

BANDBREEDTE

Welkom

Camera's en micro's zijn uitgeschakeld

Vragen stellen kan steeds via de chat

Online opmerkingen geven we met mate(n)

Alles zal terug te vinden zijn op de website www.opgroeien.be/bandbreedte

Deze sessie wordt opgenomen



BANDBREEDTE

Welkom op het achtste netwerkmoment Bandbreedte

14 mei 2024

Hannelore Vandepitte, Opgroeien

BANDBREEDTE

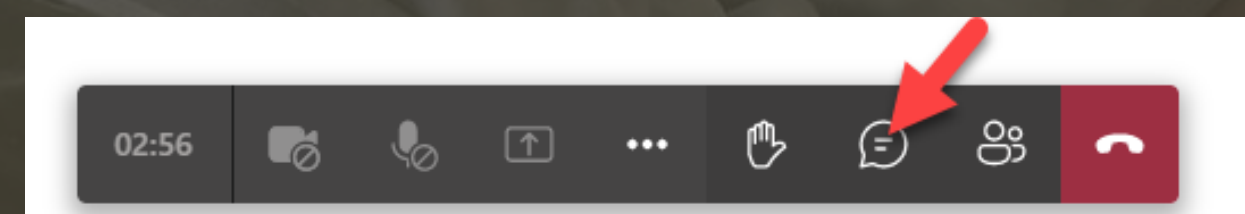
Camera's en micro's zijn uitgeschakeld

Vragen stellen kan steeds via de chat

Online opmerkingen geven we met mate(n)

Alles zal terug te vinden zijn op de website www.opgroeien.be/bandbreedte

Deze sessie wordt opgenomen



Programma

- De nieuwe versie van de LifeCity app is beschikbaar en de uitrol voor consulenten is gestart. Wat betekent dit nu concreet? - Joke De Wilde - Hogent
- Het leeraanbod digitale competenties in de kijker met een inhouse aanbod– Sam Brulez – SAM steunpunt Mens en Samenleving
- Nieuwe mediawijze initiatieven: Mediacoach en medewerkersvertrouwen - Karen Van De Ginste- Mediawijs
- PARKOUR: de pilootfase is gestart - een stand van zaken – Hannelore Vandepitte – Opgroeien
- De toekomst van de netwerkmomenten Bandbreedte – Jouw mening telt ! - Wederik De Meersman - Opgroeien



Programma-Webinars Van 13u30 tot 15u30

- **Webinar:** De nieuwe versie van de LifeCity-app om kinderen sterker te omringen
- **Workshop:** Aan de slag met [Onlinehulp-apps.be](https://www.onlinehulp-apps.be), de wegwijzer naar apps en websites over welzijn en geestelijke gezondheid
- **Workshop:** Bouwen aan medewerkersvertrouwen. Voorbij de drempels om ook digitaal te begeleiden



BANDBREEDTE

De nieuwe versie van de LifeCity app is beschikbaar en de uitrol voor consumenten is gestart. Wat betekent dit nu concreet?

Joke De Wilde - Hogent

Opgroeien

LifeCity

Digitale tool ter ondersteuning van gesprekken met kinderen

dr Joke De Wilde

HOGENT – 360° Zorg en Welzijn

BANDBREEDTE

**HO
GENT**

Nood aan langetermijnvisie & innovatief beleid

Hele weg afgelegd...

Enorm veel inspanningen van medewerkers!

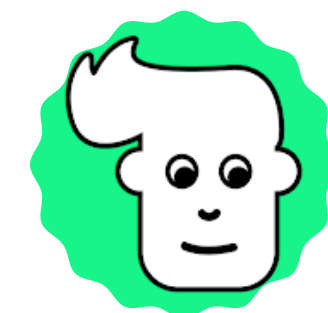
Te weinig ruimte en tijd voor innovatie en relationele aspect binnen begeleidingen...

Systeem onder druk... systeem in vraag stellen?

Nood aan langetermijnvisie & innovatief beleid!

Maak kennis met de nieuwe versie LifeCity: alle info bewaren, gedeelde verantwoordelijkheid, koppeling met andere systemen, activeren van kind zelf en netwerk!

Investeren in kinderen loont!



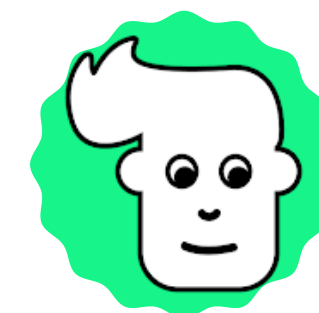
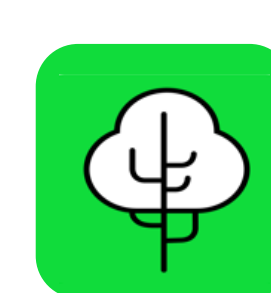
**HO
GENT**

Uitrol LifeCity over Vlaanderen - concreet

Start in Oost-Vlaanderen, andere provincies volgen
Kinderen waarbij consulent betrokken is gratis LifeCity account via
Agentschap Opgroeien

Namen van consulenten doorgeven aan Wim.deldaele@opgroeien.be

Consulent gaat met kind met LifeCity aan de slag
Eens kinderen een account, kunnen ze gelijk waar met gelijk wie aan de slag!

