



FUNCTIEBESCHRIJVING

Adviserend arts

Functiefamilie organisatieondersteunend



Voor akkoord

Naam HR: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

Naam functiehouder: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

1. Context van de functie

1.1. Waarden van Opgroeien

Jouw inzet draagt bij tot de realisatie van de **missie van Opgroeien**, namelijk: **het recht op kansrijk opgroeien realiseren voor élk kind en éлке jongere in Vlaanderen**. Wat je bijdrage daarin concreet kan betekenen, vind je terug in deze functiebeschrijving.

In de dienstverlening stelt Opgroeien drie waarden voorop: **Teamspirit, in de voorlinie voor gelijke kansen, duurzame banden smeden**, We verwachten dat je bewust rekening houdt met de **diversiteit** van je collega's, gezinnen, kinderen en jongeren. Opgroeien gelooft in ieders kwaliteiten, ongeacht geslacht, leeftijd, afkomst, geaardheid, levensvisie, levensstandaard, gezondheidstoestand of opleidingsniveau. In het bijzonder verwachten we dat je kinderen en jongeren beschouwt als volwaardige personen, hoe klein en onmondig ze ook zijn. Daarnaast verwachten we dat je alle gezinnen, kinderen en jongeren op een open, positieve, deskundige, verbindende en geëngageerde manier verder helpt.

Om een functie succesvol te kunnen uitvoeren bij Opgroeien vragen wij van al onze medewerkers een zekere kennis over de werking van Opgroeien en een aantal basisvaardigheden in informaticatoepassingen. We noemen ze generiek omdat ze gelden voor al onze medewerkers, ongeacht de functie die ze vervullen.

1.2. Positionering

Aan welke functie rapporteer je?	Coördinator zorgtoeslagevaluatie en/of coördinator inhoudelijke expertise (afdeling lokale teams en preventieve gezins -en jongeren ondersteuning)
---	--

Welke functies rapporteren aan jou?	/
--	---

1.3. Kwantitatieve gegevens

Aantal medewerkers waaraan je leiding geeft (met vermelding van type medewerker):	/
--	---

Budgetten (met vermelding van het type impact dat je daarop hebt):	/
Bijkomende kwantitatieve gegevens:	/

2. Doel van de functie

Klanten bijstaan via de ontwikkeling en het uitbouwen van het medisch preventief zorgaanbod om zo ertoe bij te dragen dat de organisatie en haar medewerkers zo optimaal en efficiënt mogelijk kunnen functioneren, om ervoor te zorgen dat de organisatiedoelstellingen kunnen bereikt worden en om de kwaliteit van het medisch preventief zorgaanbod te bevorderen.

Als je als arts voor team Zorgtoeslagevaluatie wordt ingezet, dan stel je de specifieke ondersteuningsbehoefte van een kind en zijn gezin vast door gebruik te maken van de medisch-sociale schaal.

3. Resultaatgebieden

Eens je op kruissnelheid bent omvat je takenpakket de volgende resultaatgebieden:

Resultaat	Voorbeelden van activiteiten
Behoefteanalyse (Proactief) analyseren van de behoeften van de organisatie en klanten met als doel een correct beeld te krijgen van de opportuniteiten en de noden.	<ul style="list-style-type: none"> - Behoeften en opportuniteiten bespreken met collega's en het management - Anticiperen op problemen en knelpunten binnen de organisatie, zowel op inhoudelijk, procesmatig als op IT-niveau - Opvolgen van ontwikkelingen en tendensen - Uitvoeren van (probleem)analysen - Analyseren van ad hoc vragen en problemen - Evalueren van de huidige dienstverlening - Vanuit - ...

<p>Dienstverlening uitbouwen en/ of optimaliseren</p> <p>Op basis van het beleid en de behoefteanalyse de dienstverlening op vlak van medisch preventief zorgaanbod en zorgtoeslagevaluatie proactief mee definiëren, implementeren en bijsturen met als doel de interne klant en de organisatie op de best mogelijke manier te ondersteunen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voorstellen doen, bespreken en akkoord bereiken rond de inhoud van het medisch preventief zorgaanbod en zorgtoeslagevaluatie - Opmaak en opvolging van kwaliteitsindicatoren en opmaak van de daaruit volgende procedures en protocollen - Actieplan opstellen, werkmethode definiëren bij nieuwe of vernieuwde thema's - Definiëren van langere termijnplanning - Externe dienstverleners (vb. Consultatiebureau-artsen, zelfstandig evaluerend artsen) en teamleden ondersteunen bij de implementatie - Overleg met partners...
<p>Werkinstrumenten en vorming</p> <p>Ontwikkelen of aanpassen van concepten, systemen, methoden en vorming daarover in nauw overleg met de klant met als doel dat de gedefinieerde dienstverlening kan uitgevoerd worden op een kwalitatieve manier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Innovatieve ideeën ontwikkelen - Meewerken aan projecten - Uitwerken van procedures en richtlijnen - Uitwerken van vorming, vorming geven aan train-the-trainer-programma's - ...
<p>Adviesverlening en informatie uitwisselen</p> <p>Zowel op vraag als proactief advies verlenen en informatie verstrekken vanuit het vakgebied met als doel deskundige oplossingen aan te bieden, samenwerking te bevorderen en ondersteuning te bieden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fungeren als aanspreekpunt voor het eigen vakgebied - Advies geven over het medisch preventief zorgaanbod en zorgtoeslagevaluatie aan teams van Kind en Gezin, aan externe artsen en aan partners - Advies verlenen, behandelen van aanvragen inclusieve kinderopvang - Management adviseren en inspelen op specifieke vragen van het management - Actief deelnemen aan werkgroepen en vergaderingen - Proactief knelpunten signaleren - ...

