

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN OPGROEIEN
REGIE en OPGROEIEN NAAR HET VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP
in het kader van de aanvraag van de European Disability Card

[V 8.10.2020]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Agentschap Opgroeien regie¹, geregistreerd bij KBO onder nummer 0886.886.638 met kantoren gevestigd aan Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel en vertegenwoordigd door Katrien Verhegge, administrateur-generaal.

hierna: “Opgroeien regie”;

EN

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, geregistreerd bij KBO onder nummer 0887.164.275 met kantoren gevestigd Koning Albert II laan 37 1030 Schaarbeek en vertegenwoordigd door Van Casteren James, administrateur-generaal.

hierna: “VAPH”;

Opgroeien regie en VAPH worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Agentschap Opgroeien regie is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (opgericht bij het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, laatst gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp);
- B. Agentschap voor Personen met een Handicap is een Intern Verzelfstandigd Agentschap opgericht bij decreet van decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

¹ Gelet op artikel 5 van het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het Intern Verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp, wordt de naam Kind en Gezin vervangen door Opgroeien regie.

C. C1. BESCHRIJVING VAN DE ALGEMENE CONTEXT

Situering

Op 13 december 2006 werd het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de Rechten van Personen met een Handicap (UNCPRD) aangenomen. Dit verdrag is het eerste internationale, bindende wettelijk bindende instrument dat minimumnormen vaststelt voor de rechten van mensen met een handicap. De doelstelling van dit verdrag is terug te vinden in artikel 1:

Doel van dit Verdrag is het volledige genot door alle personen met een handicap van alle mensenrechten en fundamentele vrijheden op voet van gelijkheid te bevorderen, beschermen en waarborgen, en ook de eerbiediging van hun inherente waardigheid te bevorderen. Personen met een handicap omvat personen met langdurige fysieke, mentale, verstandelijke of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, daadwerkelijk en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving.

De Europese unie en de verschillende lidstaten willen de sociale en economische situatie van personen met een handicap verbeteren. Om dit doel te bereiken is de EU (en de verschillende lidstaten) toegetreden tot het verdrag. Voor de EU trad het verdrag in werking op 22 januari 2011. Ook België ondertekende dit verdrag op 30 maart 2007 en het trad in werking in de Belgische regelgeving op 2 juli 2009.

Met de ondertekening van het verdrag verbinden de partijen zich ertoe *een kader te onderhouden en versterken, met onder meer een of meer onafhankelijke instanties, al naargelang, om de uitvoering van dit Verdrag te bevorderen, te beschermen en op te volgen of wijzen daarvoor een instantie aan of richten die op.* (artikel 33, 2^e lid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de Rechten van Personen met een Handicap). De EU kwam aan deze verplichting tegemoet door de Europese strategie inzake handicaps 2010-2020.

De strategie heeft tot doel een barrièrevrij Europa te bevorderen en mensen met een handicap mondiger te maken, zodat ze hun rechten kunnen uitoefenen en volledig kunnen deelnemen aan de samenleving en economie. Het beschrijft een reeks doelstellingen en acties voor de uitvoering van het gehandicaptenbeleid (en het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap) op EU-niveau en ondersteunt de lidstaten bij de uitvoering van het verdrag.

Onder deze strategie werden verschillende initiatieven opgestart, zoals de Europese toegankelijkheidswet, de EU-parkeerkaart en de Europese gehandicaptenkaart (European Disability Card; EDC).

Europese gehandicaptenkaart

Om mensen met een handicap te helpen gemakkelijker tussen EU-landen te reizen, ontwikkelde de EU een vrijwillig systeem van wederzijdse erkenning van de invaliditeitsstatus en een aantal bijbehorende voordelen op basis van een EU-gehandicaptenkaart.

Momenteel is er geen wederzijdse erkenning van de invaliditeitsstatus tussen de EU-lidstaten, wat tot problemen leidt voor mensen met een handicap, aangezien hun nationale gehandicaptenkaart mogelijk niet wordt erkend in andere lidstaten. De EU-gehandicaptenkaart zorgt voor gelijke toegang tot grensoverschrijdende uitkeringen voor mensen met een handicap, voornamelijk op het gebied van cultuur, vrije tijd, sport en vervoer.² De kaart wordt op

² In België zijn deze voordelen en partners opgenomen in volgende lijst: <https://eudisabilitycard.be/nl/de-partners-van-de-european-disability-card>

vrijwillige basis wederzijds erkend tussen EU-landen die aan het systeem deelnemen. De pilootlanden zijn: België, Cyprus, Estland, Finland, Italië, Malta, Roemenië en Slovenië.

De kaart verandert niets aan de nationale criteria of regels. De lidstaten behouden hun discretionaire bevoegdheid om te beslissen wie in aanmerking komt voor de kaart, met gebruikmaking van de nationale definitie van handicap, en om de uitgifteprocedure te bepalen.

Europese gehandicaptenkaart in België

Aangezien de bevoegdheden van het handicapbeleid in België verdeeld zijn over verschillende niveaus, hebben de betrokken ministers unaniem hun instemming verleend om samen te werken aan het project. Vijf overheidsinstanties zullen samen toezien op de uitvoering van het project:

1. de FOD Sociale Zekerheid (federale overheid);
2. het AViQ (Agence pour une vie de qualité) (Wallonië);
3. het VAPH (Vlaams Agentschap voor personen met een handicap) (Vlaanderen);
4. PHARE (Personne handicapée – Autonomie recherchée) (Franse Gemeenschapscommissie);
5. de DSL (Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben) (Duitstalige Gemeenschap).