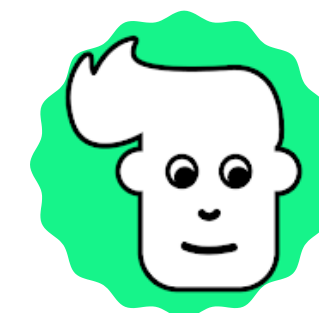


**HO
GENT**

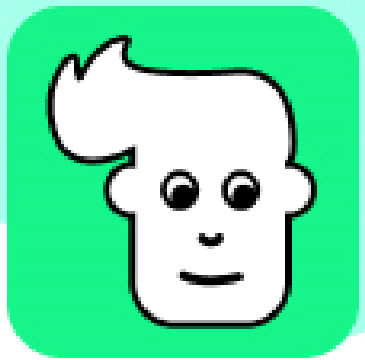


LifeCity – 3 doelen:

- Motiveert kinderen/jongeren om in gesprek te gaan
- Faciliteert moeilijke gesprekken dmv beelden, metaforen, audio en filmpjes
- Zet in op hulpcontinuïteit doordat alles beveiligd wordt bijgehouden



**HO
GENT**



LifeCity app

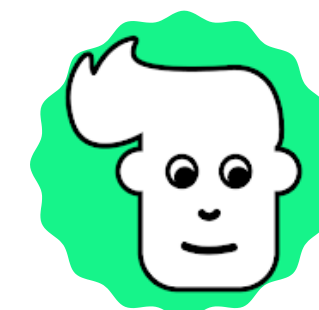
Blended tool om het gesprek met kinderen rond emoties, talenten, dromen, hulpbronnen en steunfiguren te faciliteren. De app draagt bij aan de hulpcontinuïteit en brengt belangrijke levensgebeurtenissen in kaart. LifeCity zet in op een positief leefklimaat vanuit de regie van het kind.





Welke tool?

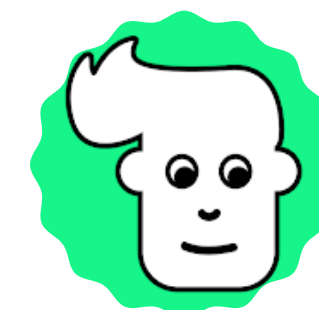
- Wetenschappelijk onderbouwd
- In cocreatie ontwikkeld
- Oplossingsgericht kader
- In het hier en nu met kinderen aan de slag, vroeg en nabij
- Uitbreiden communicatiemogelijkheden
- vraagverheldering
- Krachten en hulpbronnen/netwerk
- Bouwen aan rugzakje



**HO
GENT**

Technologie aanvulling & verrijking

- Advies Hoge Gezondheidsraad rond gebruik digitale interventies en apps + 12 aanbevelingen om tools meer ingang te doen vinden:
<https://www.health.belgium.be/en/report-9745-apps-mental-health>
- Kinderen en jongeren mogen niet vergeten worden!!
- Zijn vaak online én klassieke aanbod niet toereikend genoeg

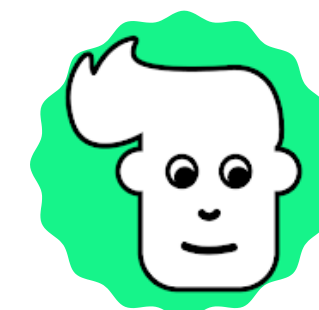


**HO
GENT**



Verschillende uitdagingen in zorg & welzijn

- Complexe vragen en hoeveelheid aan vragen
- Ecosysteem dat kinderen en jongeren ondersteunt, kraakt in zijn voegen (jaarverslag KRC '22)
- Kinderen en jongeren tonen ons de weg (jaarverslag KRC '23)
- Nood aan meer participatie
- Nood aan blended ondersteunen en kinderen zelf ook weerbaarder maken!
- Ondersteunen vanuit gedeelde verantwoordelijkheid

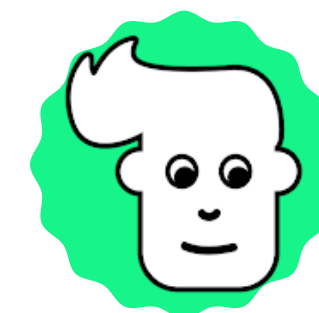


**HO
GENT**



Gedeelde verantwoordelijkheid: hoe?

- Account via de consultants van Agentschap Opgroeien
- Kinderen kunnen gelijk waar en met gelijk wie verder aan de slag
- Veel gebruikte methodieken in de app
- Data beveiligd delen over sectoren heen
- Samenwerking Welzijn en Onderwijs
- Vullen van rugzak, ieder vanuit zijn expertise!
- Geen dubbel werk meer
- Kinderen houden de regie
- Alles verzameld op één plek
- LifeCity en LifeTree gekoppeld aan PARKOUR



**HO
GENT**

Aan de slag?



