



# Handhaving in opvanglocaties met een kwaliteitslabel kleuteropvang



In deze brochure vind je informatie over de handhaving in de kleuteropvang met een kwaliteitslabel. Dit zijn de maatregelen die Opgroeien neemt om ervoor te zorgen dat een kleuteropvang die een kwaliteitslabel heeft, aan de regelgeving voldoet. Welke stappen worden er gezet? Wat kan je als organisator doen als er inbreuken zijn of als Opgroeien handhaaft?

## INHOUD

Waarom handhaving?.....	4
De regelgeving over handhaving voor kleuteropvang met een kwaliteitslabel.....	4
Hoe gaat Opgroeien de voorwaarden na? .....	4
Gegevens en documenten	4
Steekproeven	5
Verslagen van Zorginspectie	5
Wat doet Zorginspectie?	5
Het verslag van Zorginspectie	5
Wat als er inbreuken worden vastgesteld?	6
Het opvolgings- en handhavingstraject.....	6
Het voortraject.....	7
Het plan van aanpak	7
Een gesprek	7
De aanmaning.....	78
Wat is een aanmaning?	8
Een aanmaningsgesprek	8
Ondersteuning	8
Wie informeren?	8
Wat na de aanmaning?	9
Is alles in orde?	9
Opnieuw inbreuken?	9
Het voornemen.....	9
Wat is een voornemen?	9
Het recht om gehoord te worden	9
Wie informeren?	9
Wat gebeurt er nadat je bent gehoord?	10
Is alles in orde?	10
Opnieuw inbreuken?	10
De beslissing tot handhaving.....	10

Welke Bestuurlijke maatregelen kan Opgroeien nemen?	10
Opheffing van het kwaliteitslabel	10
Terugvorderen van de subsidie	11
Verminderen van de subsidie	11
Schorsing van de subsidie	11
Stopzetting van de subsidie	12
Hoe word je op de hoogte gebracht?	13
Wie informeren?	13
Een beslissing bij dringende noodzakelijkheid.....	13
Beroep of bezwaar .....	13
Voor een bestuurlijke maatregel kan je bezwaar aantekenen	13

## WAAROM HANDHAVING?

Veel ouders vertrouwen hun kind dagelijks toe aan de buitenschoolse opvang. Opvang is voor gezinnen onmisbaar om te kunnen werken, werk zoeken of om ondersteund te worden als ouder. Voor de ontwikkeling van kinderen is veilige en kwaliteitsvolle opvang essentieel. Wil je als opvang een kwaliteitslabel kleuteropvang, dan moet je aan kwaliteitsvoorwaarden voldoen. Opgroeien en Zorginspectie houden toezicht op de naleving van deze voorwaarden.

Als Opgroeien of Zorginspectie inbreuken vaststelt, dan volgt Opgroeien dit op. Opgroeien kan handhaven bij ernstige of bij meerdere, terugkerende inbreuken. Ook wanneer er iets ernstigs is gebeurd of wanneer de fysieke of psychische integriteit van de kinderen in gevaar is, kan Opgroeien handhaven.

## DE REGELGEVING OVER HANDHAVING VOOR KLEUTEROPVANG MET EEN KWALITEITSLABEL

Het [besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een kwaliteitslabel aan organisatoren van kleuteropvang van 16 oktober 2020](#) regelt in hoofdstuk 4 en 5 het toezicht en de handhaving op de kwaliteitsvoorwaarden. In hoofdstuk 6 van hetzelfde besluit is geregeld hoe een organisator bezwaar kan indienen tegen een beslissing van Opgroeien.

Het [Overgangsbesluit subsidies buitenschoolse opvang van 24 september 2021](#) regelt in hoofdstuk 4 en 5 het toezicht en de handhaving op de subsidievoorwaarden in de overgangperiode. In hoofdstuk 6 van hetzelfde besluit is geregeld hoe een organisator bezwaar kan indienen tegen een beslissing van Opgroeien.

