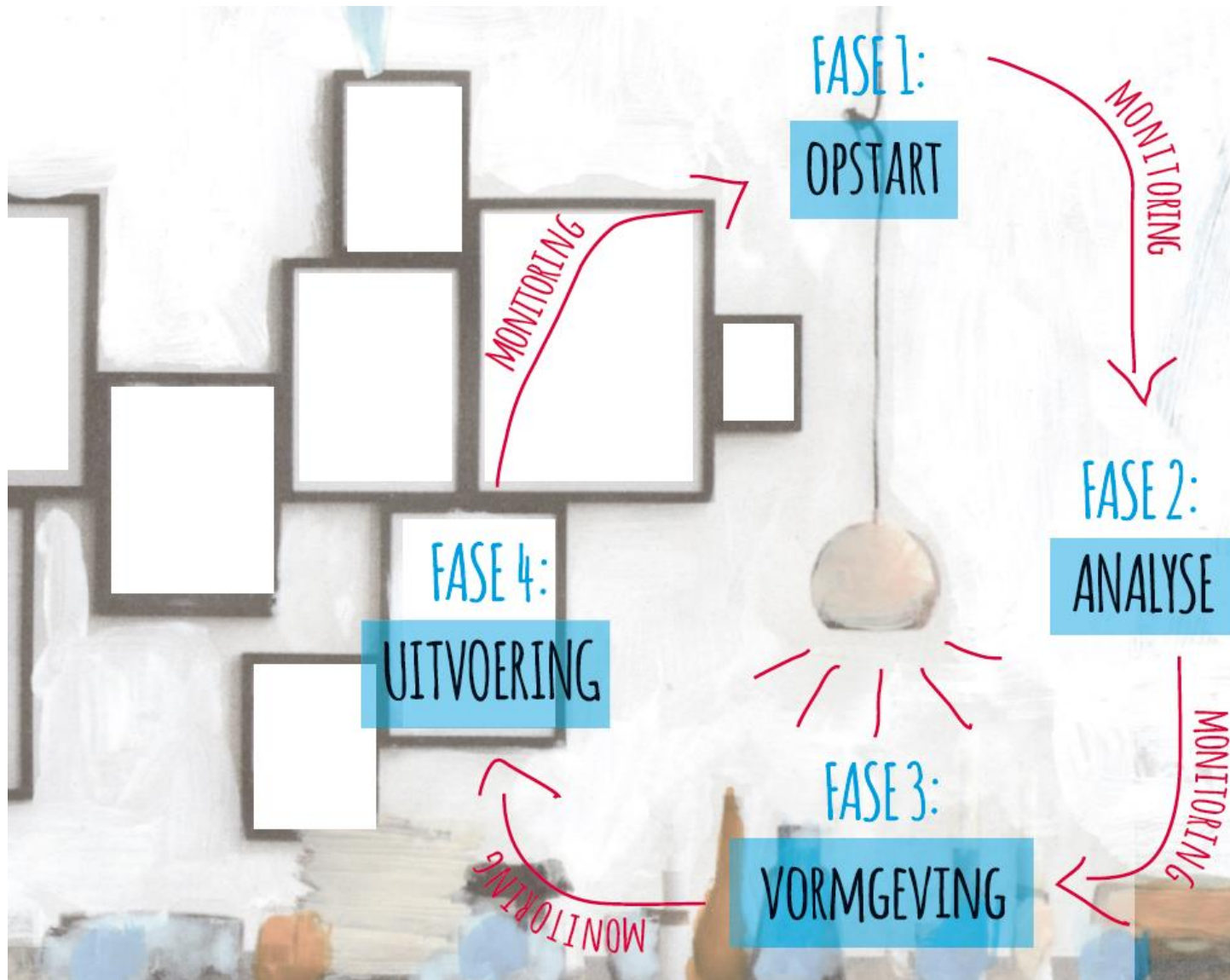


# Bouwstenen van geïntegreerd werken

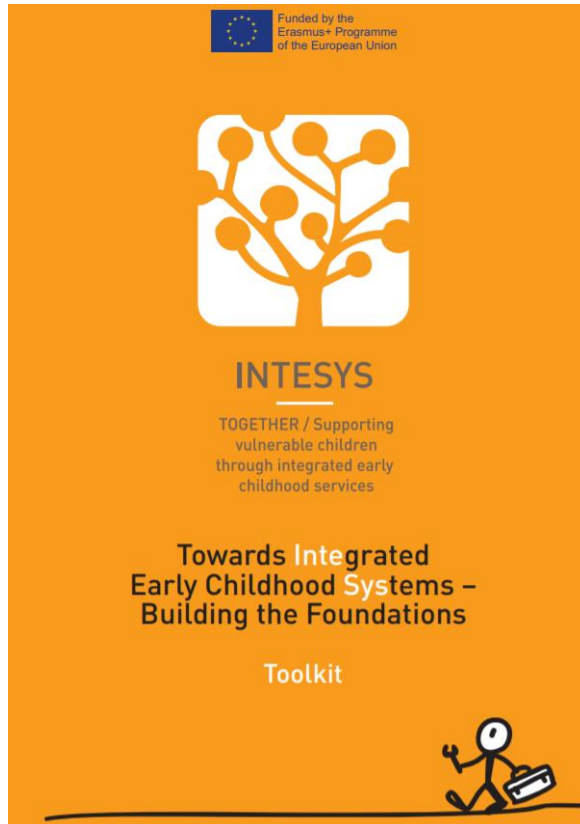
## 4. Beleid en funding



# Cyclus van geïntegreerd werken



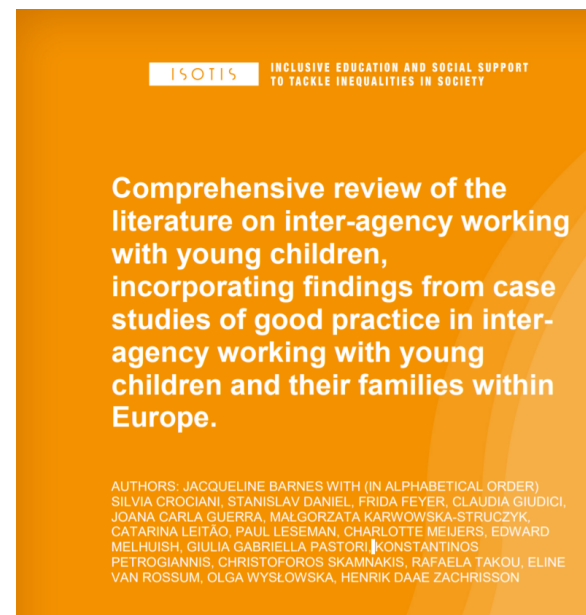
# Interessante bronnen over geïntegreerd werken



<http://www.europe-kbf.eu/en/projects/early-childhood/intesys>



<http://nesetweb.eu/en/library/the-role-and-place-of-ecec-in-integrated-working-benefitting-vulnerable-groups-such-as-roma/>

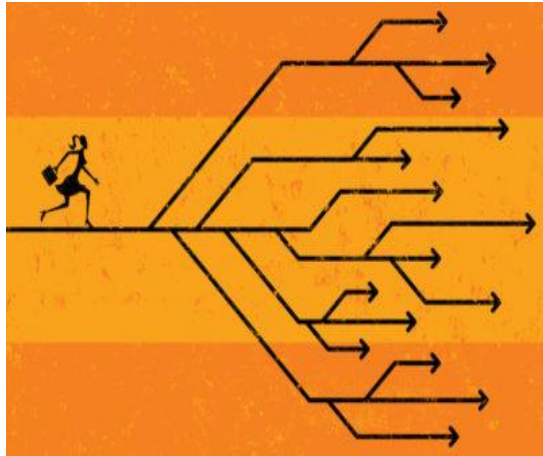


<http://www.isotis.org/inter-agency-coordination-of-services-for-families/>  
www.vbjk.be | vbjk | ©

Verhaal **Joris De Corte (UGent)**

Vanuit onderzoek over  
netwerksamenwerkingen





# Eigenheid van netwerken

- Gradaties en vormen van samenwerking
  - Ontstaansgeschiedenis
  - Mate van heterogeniteit
  - Mate van formalisering
  - Mate van centralisering
  - Mate van integratie
  - ...
- Minimale basis
  - Informatie-uitwisseling
  - Erkenning wederzijdse afhankelijkheid t.a.v. issue dat voor meerdere partners relevant is

EVOLUTIE OP MEERDERE  
SNELHEDEN

–

CYCLISCH I.P.V. LINEAIR  
VERLOOP

# Doelstellingen

- Huiswerk maken
- Strategisch vs. operationeel
- Op verschillende niveaus