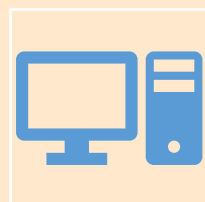
Admin website (backoffice): <https://lifecity.be/info/lifecity>



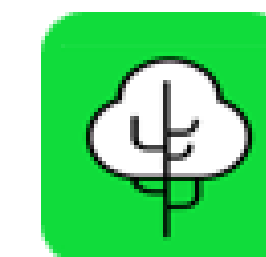
Appstore: <https://apps.apple.com/be/app/lifecity/id1671161569?l=nl> (iPad)



Playstore: <https://play.google.com/store/apps/details?id=be.hogent.lifecity> (tablet)



webversie: <https://app.lifecity.be/> (gebruik op computer/laptop)



**HO
GENT**

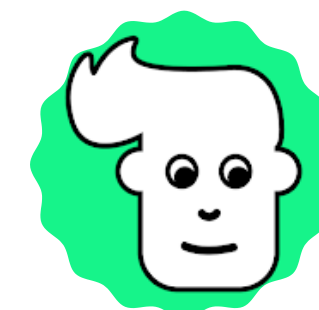
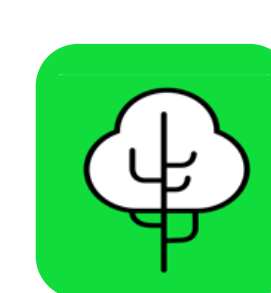
Inspiratienamiddag 23/5 te Steevliet

Met LifeCity & LifeTree naar een geïntegreerde jeugdzorg

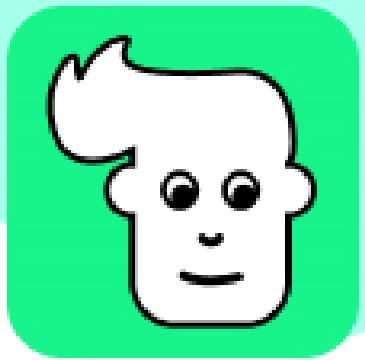
Op 23 mei vindt een inspiratienamiddag plaats in Steevliet rond de gedeelde verantwoordelijkheid in de begeleiding van kinderen en jongeren over sectoren heen. Voka en HOGENT 360° Zorg en Welzijn slaan de handen in elkaar om zorgprofessionals te inspireren over de digitale gesprekstools “LifeCity” en “LifeTree”. Deze digitale tools verbeteren hulpcontinuïteit en overdracht in de jeugdzorg.

Voor begeleiders, consulenten, management en leidinggevenden in de zorg- en jeugdsector.

Link om in te schrijven: <https://www.voka.be/activiteiten/digizorg-met-lifecity-en-lifetree-naar-een-geintegreerde-jeugdzorg>



**HO
GENT**



“Impact voor kinderen vergroten: bouwen aan rugzak die ze bijhouden”

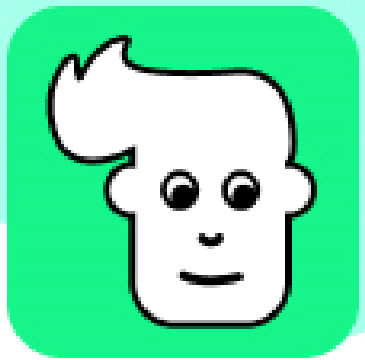
“App middel om een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid mogelijk te maken”

“Kinderen missen al zoveel door moeilijke situatie, betekenisvolle momenten worden vastgelegd, niets gaat verloren, enorme winst”

“Veel gebruikte methodieken zitten voorgeprogrammeerd in de app”

“De overdracht naar collega’s of een andere leefgroep gaat zoveel vlotter, ankermomenten worden vastgelegd in de app. Krachten en doelen worden opgeslaan op kindniveau”





“Kinderen kunnen ook alleen aan de slag. Aan de hand van de app konden ze nadenken over de situatie”

“Kinderen vragen zelf om terug met de app te mogen werken, zoveel leuker dan een kleurplaat”

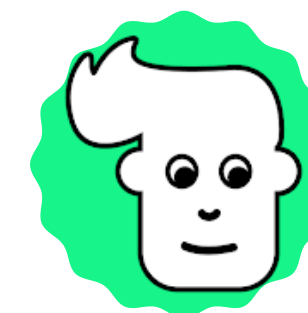
“Ik heb hier een aantal kinderen zien openbloeien door gebruik van de app, kinderen waar we vroeger moeilijk contact mee konden krijgen”





Vragen?

