

Opvolging toezicht door Opgroeien en Zorginspectie voor locaties met een kwaliteitslabel kleuteropvang

Datum: 23/07/2024

Heb je als organisator van buitenschoolse opvang één of meer locaties met een kwaliteitslabel kleuteropvang, dan moet je de voorwaarden voor het kwaliteitslabel naleven.

Krijg je gedurende de overgangstermijn ook nog subsidies van Opgroeien, dan moet je ook voldoen aan de subsidievoorwaarden.

Hier lees je hoe Opgroeien de naleving van de voorwaarden opvolgt, wat daarbij de rol is van Zorginspectie en hoe je als organisator met de inspectieverslagen aan de slag kan.

Hoe gaat Opgroeien de voorwaarden na?

Opgroeien gaat na of de opvang aan de voorwaarden voldoet aan de hand van gegevens en documenten, steekproeven, verslagen van Zorginspectie, meldingen door Mentees en gesprekken met jou als organisator.

GEGEVENS EN DOCUMENTEN

Door documenten en gegevens na te kijken, kan Opgroeien een aantal zaken nagaan. Je klantenbeheerder kan documenten opvragen:

- bij veranderingen of bij bepaalde procedures
- bij vragen of in bepaalde situaties, bijvoorbeeld een uittreksel strafregister na een nieuwe veroordeling, ...

STEEKPROEVEN

Opgroeien kan via een steekproef een aantal locaties met een kwaliteitslabel kleuteropvang bevragen over de werking.

Op basis van je antwoorden gaat Opgroeien na of je voldoet aan de kwaliteitsvoorwaarden. Zijn er twijfels of onduidelijkheden, dan zal Opgroeien je uitnodigen voor een gesprek.

MELDINGEN DOOR MENTES

Organisatoren met een kwaliteitslabel kunnen ook ondersteuning krijgen van Mentees. Mentees, een organisatie die van Opgroeien subsidie krijgt voor deze ondersteuning moet een aantal vaststellingen melden aan Opgroeien.

Bij deze meldingsplicht wordt onderscheid gemaakt tussen

- een melding wanneer het onmogelijk is om samen te werken met een organisator of ondersteuning te bieden aan een organisator.
- een melding waarbij handelingen worden vastgesteld die de fysieke of psychische integriteit van één of meer kinderen in gevaar brengt.

Een melding kan leiden tot het opstarten van het handhavingproces door Opgroeien. Het is noodzakelijk dat het Ondersteuningsnetwerk voorafgaand aan de melding de problemen/de vastgestelde feiten of situatie met de organisator bespreekt en benoemt. De organisator moet de kans krijgen om te reageren op de melding en zich bewust zijn van de mogelijke gevolgen.

Vanaf 2022 krijgen deze ondersteuners een bijkomende opdracht. Als een bepaalde opvang/organisator wordt aangemaand dan neemt de ondersteuner contact op met de organisator om ondersteuning te bieden. Er wordt prioritair ingezet op het wegwerken van inbreuken op de kwaliteits- en/of subsidievoorwaarden. Daarbij wordt de organisator versterkt in zijn beleidsvoerend vermogen.

VERSLAGEN VAN ZORGINSPECTIE

Wat doet Zorginspectie?

- Zorginspectie komt ter plaatse kijken of je opvang aan kwaliteitsvoorwaarden voldoet.

Het verslag van Zorginspectie

Na een inspectiebezoek bezorgt Zorginspectie jou een ontwerpverslag. Je hebt 14 kalenderdagen de tijd om bij Zorginspectie op onjuistheden te reageren.

- Geen reactie? Na 14 dagen wordt het verslag definitief.
- Wel reactie? Zorginspectie heeft 14 kalenderdagen om de reactie te verwerken.

We leggen hier kort uit wat de verschillen zijn tussen inbreuken en aandachtspunten.

Wat als er inbreuken worden vastgesteld?

Ga zelf aan de slag en maak een plan van aanpak. Bezorg dit spontaan aan je klantenbeheerder.

Wat verwacht Opgroeien van je plan van aanpak?

- Een concrete en duurzame oplossing en een timing voor **elke inbreuk**. Een plan met enkel 'alles weggewerkt' is niet voldoende.
- Een onveilige of risicovolle situatie moet je meteen wegwerken. Voor andere zaken is er meer tijd.

- Heb je bewijsstukken die aantonen dat je de inbreuken hebt weggewerkt? Stuur deze dan zeker mee.

Wat verwacht Opgroeien in een plan van aanpak?

- Alle inbreuken zijn in het plan van aanpak opgenomen.
- Er is een concrete oplossing en een timing per inbreuk. Een plan met enkel 'alles weggewerkt' is niet voldoende.

Wat als Opgroeien geen plan van aanpak ontvangt?

Bezorg je niet spontaan een reactie, dan vraagt je klantenbeheerder dit via e-mail. Daarin is vermeld tegen wanneer we het plan van aanpak verwachten.

Je krijgt enkele weken tijd om het plan van aanpak te bezorgen. Als het om een risicovolle situatie gaat, verwachten we dat je onmiddellijk actie onderneemt en dat we je plan van aanpak snel ontvangen.

Kan je om bepaalde redenen het plan van aanpak niet binnen de voorziene tijd overmaken, neem dan contact met je klantenbeheerder.

Wat doet Opgroeien na ontvangst van het plan van aanpak?

Als je een plan van aanpak bezorgt, dan stuurt je klantenbeheerder je een ontvangstbevestiging.

Je klantenbeheerder kijkt het plan van aanpak na:

- Zijn alle inbreuken opgenomen?
- Is voor alle inbreuken een oplossing opgenomen en is deze oplossing voldoende?
- Is de timing realistisch en aanvaardbaar?

Is dit in orde, dan krijg je hiervan bevestiging.

Is dit niet in orde, dan krijg je de vraag om het plan aan te vullen of bij te sturen. Je krijgt dan nog 1 tot 2 weken tijd.

Klantenbeheer kan zich op afstand niet uitspreken of het plan haalbaar is en ook wordt uitgevoerd.

Zorginspectie gaat na of je uitvoert wat je in het plan hebt beschreven en of de inbreuken hiermee effectief zijn weggewerkt.