

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN
OPGROEIEN REGIE NAAR WONEN-VLAANDEREN, VEKA, FLUVIUS**
in het kader van de controle op de wettelijke voorwaarden voor de Mijn VerbouwPremie,
via de webservice GeefkindVoordelen en GeefZorgtoeslag

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Agentschap Opgroeien regie¹, geregistreerd bij KBO onder nummer 0886.886.638 met kantoren gevestigd aan Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel en vertegenwoordigd door Katrien Verhegge, administrateur-generaal.

hierna: "Opgroeien regie";

EN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen, Helmer Rooze, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 - en vestigingsnummer 2.199.303.566 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 bus 40A, te 1000 Brussel.

hierna: "Wonen-Vlaanderen";

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, Luc Peeters, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 - en vestigingsnummer 2.199.336.131 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Graaf-de-Ferraris-gebouw, Koning Albert-II-laan 20 bus 17, 1000 Brussel

Hierna: "VEKA";

Fluvius, hierna Fluvius, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0477.445.084 waarvan de kantoren gelegen zijn Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle, vertegenwoordigd door Tom Ceuppens, directeur klantendienst.

Hierna: "Fluvius";

Opgroeien regie en "Wonen-Vlaanderen, VEKA, Fluvius" worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGZET

- A. **Agentschap Opgroeien regie** is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (opgericht bij het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het

¹ Gelet op artikel 5 van het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het Intern Verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp, wordt de naam Kind en Gezin vervangen door Opgroeien regie.

intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, laatst gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp)

B. **Wonen-Vlaanderen** is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern Verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen (opgericht bij het besluit van de Vlaamse regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen);

VEKA is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (opgericht bij het Energiebesluit van 19 november 2010);

Fluvius is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet, zijnde een instelling met een publieke taak als vermeld in artikel I.3, 6°, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018: Fluvius System Operator CV (opgericht via notariële akte d.d. 29 april 2002, B.S. 11 mei 2002, p. 355)

C1.

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2022² tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energiepremies en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 voorziet in de oprichting van een uniek loket om de aanvraag, de behandeling, de verwerking en de uitbetaling te faciliteren van bepaalde woon- en energiepremie.

Wonen – Vlaanderen wordt conform artikel 12.7.1, §2, eerste lid van het Energiedecreet en artikel 5.75/1, §2 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021, **belast met de behandeling en verwerking van de aanvragen**, vermeld in artikel 1 van het besluit van 4 februari 2022, in het kader van het unieke loket.

De **elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij** (Fluvius) staan mee in voor de **behandeling en de verwerking van de aanvragen**, vermeld in artikel 1 van het besluit van 4 februari 2022, in het kader van het unieke loket.

Vlaams Energie-en Klimaatagentschap, wordt, conform artikel 13.1.1 van het Energiedecreet, **belast met de controle op de taken uitgevoerd** door de elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij.

² <https://beslissingenvlaamseregering.vlaanderen.be/document-view/61FCD64AD5F0FAFA87AFAABA>
(definitief goedgekeurd op 4 februari 2022 – VR 2022 0402 VV DOC.0007/1BIS – VR 2022 0402 VV DOC.0007/2BIS – VR 2022 0402 VV DOC.0007/3 – VR 2022 0402 VV DOC.0007/3)

De verdeling van de taken tussen Wonen-Vlaanderen en Fluvius en het VEKA, binnen het unieke loket, wordt verder gedetailleerd vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (art 26 AVG) en hebben een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst (bijlage 1) afgesloten voor de verwerking van persoonsgegevens in kader van MijnVerbouwPremie (MVP).

Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA staan in voor de **toekenning van de MijnVerbouwPremie**, vermeld in artikel 6.4.1/1 tot en met 6.4.1/5/2 van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Een van de criteria om tot een afbakening te komen van het doelpubliek is het criterium **inkomen**. Om de grenzen van het inkomen te bepalen wordt er rekening gehouden met het aantal personen ten laste.

Ook de **hoogte van de tegemoetkoming** – bijvoorbeeld wanneer het gaat om tegemoetkomingen in de huurprijs – hangt af van het aantal personen ten laste.

Voor de MijnVerbouwPremie wordt onder 'een persoon ten laste' verstaan:

- a) het kind dat bij de bewoner gedomicilieerd is en dat minderjarig is of dat recht geeft op gezinsbijslagen;
- b) het kind van de bewoner dat niet gedomicilieerd is bij de bewoner, maar op regelmatige basis bij de bewoner verblijft en dat minderjarig is of dat recht geeft op gezinsbijslagen;
- c) de persoon die beschouwd wordt als ernstig gehandicapt, of die beschouwd werd als ernstig gehandicapt op het ogenblik van pensioenstelling.

Als een persoon ten laste als vermeld in a) of b) ook een persoon ten laste is als vermeld in c), telt die persoon voor twee personen ten laste.

- C2. De gegevensstroom/webservice verloopt via het MAGDA-platform van de Vlaamse Dienstenintegrator.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 18/02/2022 positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen-Vlaanderen/VEKA/Fluvius hebben op DD/MM/JJJ een gezamenlijk advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Opgroeien regie aan Wonen-Vlaanderen/VEKA/Fluvius uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

1. Opgroeien regie heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld
 - met het oog op de regie van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, en meer bepaald teneinde o.a. het beheren van het kadaster van toelagen in het kader van het gezinsbeleid
 - i.h.k.v. de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte van een kind.