LifeCity@hogent.be of Joke.DeWilde@hogent.be



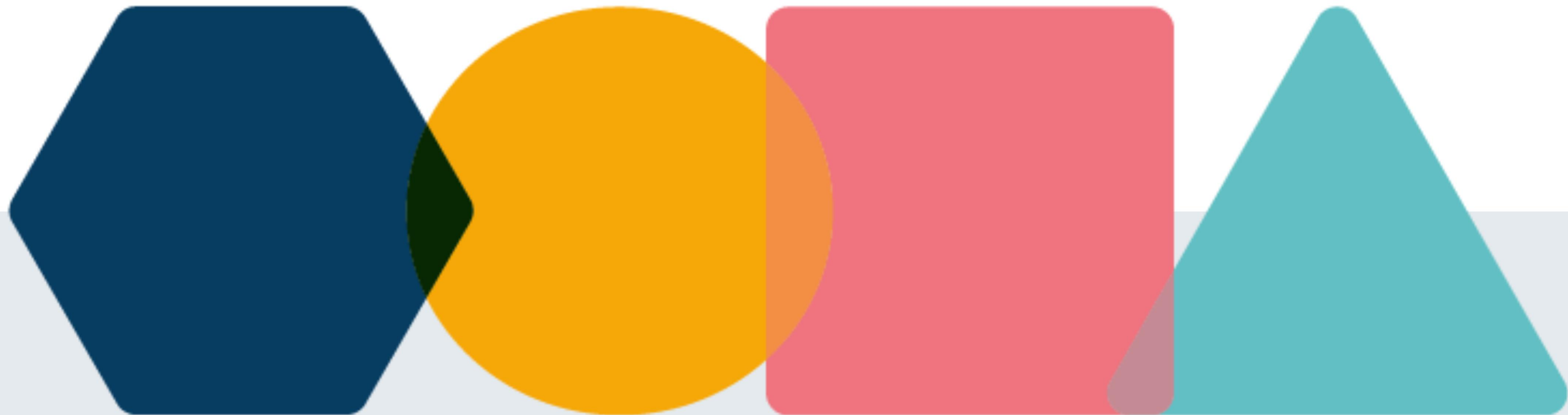
**HO
GENT**

BANDBREEDTE

Het leeraanbod digitale competenties in de kijker
Sam Brulez – SAM, steunpunt Mens en Samenleving

Verhoog je digitale competenties

Met Bandbreedte



onlinehulp-Vlaanderen



Aanbod Bandbreedte



Blended hulp voor
praktijkwerkers

Blended hulp coach

Online informeren

Onlinehulp-apps

In house aanbod

Chathulp

E-mailhulp

Beeldbellen

Sociale media inzetten



Start 19/11/2024

Blended hulp coach

- Begeleider van kinderen, jongeren en hun gezin?
- Overtuigd van de meerwaarde van digitale tools?
- Goesting om blended hulp te implementeren in je organisatie?

Een blended hulp coach is een inspirator en motivator in de organisatie of het team.

Op het programma:

- Denk na over visie, kader en randvoorwaarden
- Werk een passend aanbod uit op maat van je organisatie
- Ontdek tools om weerstanden, drempels en noden te detecteren bij je collega's en om ermee aan de slag te gaan
- Werk een stappenplan uit om blended hulp te implementeren

Vorm:

4 dagen

Blended learning:

- Online en fysieke contactmomenten
- Opdrachten
- E-learning



Blended hulp voor praktijkwerkers

- Wat is blended hulp?
- Welke online toepassingen kan ik inzetten?
En hoe maak ik de juiste keuze?
- En vooral: waarom zou ik dat doen?

Op het programma:

- Raak wegwijs in de mogelijkheden
- Denk na over visie, kader en randvoorwaarden
- Ontdek een instrument om een online traject vorm te geven
- Oefen met online toepassingen
- Wissel uit en leer van elkaar

Vorm:

Blended learning:

- Bekijk 2 video's vooraf
- ½ dag online
- 1 dag fysiek



Start 12/11/2024

Online informeren

- Iedereen gaat online op zoek naar informatie, maar hoe geef ik vorm aan mijn eigen online content?
- Doe ik dit op een website, sociale mediakanaal of nieuwsbrief?
- Hoe kan ik mijn doelgroep online beter en helderder informeren?

Op het programma:

- Leer meer over
 - de eigenheid van weblezen,
 - de do's and don'ts voor webschrijven
 - de kaders om online content toegankelijk te maken
- Wissel uit over je eigen praktijk
- Oefen met herkenbare casussen uit je eigen praktijk

Vorm:

Blended learning

- E-learning op voorhand te doorlopen
- ½ dag live contactmoment



Start 5/11/2024

Onlinehulp-apps

- Welke apps kan ik veilig gebruiken?
- Welke websites zijn toegankelijk en gebruiksvriendelijk?
- Hoe gebruik ik www.onlinehulp-apps.be?

Op het programma:

- Leer meer over hoe je apps en websites kan gebruiken in je ondersteuning
- Wissel uit over je eigen praktijk
- Vind apps en websites die passen bij jou en je begeleidingswerk
- Maak je eigen favorietenpagina aan

Vorm:

3,5 uur

Online workshop



Start 8/10/2024

Chathulp

- Waar ligt de grens tussen chatten en chathulp?
- Kan ik via Whatsapp, Messenger of een beveiligd chatprogramma een betekenisvol gesprek voeren?
- Hoe doe ik het op een kwaliteitsvolle manier?

