

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN
UITBETALINGSFACTOREN TOELAGEN GEZINSBELEID NAAR OPGROEIEN REGIE
in het kader van terugvordering onverschuldigde betalingen via de Vlaamse Belastingdienst

17 november 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

1) Het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het gezinsbeleid (VUTG), geregistreerd bij KBO onder het nummer 0692.793.497 met kantoren gevestigd Trierstraat 9 te 1000 Brussel en vertegenwoordigd door Leo Van Loo, gedelegeerd bestuurder
Hierna: “publieke uitbetalingsactor”;

En de vier private uitbetalingsactoren,

2) Infino Vlaanderen vzw, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0685.540.471, met kantoren gevestigd te Diestsepoort 1, 3000 LEUVEN, en vertegenwoordigd door Agnes Hertogs, CEO;

3) Kidslife Vlaanderen vzw, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0687.467.902, met kantoren gevestigd te Sint-Clarastraat 48 bis, 8000 BRUGGE, en vertegenwoordigd door Van Truong Son Hong, CEO ad interim.

4) My Family vzw, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.590.375, met kantoren gevestigd te Brouwersvliet 4 bus 3, 2000 ANTWERPEN, en vertegenwoordigd door Franky Haesevoets, Afgevaardigd-bestuurder;

5) Parentia Vlaanderen vzw geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0686.764.255, met kantoren gevestigd te Kartuizerstraat 45, 1000 BRUSSEL, en vertegenwoordigd door Martine Becquevort, CEO.

Hierna samen: “private uitbetalingsactoren”

De partijen 1 tot en met 5 worden hieronder samen ook wel aangeduid als de “uitbetalingsactoren”

EN

6) Het Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, geregistreerd bij KBO onder nummer 0886.886.638 met kantoren gevestigd aan Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel en vertegenwoordigd door Katrien Verhegge, administrateur-generaal.

hierna: “Opgroeien regie”;

De uitbetalingsactoren en Opgroeien regie worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling Toelagen in het kader van het gezinsbeleid is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandig agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (opgericht bij het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandig agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsvormen voor private uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandig agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin)

De private uitbetalingsactoren zijn vergund overeenkomstig het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandig agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsnormen voor private uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandig agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie;

- B. Opgroeien regie is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern Verzelfstandig Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (opgericht bij het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandig agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, laatst gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandig agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp);

- C. C1. BESCHRIJVING VAN DE ALGEMENE CONTEXT, SITUERING/AANLEIDING WAAROM OPGROEIEN REGIE GEGEVENS NODIG HEEFT VAN DE UITBETALINGSACTOREN.

Overeenkomstig artikel 103, §1, van het decreet van 27 april 2018 ‘tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid’ worden de onverschuldigd betaalde toelagen in het kader van het gezinsbeleid teruggevorderd door middel van inhoudingen, verricht door de uitbetalingsactor, op nog te betalen toelagen in het kader van het gezinsbeleid. Deze inhoudingen gebeuren overeenkomstig artikel 1410, §4, van het Gerechtelijk Wetboek.

De regelgeving bepaalt dat een toelage die door een uitbetalingsactor wordt teruggevorderd van de burger, die in gebreke blijft om deze terug te betalen, via Opgroeien regie aan de Vlaamse Belastingdienst (VLABEL) kan worden overgemaakt. Alvorens een dossier wordt overgemaakt moet de betrokkene niet gereageerd hebben op minstens twee aanmaningen van de uitbetalingsactor of het eventueel vastgelegde afbetalingsplan niet langer naleven. Eveneens moet het bedrag niet meer kunnen ingevorderd worden via inhoudingen op toekomstige toelagen.

Ten einde te kunnen overgaan tot invordering dient VLABEL kennis te hebben van de onbetwiste en opeisbare niet-fiscale schuldvorderingen, op basis van de gegevens opgesomd in artikel 3 van dit protocol.

In het kader van deze opdracht werd er op 15 oktober 2021 een overeenkomst afgesloten tussen VLABEL en Opgroeien regie.¹

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM, WAT ER NIEUW IS/ WORDT GEWIJZIGD.

Elke uitbetalingsactor bezorgt de gegevens van de personen van wie de ten onrechte betaalde toelagen moeten worden ingevorderd, zijnde de gegevens opgesomd in artikel 3 van dit protocol, aan Opgroeien regie door middel van een secure FTP-server onder beheer van Kring.²

Zie schema in bijlage.

C3. VERDUIDELIJK IN DIE VOORSTELLING OF DE GEGEVENSSTROOM AL DAN NIET VIA EEN DIENSTENINTEGRATOR VERLOOPT]

De gegevensstroom verloopt via een secure FTP-server onder beheer van Kring.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van de partijen.

