

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET
AGENTSCHAP OPGROEIEN REGIE NAAR DE SERV

in het kader van het onderzoek “Zelfstandig ondernemen in de kinderopvang”

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel, vertegenwoordigd door Katrien Verhegge, administrateur-generaal

hierna: “Opgroeien regie”

EN

Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, Wetstraat 34, 1040 Brussel, vertegenwoordigd door Pieter Kerremans, administrateur generaal

hierna: “SERV”;

Opgroeien regie en SERV worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. **Opgroeien regie** is een agentschap van de Vlaamse Overheid met als opdracht het actief bijdragen tot het welzijn van jonge kinderen en hun gezinnen door dienstverlening op o.m. de beleidsvelden preventieve gezinsondersteuning, kinderopvang, adoptie, groeipakket, jeugdhulp en jeugddelinquentie. Opgroeien regie valt onder het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. De missie en de decretale opdrachten van het agentschap zijn vastgelegd in het “Decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie”;
- B. **SERV** is het orgaan waarbinnen het sociaal-economische overleg plaatsvindt tussen de representatieve organisaties van de werknemers, de werkgevers, de middenstand en de landbouw. De SERV brengt de Vlaamse werkgevers en werknemers samen voor overleg en advies over heel uiteenlopende thema’s. Het uitgangspunt is altijd sociaaleconomisch. De SERV geeft advies op vraag van een Vlaamse minister, het Vlaams Parlement of op eigen initiatief. Daarnaast is de SERV strategische adviesraad (SAR) voor de beleidsdomeinen Werk en Sociale Economie, Economie, Energie en Diensten voor Algemeen Regeringsbeleid. De opdrachten en hoedanigheden van de SERV zijn vastgelegd in het “Decreet van 7 mei 2004 inzake de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen”.
- C. **SERV** heeft voor het voeren van het onderzoek “Zelfstandig ondernemen in de kinderopvang”, verder toegelicht in de bijgevoegde projectfiche, contactgegevens nodig

van de organisatoren van opvanginitiatieven die in de periode 2015 – 2020 gestart of gestopt zijn en van de actieve organisatoren om hen te kunnen bevragen rond drempels en stimulansen om met kinderopvang te starten of met de activiteiten door te gaan.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 11 maart 2021 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van SERV heeft op 12 maart 2021 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Opgroeien regie aan de SERV uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door de SERV gebeurt op basis van: de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Opgroeien regie heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor het doeleinde "Regie van de kinderopvang" (artikel 5, §1, 1^o, a, decreet 30 april 2004). Dit behelst o.m. het verlenen van erkenningen, vergunningen en attesten van toezicht, het subsidiëren van opvangvoorzieningen, het toezicht op de correcte naleving van de regelgeving, de handhaving, de facturatie, invordering of terugvordering van niet- of onterecht betaalde subsidies. Daarvoor worden persoonsgegevens verwerkt waaronder de contactgegevens van de organisatoren van opvangvoorzieningen

SERV zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

De drempels, hefbomen en behoeftes voor zelfstandig ondernemerschap in de kinderopvang in kaart brengen.

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

<i>Gegeven 1 het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, vergunningstype, startdatum, datum stopzetting, sociaal statuut, gemeente, subsidievoorwaarden, IKT of niet, capaciteit en rechtsvorm van organisatoren van opvanginitiatieven die in de periode 2015 – 2020 zijn gestart of gestopt en die actief zijn op het moment van de gegevensverzameling.
<i>Verantwoording proportionaliteit waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	Contactgegevens zijn noodzakelijk om de doelgroep te kunnen bevragen in het kader van het wetenschappelijk onderzoek.

De meegedeelde gegevens zullen door SERV gedurende 1 jaar bewaard worden vanaf ontvangst van de gegevens. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de voorziene looptijd van het onderzoek. De finalisatie van het onderzoek is voorzien in het najaar van 2021.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

SERV zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van SERV zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Stichting Innovatie & Arbeid

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door SERV moet voorafgaandelijk aan Opgroeien regie worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat SERV waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

Gelet op de aard van de persoonsgegevens (enkel contactgegevens opvangvoorzieningen), de context van de verwerkingsdoeleinden en de waarschijnlijkheid en ernst van de uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die zeer beperkt is, worden de persoonsgegevens door Opgroeien regie via een e-mail met een versleutelde bijlage bezorgd aan SERV.

SERV treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Pseudonimisering d.m.v. vervanging van persoonlijke gegevens door willekeurige codes
- Persoonsgegevens worden enkel opgeslagen in een gesloten, fysiek beveiligde omgeving met bescherming tegen bedreigingen van buitenaf
- Persoonsgegevens worden enkel verwerkt in een gesloten, fysiek beveiligde omgeving met bescherming tegen bedreigingen van buitenaf
- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van de opdracht te verzekeren
- Er worden periodieke back-ups gemaakt om de herstelbaarheid van de gegevens te verzekeren. Deze back-ups worden vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.
- Bij een incident wordt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte gesteld
- Bij een incident worden onmiddellijk maatregelen genomen om de veiligheid van de gegevens te herstellen
- Correcte en volledige vernietiging van oude documenten en gegevensbestanden

SERV moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Opgroeien regie moet SERV hiervan aan Opgroeien regie het bewijs overmaken.

In het geval SERV voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet SERV uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. SERV sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra SERV één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Opgroeien regie die na onderzoek binnen 1 maand van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 1 maand treft en SERV daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Opgroeien regie dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien SERV deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

SERV brengt Opgroeien regie onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Opgemaakt te Brussel, op 15 maart 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Katrien Verhegge,
administrateur-generaal
IVA Opgroeien regie

Pieter Kerremans,
administrateur-generaal
SERV

Bijlage 1 – Projectfiche

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is gericht op zelfstandige ondernemers in de kinderopvang en tracht de drempels en hefbomen te achterhalen met als doel het ondernemerschap in de sector te ondersteunen.

De coronacrisis heeft nu reeds zijn impact op de kinderopvang en de kans is groot dat de effecten nog een tijdlang zullen aanhouden. Het effect van de crisis op zelfstandige ondernemers in de kinderopvang wordt mee opgenomen in dit onderzoek.

Methodiek

Er wordt gekozen voor een gemengde onderzoeksmethode waarbij eerst een enquête wordt afgenomen bij de doelgroep. Daarop volgt een kwalitatief luik met panelgesprekken. De focus van de panelgesprekken wordt later in het traject bepaald. Hiervoor worden (onder andere) de resultaten van de enquête in acht genomen.

Procedure en valorisatie

Bij belangrijke fases in het onderzoek wordt overlegd met de expertengroep. Het finale rapport wordt zowel in de nieuwsbrief als op de website van de SERV geplaatst en doorgegeven aan betrokken instellingen en organisaties. Verdere valorisatie wordt uitgewerkt in overleg met de communicatiedienst.

Tijdsplanning

	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	Mei 21	Jun 21	Jul 21	Aug 21	Sep 21
Literatuurstudie & bestaande data											
Verkennde gesprekken											
Vragenlijst uitwerken											
Vragenlijst testen (experten en doelgroep)											
Uitsturen enquête											

Dataverzameling (herinnering na 2 weken)											
Analyse data											
Panelgesprekken											
Verwerken gesprekken											
Finaliseren rapport											