## HOE GAAT OPGROEIEN DE VOORWAARDEN NA?

Opgroeien gaat na of de opvang aan de voorwaarden voldoet aan de hand van gegevens, documenten, steekproeven, verslagen van Zorginspectie, gesprekken en meldingen door burgers, instanties, en ondersteuners.

### GEGEVENS EN DOCUMENTEN

Door documenten en gegevens na te kijken, controleert Opgroeien een aantal zaken. Je klantenbeheerder kan documenten opvragen:

- bij vragen, veranderingen of bepaalde procedures;
- in sommige situaties, bv. een uittreksel strafregister na een nieuwe veroordeling, een huishoudelijk reglement na een klacht, ...

## STEEKPROEVEN

Opgroeien kan via een steekproef een aantal locaties met een kwaliteitslabel kleuteropvang bevragen over de werking.

Op basis van je antwoorden gaat Opgroeien na of je voldoet aan de kwaliteitsvoorwaarden. Zijn er twijfels of onduidelijkheden, dan kan Opgroeien je uitnodigen voor een gesprek.

## VERSLAGEN VAN ZORGINSPECTIE

### Wat doet Zorginspectie?

Zorginspectie kijkt ter plaatse of je opvang aan de kwaliteitsvoorwaarden en subsidievoorwaarden voldoet.

### Het verslag van Zorginspectie

Na een inspectiebezoek bezorgt Zorginspectie jou een ontwerpverslag. Je hebt 14 kalenderdagen tijd om bij Zorginspectie op onjuistheden te reageren.

- Geen reactie? Na 14 dagen wordt het verslag definitief.
- Wel reactie? Zorginspectie heeft 30 kalenderdagen om de reactie te verwerken.



## WAT ALS ER INBREUKEN WORDEN VASTGESTELD?

**Ga zelf aan de slag en maak een plan van aanpak. Bezorg dit spontaan aan je klantenbeheerder.**

Wat verwacht Opgroeien van je plan van aanpak?

- Een concrete en duurzame oplossing en een timing voor **elke inbreuk**. Een plan met enkel 'alles weggewerkt' is niet voldoende.
- Een onveilige of risicovolle situatie moet je meteen wegwerken. Voor andere zaken is er meer tijd.
- Heb je bewijsstukken die aantonen dat je de inbreuken hebt weggewerkt? Stuur deze dan zeker mee.

### Wie informeren?

Informeer de ouders over de vaststellingen van Opgroeien of Zorginspectie en je aanpak om de inbreuken weg te werken. Een open communicatie versterkt het vertrouwen van de ouders in je opvang.

## HET OPVOLGINGS- EN HANDHAVINGSTRAJECT



## HET VOORTRAJECT

Worden er voor het eerst inbreuken vastgesteld en geeft Zorginspectie geen advies tot handhaving? Dan zal Opgroeien niet onmiddellijk handhaven, tenzij concrete situaties dat toch nodig maken. Bijvoorbeeld:

- Er zijn veel inbreuken.
- Er zijn inbreuken die de veiligheid en de integriteit van de kinderen in het gedrang kunnen brengen.
- ...

Als Opgroeien niet handhaaft voor de inbreuken, dan zal de klantenbeheerder je plan van aanpak opvragen of met jou in gesprek gaan.

## HET PLAN VAN AANPAK

Na ontvangst van je plan van aanpak kijkt Opgroeien je plan van aanpak na:

- Zijn alle inbreuken opgenomen?
- Is voor alle inbreuken een oplossing opgenomen en is deze oplossing voldoende?
- Is de timing realistisch en aanvaardbaar?

## EEN GESPREK

Opgroeien kan je uitnodigen voor een gesprek. We bespreken dan samen met jou de inbreuken en maken afspraken om de inbreuken weg te werken.

Op basis van dit gesprek kan je jouw plan van aanpak eventueel bijsturen.