De **wettelijke basis** voor de oorspronkelijke gegevensverwerking is:

- Het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, artikel 7/1;
 - Het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, artikel 7, 13 en artikel 16;
 - Het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 betreffende de nadere regels voor het verkrijgen van een zorgtoeslag.
2. De beoogde gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de **wettelijke verplichtingen** die op Wonen-Vlaanderen/VEKA/Fluvius rusten.
 - a. Decreet van 19 november 2021 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en de Vlaamse Codex Wonen van 2021.³

§2. De diensten van de Vlaamse overheid die de Vlaamse Regering aanwijst, worden belast met de behandeling van premieaanvragen in het kader van het unieke loket, vermeld in het paragraaf 1. De Vlaamse Regering bepaalt welke premies onder dat unieke loket vallen.

En tweede lid: In het kader van het unieke loket, vermeld in het paragraaf 1, kan de Vlaamse Regering de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij bepaalde taken toekennen die verband houden met de behandeling en de verwerking van premieaanvragen, en die verband houden met de uitbetaling van premies voor werkzaamheden aan gebouwen of voor energieopwekkingsinstallaties. De Vlaamse Regering bepaalt voor welke type premies dat van toepassing is en wijst de diensten van de Vlaamse overheid of de energiehuisen aan die daarbij worden betrokken. De distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij kan voor zijn taken in het kader van het unieke loket een vergoeding krijgen die de Vlaamse Regering bepaalt.
 - b. Besluit van xx xxx 2022 van de Vlaamse Regering tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energieprijzen en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, artikel 2, zevende en achtste lid⁴

³ <https://docs.vlaamsparlement.be/pfile?id=1768273>

⁴ Het ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energieprijzen en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse

3. Wonen-Vlaanderen/VEKA/Fluvius verwerken de opgevraagde gegevens voor volgende doeleinden:

In Decreet van 19 november 2021 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en de Vlaamse Codex Wonen van 2021

§ 3. In het kader van het unieke loket, vermeld in paragraaf 1, kunnen de volgende persoonsgegevens of categorieën van persoonsgegevens opgevraagd en verwerkt worden:

1. de volgende gegevens over de premieaanvrager of de persoon namens wie de premie wordt aangevraagd:
 - a. het huidige adres en de vorige adressen en de contactgegevens;
 - b. de gezinssamenstelling, de personen ten laste en de personen die samenwonen met de persoon namens wie de premie wordt aangevraagd;
 - c. **de handicap van de persoon namens wie de premie wordt aangevraagd, of van de personen die samenwonen met de persoon namens wie de premie wordt aangevraagd;**
 - d. de burgerlijke staat;
2. de volgende gegevens over het inkomen van de persoon namens wie de premie wordt aangevraagd, of het inkomen van de personen met wie de persoon samenwoont namens wie de premie wordt aangevraagd, voor de premies waar een inkomensgrens van toepassing is:
 - a. het gezamenlijk belastbaar inkomen;
 - b. het afzonderlijk belastbaar inkomen;
 - c. het leefloon;
 - d. de inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap;
 - e. de beroepsinkomsten die van belasting vrijgesteld zijn, uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling;

....

6° alle andere gegevens dan de gegevens, vermeld in punt 1° tot en met 5°, die verband houden met de premievoorwaarden die de Vlaamse Regering krachtens dit decreet of krachtens de Vlaamse Codex Wonen van 2021 vaststelt en die noodzakelijk zijn om de premie toe te kennen.

...

De vastgestelde handicap van de persoon namens wie de premie wordt aangevraagd, of zijn inwonende gezinsleden wordt opgevraagd en verwerkt conform artikel 9, lid 2, g), van de algemene verordening gegevensbescherming. De gegevens met betrekking tot een handicap worden opgevraagd en verwerkt om te bepalen of de aanvrager of de persoon namens wie de premie wordt aangevraagd in aanmerking komt voor een specifieke premieverhoging. Enkel het statuut van de persoon kan worden opgevraagd en verwerkt.

Voor de unieke identificatie van de betrokkene kan het ondernemingsnummer, het rijksregisternummer of het vreemdelingsnummer opgevraagd en verwerkt worden in het kader van de automatische verwerking van de gegevens, vermeld in het eerste lid.

De Vlaamse Dienstenintegrator en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid staan mee in voor de organisatie en coördinatie van de gegevensstromen.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Wonen-Vlaanderen/VEKA/Fluvius is het toekennen van “premies en toelagen aan rechthebbende gezinnen” en kan beschouwd worden als een gelijklopende doelstelling tussen Opgroeien Regie enerzijds, en Wonen-Vlaanderen/VEKA/Fluvius anderzijds en is derhalve verenigbaar met de doeleinden waarvoor Opgroeien regie de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

Alsook met het oog op het principe van unieke gegevensinzameling, dat inhoudt dat overheidsdiensten slechts eenmaal een beroep mogen doen op ondernemingen of burgers voor het verzamelen van gegevens, zoals vastgelegd in Artikel III. 68 en artikel III. 69 van het Bestuursdecreet kan dit als verenigbaar beschouwd worden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

Onderhavig protocol heeft betrekking op de **webservice GeefZorgtoeslag 2.0 en GeefKindVoordelen**.