Op het programma:

- Leer de kenmerken van chathulp kennen
- Leer de chatmethodiek kennen en toepassen
- Wissel uit over je eigen praktijk
- Leer omgaan met moeilijke thema's op de chat
- Oefen met herkenbare casussen uit je eigen praktijk

Vorm:

1 dag

Online of fysieke trainingsmomenten



Start 12/09/2024

E-mailhulp

- Mailen, iedereen doet het toch elke dag?
- Kan ik via e-mail naast informatie sturen ook echt jongeren en gezinnen ondersteunen?
- Hoe doe ik het op een kwaliteitsvolle manier?

Op het programma:

- Leer de kenmerken van e-mailhulp kennen
- Leer de e-mailhulpmethodiek kennen en toepassen
- Leer schermlezen en scherm schrijven volgens de dialoog-methode
- Wissel uit over je eigen praktijk
- Oefen met herkenbare casussen uit je eigen praktijk

Vorm:

2 dagen

Online of fysieke trainingsmomenten



Start 3/10/2024

Beeldbellen

- Al eens een video gesprek gevoerd via whatsapp, Teams of Messenger?
- Overtuigd van de meerwaarde ervan?
- Hoe doe ik het op een kwaliteitsvolle manier, zonder te veel stress?
- Hoe kies ik een veilige applicatie?

Op het programma:

- Wissel uit
- Leer de beeldbelmethodiek kennen
- Leer hoe je beeldbellen kan inzetten in je begeleidingen
- Ontdek de online en offline tools die je kan inzetten voor meer diepgang

Vorm:

2 halve dagen

Online contactmomenten



Start 14/11/2024

Sociale media inzetten

- Overtuigd van de meerwaarde ervan, maar hoe begin ik eraan?
- Waarom sociale media inzetten?
- Hoe maak ik de juiste keuze? En wat met privacy?

Op het programma:

- Krijg een overzicht van de mogelijkheden
- Krijg info over hoe sociale media impactvol inzetten
- Maak je eigen sociale media plan op
- Wissel uit en brainstorm met de andere deelnemers

Vorm:

½ dag trainingsmoment

½ dag e-learning

½ dag online trainingsmoment



Meer info

Open aanbod:

Surf naar [Jouw bandbreedte laten groeien? | Opgroeien](#)

Geïnteresseerd in het in huis aanbod?

Surf naar [Teken in voor de in-huis-trainingen van Bandbreedte | Opgroeien](#)



BANDBREEDTE

Nieuwe mediawijze initiatieven: Mediacoach en medewerkersvertrouwen

Karen Van De Ginste- Mediawijs



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Opgroeien

Mediacoach

- Een coach
- Een aanspreekpunt
- Een inspirator



Op maat van de sector

Onderwijs

Jeugdwerk
&
Bibliotheken

Jeugdhulp

Lokale
besturen



Opbouw opleiding

- Online leren (blended learning)
- Van online naar real life
- Jouw project



De meerwaarde

- Een mediacoach is **mediawijs**
- Een mediacoach kan het **overzicht** bewaren
- Een mediacoach bouwt mee de **visie** uit
- We dagen je uit met **nieuwe en frisse inzichten**
- **Unieke combinatie** van theorie, praktijk én coachingshandvaten
- Dankzij uitrol van een project **direct inzetbaar op lokaal niveau**



Inschrijvingslink en extra info

<https://www.mediawijs.be/nl/kalender/mediacoach-onderwijs-jeugdhulp-jeugdwerk-en-bibliotheken>

**Bouwen aan medewerkersvertrouwen
in de digitale mogelijkheden voor een
betere begeleiding en ondersteuning
van kinderen, jongeren en gezinnen.**

Overheidsopdracht



3 opdrachten

Opdracht 1 – Innovatielabs “digi-vertouwen” (Mediawijs & Artevelde HS)

Opdracht 2 - Ontwikkeling van een digitale capaciteitsmeting (UCLL)

Opdracht 3 – Acties opzetten in het kader van het adviesrapport (Artevelde HS en SAM)