Opgroeien gaat na of:

- handhaving nodig is,
- je uitvoert wat je in het plan hebt beschreven,
- de inbreuken hiermee effectief zijn weggewerkt.

## DE AANMANING

Worden er inbreuken (opnieuw) vastgesteld of zijn veel of ernstige inbreuken, dan zal Opgroeien aanmanen.

## WAT IS EEN AANMANING?

De aanmaning is de eerste formele handavingsstap. Het is een aangetekende brief waarin Opgroeien je aanmaant om snel en efficiënt te handelen om de inbreuken weg te werken.

De aanmaningsbrief bevat de inbreuken en wanneer ze weggewerkt moeten worden.

Opgroeien kan in de aanmaning voorwaarden opleggen. Deze voorwaarden moet je nakomen om volgende stappen in de handhaving te vermijden.

Neem een aanmaning ernstig en ga aan de slag! Zo voorkom je dat er nog verdere handavingsstappen volgen.

## EEN AANMANINGSGESPREK

Opgroeien kan je na de aanmaning uitnodigen voor een gesprek.

Dit aanmaningsgesprek heeft tot doel om:

- te luisteren naar jouw vragen en bezorgdheden en je te ondersteunen;
- na te gaan in welke mate je bereid bent de inbreuken weg te werken;
- na te gaan of je voldoende beleidsvoerend vermogen hebt om de inbreuken zo snel mogelijk en duurzaam weg te werken.

## ONDERSTEUNING

Word je aangemaand, dan vraagt Opgroeien aan de ondersteuners (Mentes of VVSG) om je te contacteren zodat ze jou kunnen ondersteunen.

Je bent niet verplicht deze ondersteuning te aanvaarden als je zelf de nodige ondersteuning in huis hebt.

Weiger je de ondersteuning, dan zal je ondersteuner Opgroeien hierover inlichten.

Met vragen over de voorwaarden voor het kwaliteitslabel kan je terecht op [onze website](#) of kan je contact opnemen met je klantenbeheerder.

## WIE INFORMEREN?

Informeer de ouders van de opgevangen of ingeschreven kinderen over de aanmaning. Geef ook informatie over je aanpak om de inbreuken weg te werken. Een open communicatie versterkt het vertrouwen van de ouders in je opvang.

Bespreek ook de aanmaning en je plan van aanpak met je medewerkers. Zo zijn ze betrokken en kunnen zij helpen om alles in orde te brengen.

Opgroeien publiceert vanaf 1 juni 2023 de handhaving op de voorwaarden voor het kwaliteitslabel in de [Kinderopvangzoeker](#). Het lokaal bestuur krijgt informatie over de aanmaning.



## WAT NA DE AANMANING?

Opgroeien zal nagaan of je de inbreuken hebt weggewerkt. Dit kan door het opvragen van bewijsstukken of door een nieuw bezoek van Zorginspectie.

### Is alles in orde?

Opgroeien zal positief evalueren maar sluit de handhaving nog niet af.

Na een tweede positieve evaluatie, als blijkt dat je de inbreuken duurzaam hebt weggewerkt, sluit Opgroeien het handhavingstraject af.

### Opnieuw inbreuken?

Worden er na de aanmaning of na de eerste positieve evaluatie opnieuw inbreuken vastgesteld? Dan kan Opgroeien overgaan naar de volgende stap in de handhaving.

## **HET VOORNEMEN**

Blijven na de aanmaning of na een eerste positieve evaluatie duurzame oplossingen uit? Opgroeien zal overgaan naar een voornemen.

## WAT IS EEN VOORNEMEN?

Een voornemen is een aangetekende brief waarin Opgroeien mededeelt van plan te zijn een maatregel op te leggen.

## HET RECHT OM GEHOORD TE WORDEN

Als organisator heb je na een voornemen het recht om je standpunt uiteen te zetten.

Stuur na het voornemen dus je schriftelijke reactie tijdig naar Opgroeien.