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van het INSZ-nummer van kinderen, die deel uitmaken van het gezin van de premie- of subsidieaanvrager.

GeefKindvoordelen: (via INSZ)

<p>Gegeven 1</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>INSZ-nummer van de personen van 18 jaar of ouder die gezinsbijslaggerechtigd zijn, zijnde die recht heeft op het basisbedrag zoals bedoeld in artikel 13 van het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, tijdens de opgegeven referentiemaand.</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p> <p><i>Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Ter unieke identificatie van de personen van 18 jaar of ouder die gezinsbijslaggerechtigd zijn om te kunnen bepalen of een gezin in aanmerking komt voor een premie of subsidie op het vlak van wonen. De controle of een gezinslid van 18 jaar of ouder gezinsbijslaggerechtigd is, is een bepalend element voor een gezin om in aanmerking te komen voor de MijnVerbouwPremie</p>

Gegeven 2	Het gegeven dat de betreffende persoon recht heeft op het basisbedrag zoals bedoeld in artikel 13 van het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid.
Verantwoording proportionaliteit	<p>De controle of een gezinslid van 18 jaar of ouder gezinsbijslaggerechtigd is, is een bepalend element voor een gezin om in aanmerking te komen voor een premie of subsidie op het vlak van wonen.</p> <p>zie definitie persoon ten laste:</p> <p>a) het kind dat bij de bewoner gedomicilieerd is en dat minderjarig is en dat recht geeft op gezinsbijslagen;</p> <p>b) het kind van de bewoner dat niet gedomicilieerd is bij de bewoner, maar op regelmatige basis bij de bewoner verblijft en dat minderjarig is of dat recht geeft op gezinsbijslagen;</p> <p>Dus we moeten weten wie er recht heeft op gezinsbijslagen. Gedomicilieerde minderjarige kinderen kennen we via gezinssamenstelling, niet-gedomicilieerde kinderen of meerderjarige kinderen voor wie gezinsbijslagen worden uitbetaald, kennen we niet.</p>
Gegeven 3	Betalingsperiode
Verantwoording proportionaliteit	Om de gegevens te kunnen koppelen aan de juiste referentiemaand. De betreffende persoon moet gezinsbijslaggerechtigd zijn op een welbepaalde referentieperiode vooraleer het gezin in aanmerking komt voor een premie of subsidie op het vlak van wonen.

GeefZorgtoeslag:

Gegeven 1	INSZ-nummer van de betrokkene :
<p>Verantwoording proportionaliteit</p> <p><i>Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Ter unieke identificatie van de kinderen van een gezin (0 tot 21 jaar), om te controleren of het gezin in aanmerking komt voor een premie of subsidie op het vlak van wonen.</p> <p>De controle of een kind erkend is als gehandicapt is, is een bepalend element voor een gezin om in aanmerking te komen voor de MijnVerbouwPremie en de personen ten laste berekening.</p>
Gegeven 2	De periode waarover het dossier geconsulteerd wordt Begindatum en einddatum

Verantwoording proportionaliteit	Opdat we de erkenning kunnen aannemen als geldig, moet de referentiedatum van de procedure zich binnen de periode van erkenning bevinden.
Gegeven 3	Punten pijler 1 en totaal aantal punten:
Verantwoording proportionaliteit	<p>Punten pijler 1: vanuit de regelgeving zijn er minstens 4 punten in deze pijler vereist.</p> <p>Punten totaal: vanuit de regelgeving zijn er minstens 6 punten in totaal vereist (OF-relatie t.a.v. punten pijler 1).</p> <p>We moeten weten wie er voldoet volgens art. 2 van volgend MB: https://codex.vlaanderen.be/Zoeken/Document.aspx?DID=1016514&param=inhoud</p>

De uitwisseling van en naar Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA zal gebeuren via het MAGDA platform door middel van een webservice van het agentschap Digitaal Vlaanderen in zijn hoedanigheid van Vlaams dienstenintegrator.

De gegevens van Opgroeien Regie worden niet langer dan nodig bijgehouden, enkel voor de doelgroepbepaling en in de beslissingsbrief voor de duidelijke motivering van de doelgroep. Deze communicatie wordt na 14 maanden (termijn voor beroepen en klachten behandeling) gearhiveerd naar Digitaal Archief en NIET meer actief bij het behandelde dossier bewaard.

De dossiergegevens worden 15 jaar bewaard. Deze bewaartermijn is gebaseerd op art 3 en 4 van Decreet van 19 november 2021 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en de Vlaamse Codex Wonen van 2021:

“Wat de bewaartermijn betreft wordt bepaald dat de gegevens binnen het loket worden bijgehouden gedurende een periode tot vijftien jaar na de uitbetaling van de premie. Die termijn moet, indien niet aan premievoorwaarden werd voldaan, de terugvordering ervan alsook het bestrijden van (energie)fraude mogelijk maken. Daarop wordt wel één uitzondering voorzien: de gegevens met betrekking tot de premies die slechts eenmalig kunnen worden verkregen, of waarbij er meer tijd dan vijftien jaar moet zijn verstreken tussen verschillende premieaanvragen, blijven bewaard voor de tijd die noodzakelijk is om die subsidieregels of -voorwaarden te kunnen handhaven of toepassen.”