- F. De functionaris voor gegevensbescherming van de publieke uitbetalingsactor heeft op 20 oktober 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Infino Vlaanderen vzw heeft op 21 oktober 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Kidslife Vlaanderen vzw heeft op 25 oktober 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van My Family vzw heeft op 22 oktober 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Parentia Vlaanderen vzw heeft op 25 oktober 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 25 oktober 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

¹ Overeenkomst van 15 oktober 2021 betreffende de samenwerking tussen het IVA Vlaamse Belastingdienst enerzijds en het IVA Opgroeien regie en het EVA Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid anderzijds voor de invordering van de niet-fiscale schuldvorderingen als gevolg van hun taken, hierna genoemd: overeenkomst van 15 oktober 2021.

² Deze gegevens zullen vervolgens door Opgroeien regie worden bezorgd aan VLABEL via een beveiligde SharePoint. Vlabel zal geen toegang hebben tot voormelde secure FTP-server. Deze gegevensdeling is geen onderdeel van voorliggend protocol.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door de uitbetalingsactoren aan Opgroeien regie uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door Opgroeien regie gebeurt op grond van artikel 6 c) AVG, de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Er worden geen bijzondere categorieën van gegevens verwerkt zoals opgesomd in artikel 9 AVG.

De uitbetalingsactoren hebben de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De uitbetaling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid zoals vermeld in artikel 3 § 1, 44° van het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid en met name:
 - a) de gezinsbijslagen, vermeld in artikel 5, § 1, IV, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980;
 - b) de selectieve participatietoelagen;
 - c) de andere toelagen die de overheid toekent in het kader van het gezinsbeleid, vermeld in artikel 5, § 1, II, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980, namelijk de kinderopvangtoeslag en de kleutertoeslagen;

Opgroeien regie zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- De terugvordering van onverschuldigd betaalde toelagen in het kader van het gezinsbeleid, vermeld in artikel 103 van het decreet van 27 april 2018 en met name met het oog op de terugvordering door de Vlaamse Belastingdienst indien de toelage niet teruggevorderd kan worden door middel van inhoudingen, als de betrokkene niet reageert op minimaal twee aanmaningen van de uitbetalingsactor en als, in voorkomend geval, het afbetalingsplan dat is overeengekomen met de uitbetalingsactor niet langer wordt uitgevoerd.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Opgroeien regie is verenigbaar met de doeleinden waarvoor de uitbetalingsactoren de gegevens oorspronkelijk hebben verzameld, gezien bovenstaande

Artikel 3: De verwerkte persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreffen geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens vermeld in onderstaande tabel zijn de gegevens die VLABEL nodig heeft alvorens een dossier tot terugvordering te kunnen opstarten, zoals opgenomen in de overeenkomst van 15 oktober 2021 afgesloten tussen Opgroeien regie en VLABEL.

<p>Gegeven 1</p> <p>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</p>	<p>Identificatiegegevens van de debiteuren van onverschuldigd betaalde toelagen in het kader van het gezinsbeleid.</p> <p>Deze identificatiegegevens omvatten: het rijksregisternummer, de naam, de voornaam en het adres, bestaande uit straat, postcode en gemeente.</p>
<p>Verantwoording</p> <p>proportionaliteit</p> <p>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</p>	<p>Deze identificatiegegevens zijn de gegevens die Opgroeien regie minimaal dient over te maken aan VLABEL met het oog op de identificatie en de lokalisatie van de debiteuren van de terug te vorderen onverschuldigd betaalde toelagen in het kader van het gezinsbeleid.</p> <p>De standaardwerkwijze van VLABEL houdt in dat er na ontvangst van het dossier door VLABEL geen automatische controle van de persoonsgegevens wordt gedaan in het Rijksregister. Het adres dat zal worden doorgegeven aan VLABEL, wordt doorgegeven aan de gerechtsdeurwaarder en voor het verzenden van de aanmaning zal de gerechtsdeurwaarder geen voorafgaande controle doen met betrekking tot het adres, dit aangezien er vanuit het Groeipakket de nodige adrescontrole werd gedaan. Indien de aanmaning niet wordt ontvangen door de debiteur, dan zal de gerechtsdeurwaarder een opzoeking doen in het Rijksregister.</p>
<p>Gegeven 2</p>	<p>Gegevens met betrekking tot de terug te vorderen onverschuldigd betaalde toelagen in het kader van het gezinsbeleid</p> <p>Deze gegevens omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – de hoofdsom – de kosten die door de uitbetalingsactoren werden aangerekend vóór het overmaken van de schuld – nalatigheidsintresten die door uitbetalingsactoren werden aangerekend voor de periode vóór het overmaken van de schuld – de datum tot wanneer de uitbetalingsactoren de nalatigheidsinteressen berekenden – het totaal van de betalingen die reeds gebeurd zijn op de hoofdsom

	– het in te vorderen saldo (hoofdsom – betalingen)
Verantwoording	Deze gegevens dient Opgroeien regie minimaal over te maken aan VLABEL met het oog op het vaststellen van de terug te vorderen schuld tot uitvoering van de terugvordering overeenkomstig artikel 103, §3, van het decreet van 27 april 2018.
Gegeven 3	Gegevens met betrekking tot de verjaring van de invordering. Deze gegevens omvatten: <ul style="list-style-type: none"> – de datum van de eerst verzonden brief aan de debiteuren – de datum van ingebrekestelling van de debiteuren – de verjaringstermijn (in jaren) die geldt voor de invordering – de begindatum wanneer de verjaring begint te lopen
Verantwoording	Deze gegevens dient Opgroeien regie minimaal over te maken aan VLABEL met het oog op het bepalen van de verjaringstermijn van de terug te vorderen schuld.