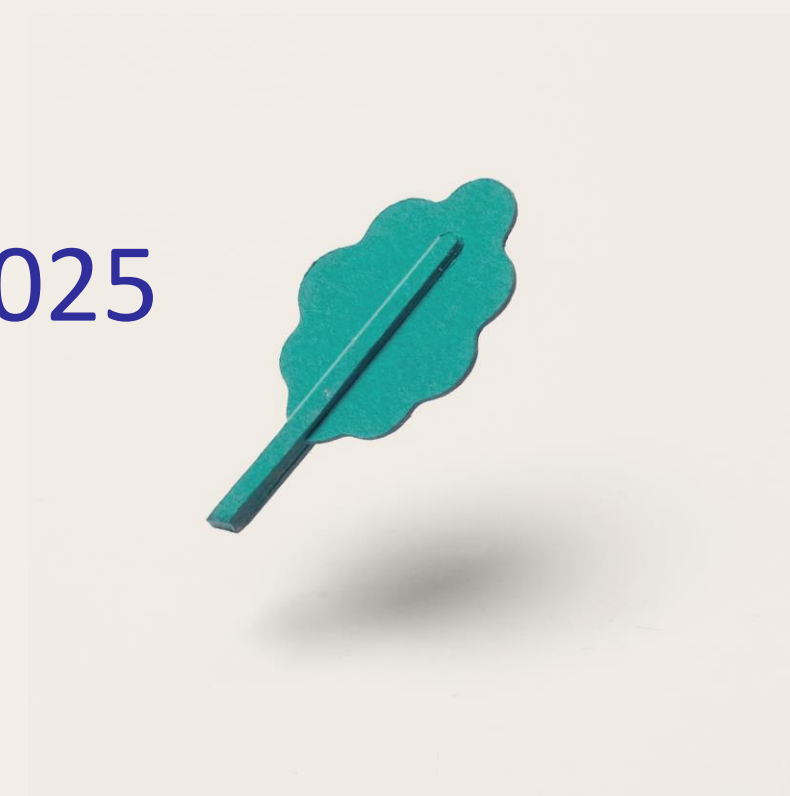


O1: Innovatielabs “digi-vertrouwen”

Engagement:

- . Twee innovatiehubs (jeugdhulporganisaties en hun netwerk)
- . Diverse samenstelling: verschillende niveaus, functies en rollen binnen een jeugdhulporganisatie

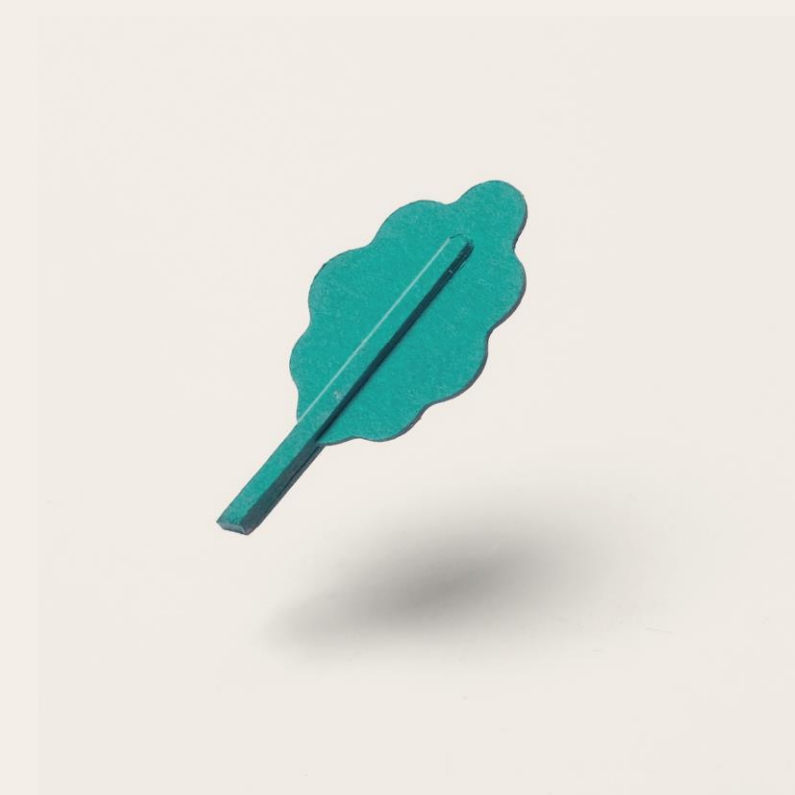
Looptijd: Eerste deel 2024 worden activiteiten klaargemaakt, die nadien tot eind 2025 uitgerold kunnen worden.



O1: Innovatielabs “digi-vertrouwen”

Wat doen we in de hubs?

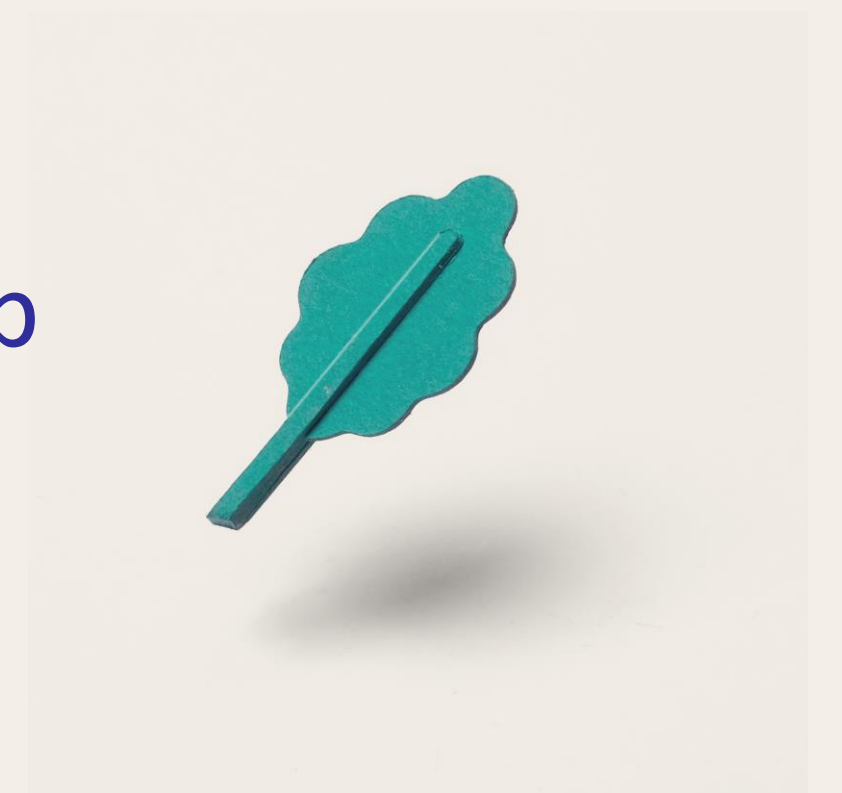
- . een vijftal sessies: blended vorm (deels fysiek, deels online).
- . Vertrouwen van medewerkers in het digitale kunnen versterken
- . Innovatielabs (binnen de hub én outreachend)