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Alleen de personeelsleden van de dienst die de Vlaamse Regering conform paragraaf 2, eerste lid, aanwijst, van de distributienetbeheerder of van de werkmaatschappij die belast zijn met de beoordeling van de aanvragen van een tegemoetkoming, kunnen de gegevens, vermeld in het eerste lid, opvragen en verwerken. De dienst die de Vlaamse Regering conform paragraaf 2 aanwijst, de distributienetbeheerder of de werkmaatschappij houdt een lijst van die personeelsleden ter beschikking en zorgt ervoor dat de aangewezen

personen door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contractuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijke karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.

De toegang tot persoonsgegevens wordt verleend aan de personen die deze gegevens nodig hebben voor het uitoefenen van de opdrachten waarmee ze zijn belast.

De categorieën van personen die toegang hebben tot de gegevens moeten worden benoemd, waarbij hun functie bij de verwerking nauwkeurig moet worden beschreven.

1. Dossierbehandelaars: De gegevens zijn noodzakelijk om de eigendomscontrole te doen en zodoende de doelgroep te bepalen die zal bepalen welke premie en welke premiebedragen kunnen toegekend worden. Vermits de dossierbehandelaars de controle moeten doen van de doelgroep bepaling, hebben zij inzage in de gegevens.
2. Audit Functie: De Audit functie heeft toegang om de behandeling van dossiers te auditeren.
3. DPO's: DPO heeft toegang tot de gegevens om tegemoet te komen aan de vragen van betrokkenen en om de audit van AVG conformiteit uit te voeren.

De lijst van interne gebruikers per dienst is steeds beschikbaar en actueel en bevat met name de dienst, de functie en de reden van toegang. Die gegevens worden vermeld voor alle categorieën van interne gebruikers die toegang hebben tot de gevraagde gegevens, en zijn steeds beschikbaar op eenvoudig verzoek.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA moet voorafgaandelijk aan Opgroeien regie worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

De verkregen gegevens kunnen worden doorgegeven aan het Rekenhof en aan Audit Vlaanderen als de vraag wordt gesteld.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens kunnen PERMANENT worden opgevraagd op het moment dat in het kader van aanvraag tot premie of subsidie moet worden nagegaan of een kind in het gezin van de premie- of subsidieaanvrager erkend is al een persoon met een handicap.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALENDE DUUR teneinde de continuïteit van de toekenning van de subsidies en de premies niet in het gedrag te brengen. Zolang de regelgeving met betrekking tot deze subsidies en premies van toepassing is, moet Wonen-Vlaanderen toegang hebben tot deze gegevens.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe (i) hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de beveiliging die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens (ii) die hun verplichtingen inzake kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteit en inzake mededeling

aan de betrokken persoon moeten vervullen in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigen Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

De specifieke maatregelen inzake gegevensbescherming die van toepassing zijn op deze gegevensverwerking, worden door de partijen voorzien:

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De gegevens worden ontsloten naar Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA op basis van een online bevraging via webservice van het MAGDAplatform;
- Voor de beveiliging van de overdracht van de gegevens wordt verwezen naar de Vlaamse Dienstenintegrator;
- De werking met het MAGDAplatform (als interface platform) werd reeds goedgekeurd door de VTC;

Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA die de gegevens ontvangt, vergewist zich ervan dat de verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien, meegedeeld worden aan de eventuele verwerkers van de partijen, overeenkomstig artikel 28 van de AVG.

Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA verbinden zich ertoe de naam van de verwerker(s) mee te delen die toegang zal (zullen) hebben tot de in dit protocol bedoelde gegevens.

Zie Bijlage 2: lijst met verwerkers

Hetzelfde geldt in geval van verandering van de verwerker(s) die zal gemeld worden middels een addendum aan dit protocol.

In geval van problemen met de verwerker(s) verbinden Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA zich ertoe de nodige maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat de verwerking in overeenstemming is met de wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan Opgroeien regie. Opgroeien regie onderzoekt de voornoemde vaststellingen en treft de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, waarna Opgroeien regie Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Opgroeien regie dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren. Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA brengt Opgroeien regie onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

- Het protocol zal door het VEKA gepubliceerd worden op <https://www.energiesparen.be/privacyverklaring>.
- Het protocol zal door Wonen-Vlaanderen gepubliceerd worden op <https://www.wonenvlaanderen.be/overzicht-machtigingen>
- Het protocol zal door Fluvius gepubliceerd worden op <https://www.fluvius.be/nl/meer-weten/privacybeleid/protocollen>

Dit protocol zal door Opgroeien regie worden gepubliceerd via www.opgroeien.be/privacybeleid/gegevensdeling