<p>Medische adviesverlening</p> <p>Verzamelen van dossiergegevens met als doel een correct beeld te verkrijgen van de noden van het kind en zijn gezin.</p> <p>Analyseren, toetsen en interpreteren van medische gegevens zodat je een gefundeerde evaluatie van de zorgtoeslag bekomt.</p> <p>Medisch advies verlenen aan teams binnen jouw kennisdomein</p>	<ul style="list-style-type: none"> - - Raadplegen van informatie in een kinddossier vanuit de IT-software, samengesteld door een medisch ondersteuner - Je medische kennis en aangereikte meetinstrumenten inzetten om het ongeschiktheidspercentage die een aandoening met zich meebrengt te bepalen - - Interpreteren van de voorbereidende evaluatie (pré-beslissing) van een medisch ondersteuner - - Gefundeerde beslissing formuleren m.b.t. de noodzaak tot zorgtoeslag - - Gebruiken van de 'medisch-sociale schaal' - - Advies verlenen aan lokale teamleden en Consultatiebureau artsen in het kader van jouw medische domeinen waarvoor je verantwoordelijke bent tot op casusniveau - ...
<p>Kwaliteitsborging</p> <p>Opvolgen, evalueren en eventueel bijsturen van de dienstverlening met als doel een optimale kwaliteit en efficiëntie te garanderen conform de afspraken en richtlijnen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitsbewaking van de opgezette systemen op vlak van medisch preventieve dienstverlening via het ondersteunen van de gezinnen en consulten in de kinderopvang en op het vlak van zorgtoeslagevaluatie - Bewaken van regels m.b.t. het medisch beroepsgeheim i.g.v. casusbesprekingen, gegevensoverdracht, ... - Toezien op naleving van kwaliteitsnormen: bewaken van correcte toepassingen, afspraken, richtlijnen, normen,... - Verzamelen en verwerken van gegevens, opmaken van overzichten en verslagen, rapporteren van indicatoren - Input leveren voor management rapportering - Evalueren van klanttevredenheid, bewaakt en/of verbetert voortdurend de kwaliteit van de eigen dienstverlening onder meer door het raadplegen van dashboardgegevens - Voorstellen doen voor verbetering - Proces afstemmen met andere processen binnen de organisatie - ...
<p>Communicatie en contacten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Deelnemen aan en organiseren van werkgroepen, vergaderingen, infosessies - Lokaal overleg met partners rond medisch preventief aanbod en zorgtoeslagevaluatie (materniteiten, kinderartsen, huisartsen, vroedkundigen, organiserende besturen, ...)