O1: Innovatielabs “digi-vertrouwen”

What’s in it for you?

- kennismaking met onze tools
- gestructureerd nadenken over de implementatie van digitalisering in jouw organisatie
- materialen en activiteiten op maat van jouw organisatie bedenken en die nadien ook kunnen inzetten in de eigen organisatie
- blended werkvorm
- goed luisteren naar wat de dringendste vragen binnen de hubs zijn, en daarop inspelen
- gratis



Bedankt,
en (misschien) tot binnenkort

Davy.nijs@mediawijs.be
karen.vandeginste@imec.be



BANDBREEDTE

PARKOUR: de pilootfase is gestart - een stand van zaken

Hannelore Vandepitte – Opgroeien



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Opgroeien

PARKOUR

Online beschikbaar voor iedereen – inloggen enkel mogelijk voor pilootgebruikers



SCAN ME

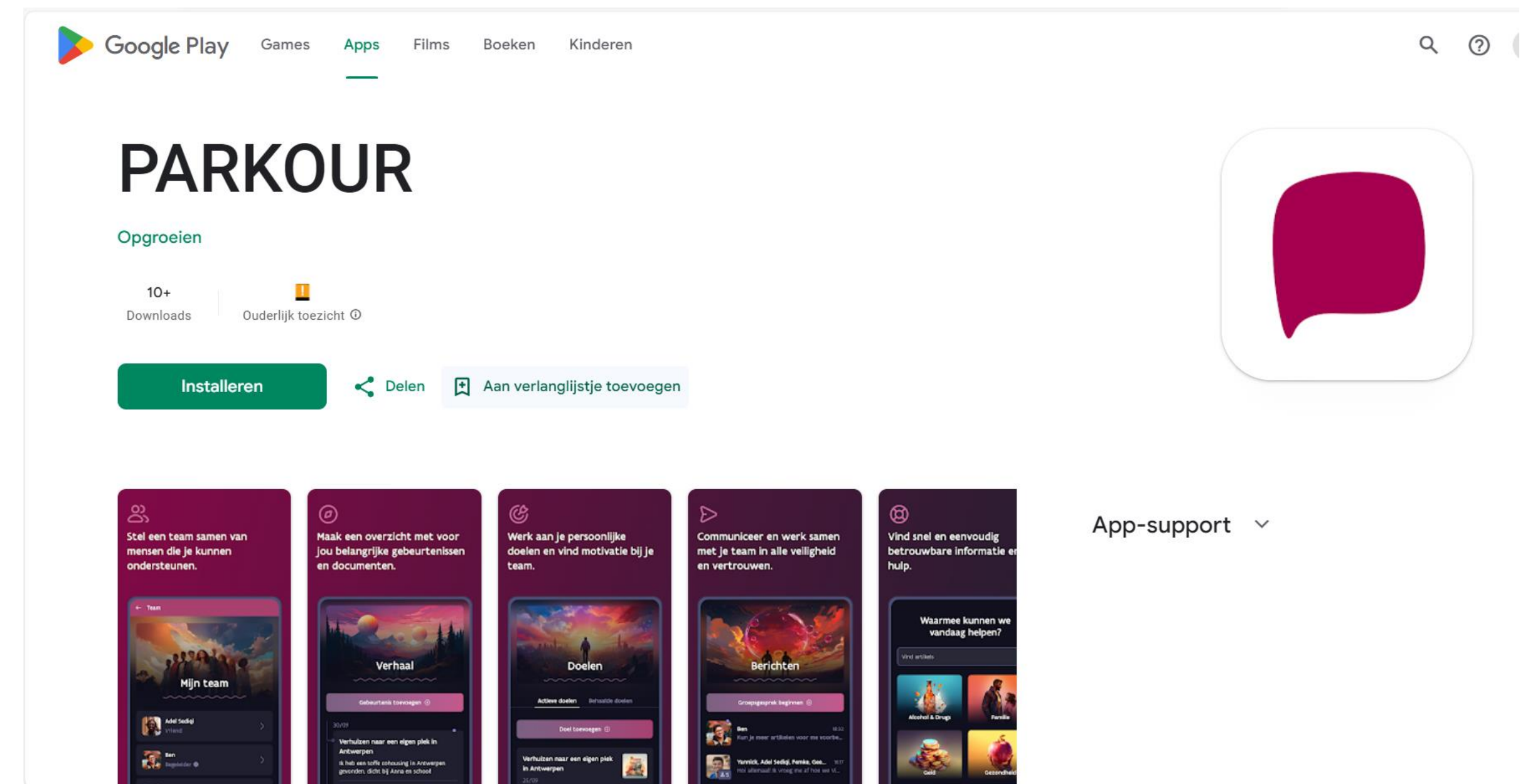


SCAN ME

[PARKOUR \(web app\)](#)

[Download PARKOUR in de app store \(Apple\)](#)

[Download PARKOUR in de Play Store \(Android\)](#)



App-support ▾

Opgroeien

Pilootregio's

**Momenteel 16 jongeren die aan de slag willen
– 6 actief**

Momenteel 12 begeleiders – 5 actief

0-meting lopende

2 regio's: Oost-Vlaanderen en Limburg

Limburg:

- Pleegzorg Limburg (2 jongeren)
- de Wiekslag vzw (4 jongeren – 2 actief)
- VZW De Oever (4 jongeren)

Regio Gent:

- Vzw Apart – 2 jongeren - afspraak 23 mei
- Vzw Blij Leven
- Sint -Lodewijk (VAPH) - 4 jongeren actief
+ info begeleiders 28 mei 24

Ondersteuning

Met de coaches

Opmaak van ondersteunende materialen:

- Infofilmpje [PARKOUR - Mijn traject altijd op zak on Vimeo](#)
- Tutorials
 - [Tutorial: een profiel aanmaken](#)
 - [Tutorial: een teamlid toevoegen](#)
 - [Tutorial: een gebeurtenis of doel delen met je team](#)
 - [Tutorial: een teamlid \(tijdelijk\) blokkeren](#)
 - [Tutorial: een teamlid verwijderen](#)
- Info site met alle materiaal: [Pilotfase PARKOUR | Opgroeien](#)
- Vormingen voor pilootorganisatie inzake chatten/beeldbellen

Brugfiguur OSD - Oost-Vlaanderen (OSD) + Limburg: Capteren van signalen consulenten OSD + ACT – 3 kolommenmodel kan doorgestuurd worden vanuit domino naar PARKOUR