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor Wonen-Vlaanderen Administrateur-generaal Getekend door: Helmer Rooze (Signature) Getekend op: 2022-04-19 22:39:15 +02:0 Reden: Ik keur dit document goed  Helmer Rooze	Voor Opgroeien regie Administrateur-generaal  Katrien Verhegge
Voor VEKA Administrateur-generaal Getekend door: Luc Peeters (Signature) Getekend op: 2022-04-20 06:24:25 +02:0 Reden: Ik keur dit document goed Luc Peeters 	Voor Fluvius Directeur klantendienst Tom Ceuppens (Signature) Digitaal ondertekend door Tom Ceuppens (Signature) Datum: 2022.04.25 17:37:32 +02'00'

Bijlagen:

- Bijlage 1: samenwerkingsovereenkomst
- Bijlage 2: lijst met verwerkers

Bijlage 1: Samenwerkingsovereenkomst



Samenwerkingsovereenkomst inzake het project Mijn VerbouwPremie vanaf de go-live

Deze overeenkomst wordt gesloten

tussen

Agentschap Wonen - Vlaanderen, gevestigd in het Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de administrateur-generaal, de heer Helmer Rooze,

hierna "Wonen - Vlaanderen" genoemd,

en

het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, gevestigd in het Graaf-de-Ferraris-gebouw, Koning Albert II-laan 20 bus 17, 1210 Brussel, vertegenwoordigd door de administrateur-generaal, de heer Luc Peeters,

hierna "VEKA" genoemd,

en

Fluvius, gevestigd Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle, vertegenwoordigd door Tom Ceuppens,

hierna "Fluvius" genoemd,

allen hierna ook "partijen" genoemd

Er wordt overeengekomen wat hierna volgt:

Artikel 1 – Mijn VerbouwPremie

Ter bevordering van de klantvriendelijkheid en transparantie van het premielandschap en de noodzakelijke verhoging van de renovatiegraad, worden de premies die momenteel door Wonen-Vlaanderen en Fluvius voor energetische en renovatie-investeringen worden toegekend en uitbetaald, geïntegreerd zowel voor wat betreft de premievoorwaarden, premiebedragen als aanvraagprocedure, via een nieuw Uniek Loket, Mijn VerbouwPremie genaamd.

Artikel 2 – Voorwerp en doel van de overeenkomst

Deze samenwerkingsovereenkomst (hierna Overeenkomst) regelt de samenwerking tijdens de operationele fase die aanvangt na de go live van het Uniek loket. Deze fase bestaat uit het aanvragen van premies via de frontoffice door premiegerechtigden en gemandateerden voor energetische, woningkwaliteitswerken en aanpassingswerken die ze uitvoeren aan een woning, wooneenheid, woongebouw of ander gebouw enerzijds en het behandelen van deze premie-aanvragen in de backoffice anderzijds, zoals beschreven in de procesflows die zijn opgenomen in bijlage 1 van deze s Overeenkomst.

De Vlaamse Regering is decretaal gemachtigd¹ om de opdrachten van dossierbehandeling- en verwerking van de aanvragen, de uitbetaling van premies, het terugvorderen van onterecht uitbetaalde premies en het informatiebeheer toe te wijzen aan de diensten van de Vlaamse Overheid, de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij.

Deze Overeenkomst volgt op de samenwerkingsovereenkomst gesloten tussen Wonen-Vlaanderen, VEKA en Fluvius d.d. 23 juni 2021.

Artikel 3 – Verbintenissen

Partijen streven het voorwerp en doel van de Overeenkomst en bijlagen na door onder meer:

1° Te investeren in het onderhoud en de verdere ontwikkeling van het Uniek Loket en de landingspagina, waarbij de kosten worden verdeeld over de betrokken partijen zoals beschreven in artikel 4.

2° Bij te dragen in de kosten van de dienstverlening door 1700, waarbij de kosten worden verdeeld over de betrokken partijen zoals beschreven in artikel 4.

¹ Decreet 19 november 2021 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en de Vlaamse Codex Wonen van 2021, BS 21 december 2021.

3° Tijdig data en webservices met betrekking tot het Uniek Loket ter beschikking te stellen conform afgesproken protocollen en uitwisselingsformaten, bijvoorbeeld de “asset service” van Fluvius.

4° De kwaliteit van de webservices te garanderen. Dit omhelst garanties omtrent performantie, snelheid (tijdigheid) en beschikbaarheid van de diensten. Er kunnen geen garanties gegeven worden met betrekking tot beschikbaarheid en performantie van de authentieke bronsystemen die beheerd worden door externe partners.

5° Een coherent geheel te vormen met de bestaande communicatiekanalen van de betrokken partijen en Digitaal Vlaanderen, met de landingspagina en het digitaal loket, zodat premie-aanvragers correct worden doorverwezen.

6° Voldoende medewerkers af te vaardigen in het kader van de dossierbehandeling zodat de wettelijk vastgelegde doorlooptijden voor dossierbehandeling en uitbetaling van premies kunnen worden gerespecteerd. De dossierbehandeling zal uitgevoerd worden binnen de bestaande personeelsbezetting, zijnde 28 VTE bij Fluvius en 24,6 VTE bij Wonen-Vlaanderen. Eind 2024 kan, na een evaluatie door Wonen Vlaanderen, VEKA, Fluvius en de bevoegde kabinetten en mits onderling akkoord, via addendum aan de Overeenkomst een eventuele bijsturing van deze personeelsbezetting worden overwogen.