De meegedeelde gegevens zullen door Opgroeien regie gedurende vijf jaar na het afsluiten van het dossier, zijnde vijf jaar na het aflopen van de verjaringstermijn overeenkomstig het decreet van 27 april 2018, rekening houdend met de stuiting van deze termijn, bewaard worden.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die de gegevens eveneens verkrijgen

Opgroeien regie zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten meedelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Volgende diensten van Opgroeien regie zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Team juridische ondersteuning
 - o Financiële dienst
 - o Team beleidsonderbouwing – Kadaster en fluxen

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast zullen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o de Vlaamse Belastingdienst, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst van 15 oktober 2021 afgesloten tussen Opgroeien regie en VLABEL

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Opgroeien regie moet voorafgaandelijk aan de uitbetalingsactoren worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Opgroeien regie waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen TWEEWEKELIJKS worden meegedeeld met het oog op de uitvoering van de overeenkomst van 15 oktober 2021 afgesloten tussen Opgroeien regie en VLABEL.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAAALDE DUUR, omdat deze gegevensdeling noodzakelijk is voor de terugvorderingsprocedure door de Vlaamse Belastingdienst, overeenkomstig artikel 103, §1, van het decreet van 27 april 2018. Zolang de onverschuldigd betaalde toelagen in het kader van gezinsbeleid niet teruggevorderd kunnen worden door inhoudingen en het, in voorkomend geval, overeengekomen afbetalingsplan niet wordt uitgevoerd, zullen deze toelagen worden teruggevorderd door de Vlaamse Belastingdienst en dient Opgroeien regie kennis te hebben van de betreffende gegevens om deze te kunnen doorgeven aan de Vlaamse Belastingdienst.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- Opgroeien regie heeft een Data Protection Officer, een veiligheidsconsulent, een veiligheidsbeleid en een veiligheidsplan;
- Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft Opgroeien regie passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zijn bepaald in overeenstemming met de door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid goedgekeurde informatieclassificatiemodel en bijhorende minimale technische en organisatorische maatregelen.
- Opgroeien regie behoort tot het uitgebreide netwerk van de KSZ, en conformeert zich jaarlijks met de minimale normen KSZ.
- De personeelsleden van Opgroeien regie die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De gegevens worden ontsloten naar Opgroeien regie via een sftp server, die deel uitmaakt van het beveiligde gegevensnetwerk KRING.
- De beveiliging van KRING werd toegelicht aan de VTC.
- De Excels worden beveiligd via hashing algoritme.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Opgroeien regie één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de betrokken uitbetalingsactor. De betrokken uitbetalingsactor onderzoekt de voornoemde vaststellingen en treft de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, waarna de betrokken uitbetalingsactor Opgroeien regie daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

De Excel met gegevens wordt op basis van specifieke criteria gegenereerd binnen de Groeipakketapplicatie van de uitbetalingsactor, waarna deze door de uitbetalingsactor op de voormelde server wordt geplaatst. Opgroeien regie doet geen extra controle van deze gegevens en wijzigt niets aan de Excel alvorens deze worden doorgestuurd naar VLABEL. Ten einde de integriteit van de Excel te waarborgen, zal door de uitbetalingsactor een 'hashing-algoritme' worden toegevoegd aan de Excel.

Indien Opgroeien regie via VLABEL kennis neemt van foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens zal dit onmiddellijk aan de betrokken uitbetalingsactor worden doorgegeven.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kunnen de uitbetalingsactoren dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Opgroeien regie deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Opgroeien regie brengt de uitbetalingsactoren onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement Brussel

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op van datum van ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden.

Dit protocol blijft van kracht tussen de partijen die geen einde aan het protocol hebben gemaakt op de hierboven beschreven wijze.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 17 november 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor Opgroeien regie Administrateur-generaal Katrien Verhegge	Voor het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid De gedelegeerd bestuurder Leo Van Loo
Kidslife Vlaanderen vzw, CEO ad interim Van Truong Son Hong	Parentia Vlaanderen vzw, CEO Martine Becquevort
Infino Vlaanderen vzw, CEO Agnes Hertogs	My Family vzw, Afgevaardigd-bestuurder Franky Haesevoets

Bijlage: schema van geplande gegevensstroom

Bijlage: schema van geplande gegevensstroom