Opgroeien kan er voor kiezen om je mondeling te horen.

Toon eventueel met bewijsstukken aan dat je bepaalde acties ondernomen hebt.

De bal ligt nu echt in jouw kamp! Los dan zeker deze inbreuken op en overtuig Opgroeien dat het niet nodig is om de beslissing te nemen.

## WIE INFORMEREN?

Informeer de ouders van de opgevangen of ingeschreven kinderen over het voornemen. Geef ook informatie over je aanpak om de inbreuken weg te werken. Een open communicatie versterkt het vertrouwen van de ouders in je opvang.

Opgroeien vraagt de contactgegevens van de gezinnen bij jou op en zal hen ook informeren over het voornemen. Ook het lokaal bestuur van je gemeente wordt op de hoogte gebracht.

Opgroeien publiceert vanaf 1 juni 2023 de handhaving op de voorwaarden voor het kwaliteitslabel in de [Kinderopvangzoeker](#).

## WAT GEBEURT ER NADAT JE BENT GEHOORD?

Heb je Opgroeien kunnen overtuigen om de handhavingsmaatregel (nog) niet te nemen?

Opgroeien zal het voornemen voorlopig niet uitvoeren en brengt je hiervan op de hoogte.

We volgen jouw opvang op om na te gaan of je je beloften nakomt en of de inbreuken duurzaam zijn weggewerkt. Dit kan door het opvragen van bewijsstukken of door een nieuw bezoek van Zorginspectie.

### Is alles in orde?

Opgroeien zal positief evalueren maar sluit de handhaving nog niet af.

Na een tweede positieve evaluatie, als blijkt dat je de inbreuken duurzaam hebt weggewerkt, sluit Opgroeien het handhavingstraject af.

### Opnieuw inbreuken?

Stellen we na het voornemen of na de eerste positieve evaluatie opnieuw inbreuken vast? Dan kan Opgroeien alsnog het kwaliteitslabel opheffen.

## DE BESLISSING TOT HANDHAVING

## WELKE BESTUURLIJKE MAATREGELEN KAN OPGROEIEN NEMEN?

### Opheffing van het kwaliteitslabel

Aangezien je niet verplicht bent om voor de organisatie van buitenschoolse opvang een kwaliteitslabel kleuteropvang te hebben, kan je ook nadat het kwaliteitslabel is opgeheven de opvang verderzetten.

Als Opgroeien van oordeel is dat er ernstige veiligheidsrisico's zijn, en het verderzetten van de opvang is echt niet aangewezen, dan vraag Opgroeien aan de burgemeester om alsnog de opvang te sluiten.

Wanneer kan Opgroeien je kwaliteitslabel kleuteropvang opheffen?

- Als je de inbreuk niet op korte termijn oplost of kan oplossen;
- Als je meermaals de kans hebt gekregen de inbreuken weg te werken maar je dit niet op een duurzame manier doet.

- Als je op basis van onjuiste gegevens een kwaliteitslabel kreeg.
- Uit voorzorg: er is een gebeurtenis of een risico waaruit blijkt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen in gevaar is of zou kunnen zijn.
- Als de vastgestelde inbreuken van die aard zijn dat de veiligheid of integriteit van de kinderen in gevaar is.
- Als je het toezicht op de kwaliteitsvoorwaarden verhindert bv. Je laat Zorginspectie niet toe in je opvang of je antwoordt, ook na een aanmaning, niet op een steekproefbevraging.

### Terugvorderen van de subsidie

Je moet de subsidie terugbetalen.

Wanneer kan Opgroeien je subsidie terugvorderen?

- Als je de subsidievoorwaarden niet naleeft;
- Als je de subsidie niet gebruikt voor het doel waarvoor ze betaald wordt;
- Als je het toezicht op de subsidie verhindert.

### Verminderen van de subsidie

Wanneer kan Opgroeien je subsidie verminderen?

- Als je onjuiste gegevens verstrekt over de subsidievoorwaarden.