7° Voldoende monitoren van de beleidskredieten door de betrokken partijen, zodat tijdig aan de bevoegde kabinetten kan geëscaleerd worden als de beschikbare middelen niet volstaan voor de uitbetaling van de goedgekeurde premie-aanvragen.

8° Voldoende middelen te voorzien voor ondersteuning van communicatie (vb. IPEX) en vraagbehandeling (vb. licentiekosten ticketingsysteem) rond Mijn VerbouwPremie, alsook juridische omkadering en klachtenbehandeling.

9° Zich te engageren om elkaar zonder onredelijke vertraging in te lichten bij evoluties of ontwikkelingen die voor de andere partijen of voor de contractuitvoering van belang zijn of deze kunnen belemmeren.

10° Zich te engageren medewerkers af te vaardigen om deel te nemen aan een maandelijks overleg over o.a. productie en stockbeheer, kwaliteit, interpretatie regelgeving, behoeften rond aanpassingen ICT, enz.

11° Een maandelijks stuurgroep te organiseren met vertegenwoordigers van de partijen, aangevuld met de kabinetten. Deze stuurgroep heeft minstens beslissingsbevoegdheid over budgetten, prioriteiten en projectstructuur.

Deze samenwerkingsovereenkomst strekt partijen tot wet.

Artikel 4 – Financiële bepalingen

De kosten met betrekking tot de operationele- en onderhoudsfase van het Uniek Loket en landingspagina worden verdeeld volgens deze verdeelsleutel:

- 50% voor Wonen-Vlaanderen
- 50% voor VEKA

De opvolging van goedgekeurde bestellingen (vastleggingen) en facturen (vereffeningen) gebeurt door de projectleider of een andere door de stuurgroep aan te duiden medewerker, in overleg met beide financierende entiteiten, zodat ten allen tijde een actueel overzicht van vastleggingen en vereffeningen per organisatie voorhanden is. Op basis van dit overzicht wordt door de leidend ambtenaren van Wonen-Vlaanderen en VEKA beslist aan welke organisatie de kost wordt toegewezen. Wanneer de leidend ambtenaren geen akkoord bereiken, wordt de beslissing geëscaleerd naar de bevoegde kabinetten.

Voor zover niet kan worden uitgemaakt of geschillen betrekking hebben op de uitvoering ten laste van Wonen-Vlaanderen of VEKA, zullen deze partijen de aansprakelijkheid op zich nemen op pro rata basis en instaan voor de financiële gevolgen van deze aansprakelijkheid.

Externe dienstenleveranciers dienen aanvragen tot betaling in bij VEKA of Wonen Vlaanderen. De facturen moeten gedateerd en ondertekend zijn en gericht aan de financierende partij.

Deze financiële bepalingen hebben geen betrekking op ontwikkelingen in de beyond-fase, met name na oplevering van alle mijlpalen, zoals omschreven in bijlage 2 bij de samenwerkingsovereenkomst van 23 juni 2021.

Artikel 5 – Afbakenen van de verantwoordelijkheden

Onderstaande verantwoordelijkheden die toevertrouwd zijn aan de partijen kunnen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verder geconcretiseerd worden of gewijzigd worden in functie van de bekomen resultaten of met het oog op een nieuwe oriëntering van het Uniek Loket. Aanvullingen of wijzigingen maken het voorwerp uit van een ondertekend addendum of amendement bij de Overeenkomst.

1° Wonen-Vlaanderen en VEKA zijn verantwoordelijk om, steeds in overleg met de andere partijen, het Uniek Loket Mijn VerbouwPremie functioneel en inhoudelijk vorm te geven. In die hoedanigheid duiden Wonen-Vlaanderen en VEKA de dienstenleveranciers aan voor de nodige expertise. Wonen-Vlaanderen en VEKA beschikken over het mandaat om in overleg met de betreffende leveranciers functionele keuzes te maken in het belang van de afnemers van het centraal loket overkoepelende woningrenovatiepremie in geval van tegenstrijdige functionele of inhoudelijke voorstellen.

2° Wonen-Vlaanderen en VEKA zijn verantwoordelijk, steeds in overleg met de andere partijen, voor de hosting, het technische beheer en de technische ontwikkeling van het Uniek Loket Mijn VerbouwPremie. Zodoende beschikken Wonen-Vlaanderen en VEKA over het mandaat om, mits afstemming, technische keuzes te nemen voor wat betreft hosting, organisatie van het technische beheer en de selectie van de dienstenleverancier voor de ontwikkeling en optimalisatie van het platform. De dienstverlening van de huidige leverancier valt onder het full AMAAS concept, wat betekent dat de leverancier instaat voor hosting, onderhoud en het technisch beheer conform de afspraken in het AMAAS contract Wonen-Vlaanderen en DXC-CEGEKA.