Zeer waardevolle inbreng en actief meedenken

4 juni 2024 – fysiek - Hallepoort Brussel

PROGRAMMA:

1. 9u-9u30: Onthaal met koffie en koffiekoek – zalen Noor en Senne
2. 9u30 - 11u: Start plenair gedeelte -zalen Amber en Emma
 - Demo versie 1.2 -PARKOUR
 - Vertalen
 - Pilootfase
3. 11u15 - 12u15 Workshops: zalen Ismaël/Charlotte/Marina
4. 13u15 – 14u15 Workshops: zalen Ismaël/Charlotte/Marina
5. 14u30- 15u30: Workshops: zalen Ismaël/Charlotte/Marina

Workshops:

1. Actief aan de slag met de nieuwe versie van PARKOUR
2. Tutorials/vorming op maat – input – Wat nog nodig?
3. Co-creatie sessie nieuwe functies in PARKOUR (input en prioriteiten bepalen)

22 oktober 2024 – fysiek – Hallepoort Brussel

Telkens in totaal een 30tal deelnemers uit de verschillende gebruikersgroepen

- HCA
- GI
- OSD/ACT
- Crisismeldpunten
- Voorzieningen
- Preventieve zorg

Toon- en werkmomenten

Inschrijving toon- en werkmoment
PARKOUR - dinsdag 4 juni 2024



BANDBREEDTE

De toekomst van de netwerkmomenten Bandbreedte – Jouw mening telt!



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Opgroeien

Planning 2025 -2026

In juni 2026 wordt Bandbreedte vanuit Opgroeien afgerond

Grote vragen voor jullie:

Gaan we nog door met de online netwerkmomenten en onder welke vorm?

Wat denken jullie over een groot fysiek afsluitmoment in juni 2026?

Graag jullie input:

<https://forms.office.com/e/931JESmQKN>



BANDBREEDTE

•
Afsluit - Vragen via Chat

Volgend netwerkmoment donderdag 10 oktober 2024

Programma-Webinars Van 13u30 tot 15u30

- **Webinar:** De nieuwe versie van de LifeCity-app om kinderen sterker te omringen.
- **Workshop:** Aan de slag met [Onlinehulpapps.be](https://www.onlinehulpapps.be), de wegwijzer naar apps en websites over welzijn en geestelijke gezondheid (Max 30 deelnemers, camera's aanzetten is essentieel, de sessie wordt niet opgenomen)
- **Workshop:** Bouwen aan medewerkersvertrouwen. Voorbij de drempels om ook digitaal te begeleiden.