Voorbeeld: je geeft te veel prestaties door en een deel komt dus niet overeen met de werkelijkheid.

- Als blijkt dat de inbreuk vroeger ook al bestond, wordt een vermindering gecombineerd met een terugvordering.

### Schorsing van de subsidie

Je krijgt tijdelijk geen subsidie.

De schorsing loopt tot een concrete datum. Opgroeien houdt daarbij rekening met de termijn die nodig is om de inbreuk weg te werken. Lukt dit niet? Dan kan de schorsing eventueel omgezet worden in een stopzetting.

Wanneer kan je subsidie geschorst worden?

- Als een inbreuk van de subsidievoorwaarden op korte termijn weggewerkt kan worden;
- Uit voorzorg: als er ernstige indicaties zijn dat de subsidievoorwaarden niet nageleefd worden;

- Als je het toezicht verhindert op de subsidievoorwaarden;
- Als je onjuiste gegevens gebruikt.

### Stopzetting van de subsidie

Opgroeien zal je geen subsidies meer betalen. De beslissing vermeldt duidelijk wanneer dit ingaat.

Wanneer kan je subsidie stopgezet worden?

- Als een inbreuk van de subsidievoorwaarden niet op korte termijn weggewerkt kan worden;
- Als de inbreuk die aan de basis lag voor schorsing niet weggewerkt werd binnen de vooropgestelde termijn;
- Als er na een beslissing tot terugvordering niet genoeg garanties zijn dat je de voorwaarden zal naleven;
- Als blijkt dat je de subsidies onterecht hebt gekregen of hebt gefraudeerd.  
Voorbeeld: je hebt de contracthouder (meestal de ouder) aangezet om onjuiste gegevens door te geven.

Als je subsidie wordt stopgezet, brengt Opgroeien de ouders van de opgevangen en ingeschreven kinderen op de hoogte van deze beslissing.



## HOE WORD JE OP DE HOOGTE GEBRACHT?

Opgroeien bezorgt je de beslissing altijd via e-mail en met een aangetekende brief.

## WIE INFORMEREN?

Je moet de ouders van de opgevangen of ingeschreven kinderen informeren over de beslissing.

Opgroeien zal de gezinnen van de ingeschreven en opgevangen kinderen ook actief informeren over de beslissing, als deze beslissing rechtstreekse gevolgen voor hen heeft. Ook het lokaal bestuur van je gemeente wordt op de hoogte gebracht.

Opgroeien publiceert vanaf 1 juni 2023 de handhaving op de voorwaarden voor het kwaliteitslabel in de [Kinderopvangzoeker](#).

## **EEN BESLISSING BIJ DRINGENDE NOODZAKELIJKHEID**

Opgroeien kan de aanmaning en het voornemen overslaan als:

- de veiligheid of de gezondheid van de kinderen mogelijk ernstig gevaar loopt;
- de inbreuken niet kunnen worden weggewerkt, bv. bij een strafrechtelijke veroordeling .

Opgroeien neemt dan een beslissing wegens dringende noodzakelijkheid.

Opgroeien kan je vooraf contacteren om je standpunt te horen.

## **BEROEP OF BEZWAAR**

Je hebt het recht om de beslissing van Opgroeien te betwisten.

### **Voor een bestuurlijke maatregel kan je bezwaar aantekenen**

Dit kan je doen bij Opgroeien. Het bezwaar wordt doorgestuurd naar de Adviescommissie voor voorzieningen van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Deze Commissie gaat na of Opgroeien de juiste beslissing nam of niet.

In de beslissing die je van Opgroeien krijgt staat wat je moet doen om bezwaar in te dienen.

Is je bezwaar ontvankelijk, dan wordt de uitvoering van de beslissing tijdelijk on-hold gezet.

**Let op! Dit is niet zo bij een beslissing bij dringende noodzakelijkheid.** Dan wordt de beslissing wel uitgevoerd.