  - Complementair?
  - Perspectief van de doelgroep?

# Vershil/ weerstand/ conflict?

- Onvermijdelijk
  - Visie op wat we doen/ waarom we het doen/ voor wie/ ...
  - Gedeeld belang vs. what's in it for us?
  - Vraag naar autonomie en eigenheid vs. gedeeld belang/focus
- Wegwerken vs. vorm geven
  - 'Management van verwachtingen'
- Inschatting: 'mogen', 'willen' & 'kunnen'
- Leerdimensie – indirecte meerwaarde

# Enkele hefboomen

- Superheld vs. gedeelde verantwoordelijkheid en rollen
- Trust building loop (KOBA)
- Pauzeknop – Marge creëren
- Boundary Spanners
- Zorgen voor zichtbaarheid/ 'evalueren' als continu aandachtspunt

*vraag het*



*vraag het*



Spanningsveld:

Komen tot een gedeelde visie vraagt tijd en actie

*vraag het*



Spanningsveld:

Sterke sturing en gedeelde verantwoordelijkheid



*vraag het*



Spanningsveld:

Metten en weten, maar ook tijd geven om te groeien

# Dank je wel!



Go to [www.menti.com](https://www.menti.com) and use the code 46 65 10

i

## Wat neem je mee uit deze sessie?

 Mentimeter



a Raas Van Gaverestraat 67A, 9000 Gent  
t +32 (0)9 232 47 35  
f +32 (0)9 232 47 50  
e [info@vbjk.be](mailto:info@vbjk.be)  
w [www.vbjk.be](http://www.vbjk.be)