<p>Vanuit een doorgedreven expertise, fungeren als inhoudelijk aanspreekpunt. Bouwt de kennis verder uit en verankert deze binnen de organisatie met als doel het kennisniveau op peil te houden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Overleg met Toezicht Volksgezondheid in kader van preventie van infectieziekten (supra-)lokaal - Realiseren en onderhouden van netwerken - Aansluiten bij externe lokale initiatieven waar nodig - Vertegenwoordigen van Opgroeien en netwerken op Vlaams niveau op basis van de eigen specialisatie - Contacten onderhouden met artsorganisaties, sleutelorganisaties, universiteiten, ziekenhuizen, Toezicht Volksgezondheid, ea. - Opvolgen van activiteiten en events van de partners om opportuniteiten van betere samenwerking te zien en te benutten - Aanspreekpunt voor het structureel artsenuitwisseling tussen Opgroeien en artsorganisaties - Deelnemen aan werkgroepen, vergaderingen, infosessies - Samenbrengen en coördineren van mensen, voorstellen en standpunten - Motiveren en ondersteunen van collega's - Opleiden en sturen van de medisch ondersteuners vanuit een multidisciplinaire invalshoek - Richting geven aan collega's op basis van wetenschappelijke inzichten, rekening houdend met de context - ...
<p>Kennis uitbouwen en inzetten</p> <p>Actief bijhouden, uitwisselen en inzetten van kennis en ervaring met als doel de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren en input te geven aan het beleid van de organisatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Deelnemen aan interne overleg, projectgroepen en leercirkels - Capteren en kanaliseren van signalen, trends en tendensen binnen het vakgebied en het werkkterrein - Opvolgen van medisch-wetenschappelijke ontwikkelingen en tendensen - Volgen van (inter)nationale trends - Zichzelf op de hoogte houden van diverse ontwikkeling via het lezen, het bijwonen van studiedagen, ... - Uitwisselen van interessante informatie en ervaringen met collega's - ...
<p>Projectdeelname</p> <p>Leiden of deelnemen aan (deel)projecten of werkgroepen met als doel bij te dragen aan de realisatie van de afgesproken projectdoelstellingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adviseren, controleren en bijsturen van projecten - Leveren van specifieke vakinhoudelijke input voor projecten - Projecten plannen, coördineren en leiden - Deelnemen aan cross functionele projectgroepen - Projecten trekken vanuit jouw medische inhoud - ...

<p>Beleidsvoorbereiding</p> <p>Vanuit ervaring in het eigen vakgebied en met zicht op andere vakgebieden mee bepalen van het beleid met als doel het beleid te laten aansluiten op de noden van de klanten.</p> <p>Context: binnen de beleidskaders aangegeven door de Vlaamse regering en de bevoegde minister.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interpretieren van monitoring gegevens - Contacten onderhouden met kennisleveranciers en studiecentra - Identificeren en in kaart brengen van de kennis die nodig is - Vanuit ervaring het management adviseren over het te voeren beleid, mogelijke knelpunten en opportuniteiten en eventueel scenario's aanreiken - Beleidsmatige vragen beantwoorden van belangengroepen uit de sectoren, kabinet, externe partners... - ...
<h2 style="background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">4. Competentieprofiel</h2>	
<h3 style="background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">4.1. Gedragscompetenties</h3>	
<p>Verantwoordelijkheid nemen</p> <p>Handelen in overeenstemming met de belangen, waarden en normen van de organisatie.</p> <p>Niveau 2 – Handelt in het belang van de organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagt actief bij aan de doelen en waarden van de organisatie • Overweegt de gevolgen van zijn voorstellen en acties voor de organisatie • Blijft consequent handelen, ook in lastige of onzekere situaties • Zegt wat hij doet, is open over de door hem gehanteerde waarden en normen • Wekt vertrouwen in zijn objectiviteit en integriteit 	<p>Samenwerken</p> <p>Een bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat in een team of project, ook als dat niet meteen van persoonlijk belang is.</p> <p>Niveau 2 - Stimuleert de samenwerking binnen zijn entiteit, werkgroepen of projectgroepen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laat het gemeenschappelijk belang van de organisatie primeren op het persoonlijk belang • Komt met ideeën om het gezamenlijke resultaat te verbeteren • Betrekt belanghebbenden bij het nemen van beslissingen, stemt consequenties van acties en beslissingen met betrokkenen af • Moedigt anderen aan om van gedachten te wisselen, te overleggen en samen opdrachten aan te pakken • Onderneemt acties zodat er een positieve verstandhouding en productieve samenwerking binnen de groep ontstaat en blijft

<p>Communiceren</p> <p>Informatie en ideeën schriftelijk en/of mondeling begrijpelijk overbrengen.</p> <p>Niveau 2 - Verzorgt de interactie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kiest een communicatiewijze naargelang de behoeften, mogelijkheden of eigenheden van het doelpubliek • Hanteert een stijl die aangepast is aan de situatie (zakelijk, onderhoudend, informatief, interactief, ...) • Richt zich tot het publiek en neemt het in zijn gedachtegang mee • Zorgt voor een correcte uitwisseling van informatie (gaat na of zijn boodschap duidelijk is, vat de boodschap van anderen samen, ...) • Stimuleert de communicatie in twee richtingen (stelt vragen, verzoekt om inbreng, ...) 	<p>Initiatief</p> <p>Kansen onderkennen en uit eigen beweging acties voorstellen of ondernemen</p> <p>Niveau 2 – Neemt het initiatief om structurele problemen binnen zijn takendomein op te lossen (reactief en structureel)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brengt knelpunten en problemen onder de aandacht en handelt ernaar (eventueel na overleg) • Geeft spontaan aan waar het afgeleverde resultaat verbeterd kan worden • Formuleert uit eigen beweging voorstellen om bestaande situaties te verbeteren • Zoekt naar alternatieve oplossingen als hij met structurele problemen wordt geconfronteerd • Trekt zaken naar zich toe en neemt het eigenaarschap op van thema's
<p>Analyseren</p> <p>Een probleem duiden in zijn verbanden en op een efficiënte wijze op zoek gaan naar aanvullende relevante informatie.</p> <p>Niveau 3 - maakt verhelderende analyses van complexe vraagstukken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herformuleert complexe vraagstukken naar hanteerbare vragen • Plaatst het vraagstuk of probleem in een breder kader • Houdt bij de analyse rekening met verschillende aanknopingspunten • Ziet trends en patronen in ogenschijnlijk niet-gerelateerde feiten • Betreft en integreert tegengestelde oordelen in zijn analyse 	<p>Klantgerichtheid</p> <p>Wensen en behoeften van de verschillende belanghebbenden binnen en buiten de organisatie onderkennen en er adequaat op reageren.</p> <p>Niveau 2 - Optimaliseert de dienstverlening aan belanghebbenden binnen afgesproken kaders</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoekt de wensen, behoeften en verwachtingen van belanghebbenden via gericht systematisch onderzoek (tevredenheidsenquêtes, mondelinge enquêtes, ...) • Verleent nazorg en onderneemt concrete acties naar aanleiding van specifieke feedback van belanghebbenden