3° Wonen-Vlaanderen en Fluvius zijn verantwoordelijk, steeds in overleg met de andere partijen, om voldoende medewerkers ter beschikking te stellen voor dossierbehandeling, uitbetaling van premieaanvragen en het beantwoorden van dossiergerelateerde vragen, binnen de wettelijk vastgelegd termijnen. De krijtlijnen waarop de dossierbehandeling verder functioneel en organisatorisch zal uitgewerkt worden, zijn:

Categorie van werken	Doelgroep 1	Doelgroep 2	Doelgroep 3
GROEP 1: Dak Buitenmuur Vloer Ramen en deuren	Fluvius	Fluvius of Wonen-Vlaanderen	Fluvius of Wonen-Vlaanderen
GROEP 2: Warmtepomp Warmtepompboiler Zonneboiler	Fluvius	Fluvius of Wonen-Vlaanderen	Fluvius of Wonen-Vlaanderen
GROEP 3: Gascondensatieketel	/	/	Fluvius of Wonen-Vlaanderen
GROEP 4: Binnenrenovatie Elektriciteit en sanitair	/	Wonen-Vlaanderen	Wonen-Vlaanderen

Met:

- Doelgroep 1: alle investeerders in niet-woongebouwen, woongebouwen in gedwongen mede-eigendommen en eigenaar-bewoners uit de hoogste inkomensgroep en andere investeerders in woningen en appartementen
- Doelgroep 2: eigenaar-bewoners uit de middelste inkomensgroep in woningen en appartementen
- Doelgroep 3: eigenaar-bewoners uit de laagste inkomensgroep en verhuurders via sociale verhuurkantoren in woningen en appartementen

De administratieve controle van alle premieaanvragen wordt toegewezen aan Wonen-Vlaanderen.

De technische en financiële controle wordt toegewezen aan:

- Fluvius voor alle premieaanvragen van doelgroep 1 en premieaanvragen van doelgroep 2 en 3 die betrekking hebben op werken uit groep 2 en/of groep 3, al dan niet in combinatie met werken uit groep 1;
- Wonen-Vlaanderen voor premieaanvragen van doelgroep 2 en 3 die betrekking hebben op werken uit groep 4, al dan niet in combinatie met werken uit groep 1, 2 of 3.

De technische en financiële controle van de premieaanvragen van doelgroep 2 en 3 die enkel betrekking hebben op werken uit groep 1, worden verdeeld tussen Fluvius en Wonen-Vlaanderen, volgens te bepalen afspraken in onderling overleg, maar met uitgangspunt het streven naar eenzelfde behandelingstermijn voor alle dossiers, ongeacht de doelgroep.

4° Fluvius zal voor de nodige financiële middelen zorgen op de ING derdenrekening zodat gevalideerde premies uitbetaald kunnen worden via Orafin.

Via het uniek loket zal bij de uitbetaling van premies telkens een extra-comptabel rapport bezorgd worden aan Fluvius op basis waarvan door Fluvius bepaald kan worden welke premies uit wiens budget aangerekend worden, m.n. het budget van Fluvius, Wonen-Vlaanderen of het VEKA. Fluvius staat in om op basis van de detail info uit het ontvangen rapport een afrekening op te maken voor Wonen-Vlaanderen en VEKA.

Partijen engageren zich om de voorschottenregeling aan Fluvius door Wonen-Vlaanderen en bijkomende financiële afhandeling van de premies verder te concretiseren in een apart document dat via een ondertekend addendum integraal deel zal uitmaken van deze Overeenkomst.

5° Wonen-Vlaanderen, VEKA en Fluvius sluiten een overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken af in het kader van de dossierbehandeling in het kader van het Uniek Loket Mijn VerbouwPremie waarin de volgende zaken worden geregeld:

- de verzameling, het verwerken en het ter beschikking stellen van persoonsgegevens en andere gegevens in het kader van Mijn VerbouwPremie.
- de verhouding tussen VEKA, Wonen-Vlaanderen en Fluvius System Operator CVBA en ieders verantwoordelijkheden op vlak van gegevensverwerking. Ze weerspiegelt de afspraken die de partijen hebben gemaakt wat betreft de vlotte uitwisseling van (persoons)gegevens en licht toe voor welke doeleinden deze verwerkt mogen worden.

De overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken is opgenomen als bijlage 3 bij deze Overeenkomst en maakt integraal deel uit hiervan.

6° Onverminderd het bepaalde in artikel 4 van de Overeenkomst, machtigen het VEKA en Fluvius Wonen-Vlaanderen om in kader van de uitwerking van het Uniek Loket Mijn VerbouwPremie de bouwstenen van Digitaal Vlaanderen aan te vragen. Wonen-Vlaanderen rapporteert hierover tijdig aan de partijen.

Artikel 6 – Gebruik van de resultaten

De eigendomsrechten, verbonden aan de auteursrechten en elk recht betreffende de functionaliteiten geleverd door opdrachtnemers en medewerkers van de betrokken partijen, uitgezonderd de elementen waarop reeds een auteurs- of ander recht bestaat, behoren exclusief toe aan de betrokken partijen. De overgedragen rechten omvatten, onder andere het recht om de applicatie te verspreiden en mee te delen aan het publiek, het recht om de applicatie in te kijken en aan te passen.

De betrokken partijen kunnen hun rechten geheel of gedeeltelijk afstaan aan derden.