	<ul style="list-style-type: none"> • Gaat kritisch na op welke punten de dienstverlening kan worden verbeterd en formuleert hiertoe concrete voorstellen • Zet nieuwe mogelijkheden op het vlak van dienstverlening meteen om in de praktijk • Onderneemt acties om de dienstverlening aan specifieke doelgroepen te optimaliseren, rekening houdend met hun beperkingen en behoeften (bv. handicap, kinderen, ...)
<p>Oordeelsvorming</p> <p>Meningen uiten en zicht hebben op de consequenties ervan, op basis van een afweging van relevante criteria</p> <p>Niveau 2 - Neemt standpunten in en overziet de consequenties daarvan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komt tot een gefundeerd oordeel op basis van een brede en afgewogen analyse • Betreft consequenties en mogelijke neveneffecten van standpunten in zijn overwegingen • Neemt standpunten in op basis van onvolledige maar voldoende informatie • Neemt bij vragen of problemen een duidelijk standpunt in • Motiveert en beargumenteert zijn standpunt 	<p>Visie</p> <p>Feiten in een ruime context plaatsen en een toekomstgericht beleid ontwikkelen</p> <p>Niveau 1 - Plaatst operationele taken en problemen in een ruim perspectief of kader</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schat de ruime consequenties van zijn voorstellen, beslissingen en acties correct in • Denkt disciplineoverschrijdend (bv. gebruikt informatie uit andere domeinen, bekijkt de mogelijke impact op andere entiteiten) • Legt overstijgende, minder voor de hand liggende verbanden • Maakt zich los van de dagelijkse praktijk, geeft de grote lijnen aan, denkt vooruit • Kent de missie, visie en strategie van de organisatie(afdeling) en handelt ernaar bij de invulling van zijn functie
<p>4.2. Vaktechnische competenties</p>	
<p>Kennis hebben van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De visie, missie, waarden en kernactiviteiten van Opgroeien • De plaats van Opgroeien als entiteit binnen de Vlaamse overheid • De organisatie- en beslissingsstructuur van Opgroeien 	

- De preventieve zorg van het jonge kind
- De sector van de preventieve medische voorzieningen in Vlaanderen
- De geactualiseerde medisch-wetenschappelijke kennis
- De organisatie van de volksgezondheid
- Structuur van de Vlaamse en Belgische overheid
- Het functioneren binnen een overheid (verschillend van werken in een ziekenhuis- of privésetting)
- De medisch-sociale schaal

Inzicht hebben in:

- De organisatie -en beslissingsstructuur van de eigen afdeling en instelling
- De dienstverlening van de eigen afdeling
- De samenwerkingsmechanismen van een grote organisatie
- Het opzoeken van de recente medische literatuur: EBM richtlijnen
- De nieuwste ontwikkelingen inzake preventieve zorg van jonge kinderen
- De ontwikkelingen op Europees en internationaal vlak inzake preventieve zorg van jonge kinderen
- Het belang van preventie in verhouding met de curatieve sector
- De regelgeving, het beleid en de procedures binnen de zorgtoeslagevaluatie

Het kunnen hanteren van:

- Basisvaardigheden informatica
- Presentatietechnieken, didactische vaardigheden en organisatorische vaardigheden
- Vergadertechnieken, onderhandelingstechnieken
- Instrumenten m.b.t. evaluatie en bevordering van kwaliteit
- Projectmatig werken

5. Andere functierelevante informatie

Glijdende werkuren, mogelijkheid tot hybride werken