Artikel 7 – Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk ten aanzien van elkaar wanneer zij hun verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet kunnen nakomen ingevolge overmacht. Onder overmacht in het kader van deze Overeenkomst wordt verstaan iedere onvoorziene en onoverkomelijke omstandigheid of gebeurtenis onafhankelijk van de wil van partijen. De door overmacht getroffen partij wordt voor de duur ervan vrijgesteld van de contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering rechtstreeks wordt verhinderd of beperkt door overmacht, op voorwaarde echter dat de betrokken partij dadelijk de andere partijen op de hoogte brengt van de oorzaken van de overmacht.

Artikel 8 – Toepasselijke wetgeving

Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de Belgische wetgeving.

Artikel 9 – Geschillen

In geval van een geschil tussen partijen, zullen zij te goeder trouw trachten dat geschil minnelijk te regelen in de schoot van de stuurgroep (hiervoor wordt de projectleider op de hoogte gebracht zodat het geschil tijdig kan worden geagendeerd op de stuurgroepzitting), en dit binnen een termijn van 30 kalenderdagen nadat één der partijen aan de andere partij(en) schriftelijk heeft gesteld dat sprake is van een geschil.

Een tussen partijen overeengekomen minnelijke regeling bindt hen slechts indien en voor zover deze schriftelijk tussen hen is overeengekomen.

Artikel 10 – Opvolgers van functies

Mocht een naam van een partij, of de interne structuur van een partij, of een rol van een persoon binnen een partij veranderen of ophouden te bestaan, dan wordt deze automatisch opgenomen door de volgende rechtsopvolger of drager.

Artikel 11 – Duur van de overeenkomst

De opdracht vangt aan op het moment van de ondertekening van de overeenkomst voor de duur van het actief zijn van het Uniek Loket voor de aanvragen in het kader van Mijn VerbouwPremie.

Artikel 12 – Deelbaarheid

De nietigheid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst beïnvloedt de geldigheid van de andere bepalingen niet. Elke bepaling, die nietig of ongeldig verklaard is, zal worden beschouwd als weggelaten uit de overeenkomst, zonder echter de andere bepalingen te beïnvloeden, die, wat hen betreft, van toepassing blijven, tenzij dat de nietig of ongeldig verklaarde bepaling(en) van wezenlijk belang is voor het voorwerp van de overeenkomst.

Artikel 13 – Wijzigingen aan de overeenkomst

Elke wijziging aan de Overeenkomst zal het voorwerp uitmaken van een schriftelijke, door alle partijen ondertekende, addendum of amendement aan de Overeenkomst.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

Elke partij zal alle persoonsgegevens die zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ontvangt, verwerken in overeenstemming met de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, en in het bijzonder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en in overeenstemming met de gezamenlijke verwerkingsovereenkomst die gesloten zal worden tussen de Partijen.

Alle betrokken partijen aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, verbinden zich er toe het vertrouwelijk karakter en veiligheid van de persoonsgegevens die zij verwerken, te waarborgen. De medewerkers van de Vlaamse Overheid zijn overigens gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van de burgers zijn opgenomen in het Vlaams

personeelsstatuut, meer bepaald in deel II, hoofdstuk 1 (rechten en plichten). De medewerkers van Fluvius zijn gebonden door het beroepsgeheim.

Artikel 15 – Bijlagen

De Overeenkomst bevat volgende bijlagen die integraal deel uitmaken hiervan:

- 1) Procesflows:
 - ✓ Premieaanvraag als klant
 - ✓ Dossierbehandeling tijdens operationele fase
- 2) Overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken
- 3) Mijnpalenplanning Mijn Verbouwpremie tot aan go-live Uniek Loket

Opgemaakt in 3 originele exemplaren te Brussel op xx xxxxxxxx 202x , waarbij elke partij erkent één (1) origineel exemplaar te hebben ontvangen.

Voor het Agentschap Wonen-
Vlaanderen
Getekend door: Helmer Rooze (Signature)
Getekend op: 2022-01-31 22:07:49 +01:0
Reden: ik keur dit document goed



Helmer Rooze
Administrateur-generaal

Voor VEKA
Getekend door: Luc Peeters (Signature)
Getekend op: 2022-02-01 06:31:50 +01:0
Reden: ik keur dit document goed



Luc Peeters
Administrateur-generaal

Voor Fluvius



Tom Ceuppens
Directeur Klantendienst

Voor Fluvius



Nick Vandevelde
Directeur Secretariaat-Generaal

Bijlage 2: lijst met verwerkers.

1. Vlaamse dienstenintegrator
het charter “De verwerking van persoonsgegevens door het agentschap Informatie Vlaanderen in zijn hoedanigheid van Vlaamse dienstenintegrator (VDI) – verwerkingscharter” is gepubliceerd.
<https://overheid.vlaanderen.be/IV-OverOns-Gegevensuitwisseling#de-vlaamse-dienstenintegrator-vdi>
Het verwerkingscharter moet niet ondertekend worden, gezien het een eenzijdige rechtshandeling is.
2. HB-plus, met DXC en Proximus als partner is verwerker realiseert de implementatie van MijnVerbouwPremie en ontwikkeling en de hosting van de applicatie alsook de beveiligingscomponenten. De huidige overeenkomst kan wijzigen, door de nieuwe raamovereenkomsten is er momenteel een minicompetitie bezig die einde jan 2022 zal bepalen wie de verdere verwerker zal worden. [Link](#)