Wie erkend is door of hulp krijgt van een van deze instellingen die belast zijn met het integratiebeleid voor personen met een handicap, kan de kaart aanvragen bij één van deze instanties.

Deze verschillende instanties worden ook aangeduid in de *beraadslaging van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid, Afdeling 'Sociale Zekerheid', nr. 17/032 van 4 april 2017 over de verwerking van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de Gemeenschapsdiensten voor Personen met een Handicap in het kader van de European Disability Card (EDC)*³. Op basis van deze beraadslaging gaan de bevoegde instanties in voorkomend geval na of een persoon met een handicap al een kaart heeft en kunnen zij een verzoek tot creatie of annulatie van een kaart overmaken. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) van haar kant beheert het kaartenbestand, verschaft feedback aan de hogervermelde bevoegde instanties, raadpleegt het Rijksregister voor de eenduidige identificatie van de personen met een handicap en stelt de nodige persoonsgegevens ter beschikking van de onderneming die de kaarten vervaardigt.

Europese gehandicaptenkaart in Vlaanderen

Enkel de vijf bovenstaande instanties zijn gemachtigd om de gegevens voor de aanmaak van de Europese gehandicaptenkaart over te maken aan de KSZ. Het agentschap Opgroeien regie mag deze gegevens dus op dit moment niet overmaken aan de KSZ. Met dit protocol kan Opgroeien regie de gegevens van de kinderen die recht kunnen geven op een EDC-kaart overmaken aan het VAPH. De EDC-kaart kan vervolgens aangevraagd worden via 'MijnVAPH'. VAPH zal tot slot, op basis van eerder genoemde machtiging, de aanvraag van de kaart doorsturen naar de KSZ indien het kind voorkomt op de lijst doorgegeven door Opgroeien regie.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM,

Het overmaken van de aanvragen geschiedt op een beveiligde wijze, door middel van een afgeschermd SFTP-server en authenticatie aan de hand van SSH-certificaten

³ https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/veiligheid_en_privacy/beraadslaging/17_032_n064.pdf

- C3. De gegevens vermeld in dit protocol worden door Opgroeien regie rechtstreeks overgemaakt aan VAPH.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 18 februari 2021 positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VAPH heeft op 18 februari 2021 positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Opgroeien regie aan VAPH uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door VAPH is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, in het bijzonder voor het toekennen van een EDC waarmee personen met een handicap gebruik kunnen maken van allerlei voordelen.

Opgroeien regie heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor haar opdracht in het kader van de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte.⁴

De wettelijke basis voor de oorspronkelijke gegevensverwerking door Opgroeien regie is:

- Het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, artikel 7/1;
- Het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, artikel 7;
- Het besluit van 7 december 2018 van de Vlaamse regering betreffende de nadere regels voor het verkrijgen van een zorgtoeslag.

⁴ Artikel 16 Decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid; Besluit van de Vlaamse regering van 7 december 2018 betreffende de nadere regels voor het verkrijgen van een zorgtoeslag.

VAPH zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden: het toekennen of annuleren van een European Disability Card (EDC) waarmee personen met een handicap gebruik kunnen maken van allerhande voordelen. Het VAPH moet nagaan of een persoon met een handicap al een kaart heeft, een verzoek tot creatie of annulatie van een kaart overmaken en de betrokken persoon met een handicap van antwoord dienen.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VAPH is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Opgroeien regie de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

De mededeling van persoonsgegevens heeft betrekking op de kinderen die volgens artikel 16, §1, eerste lid, van het decreet van 27 april 2018 in aanmerking komen voor de zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte. Dit zijn de kinderen die als eindresultaat minimaal 6 punten behalen in totaal of als het kind in pijler 1 minimaal 4 punten behaalt.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 1	INSZ nummer van de kinderen die in aanmerking komen voor een EDC kaart.
Verantwoording proportionaliteit	Ter unieke identificatie van de kinderen.
Gegeven 2	Naam en voornaam van het kind.
Verantwoording proportionaliteit	Ter identificatie van de kinderen. Dit gegeven wordt ook op de kaart weergegeven.
Gegeven 3	Geboortedatum van het kind.
Verantwoording proportionaliteit	Ter identificatie van de kinderen. Dit gegeven wordt ook op de kaart weergegeven.
Gegeven 4	Begin- en einddatum van de erkenning.
Verantwoording proportionaliteit	De EDC-kaart is geldig gedurende een bepaalde termijn, door dit gegeven kan de kaart afgeleverd worden tijdens de periode dat het kind aan de vooropgestelde voorwaarden voldoet.

Deze bestanden - die door Opgroeien regie worden doorgestuurd – worden door VAPH vernietigd zodra deze niet meer nodig zijn. Voor de verdere verwerking en bewaring van deze gegevens gelden de modaliteiten van het VAPH, nl. dat de gegevens te raadplegen zijn tot 10 jaar na het overlijden van de persoon met een handicap. Nadien worden deze bewaard voor statistische analyse en rapportering.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

VAPH zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van VAPH zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Medewerkers van het VAPH.

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o De Kruispuntbank voor Sociale zekerheid op basis van beraadslaging nr. 17/032 van 4 april 2017 (zie *supra* D.1)

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door VAPH moet voorafgaandelijk aan Opgroeien regie worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat VAPH waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen /PERIODIEK/ worden meegedeeld omdat er op ieder moment een aanvraag tot een Europese gehandicaptenkaart kan binnenkomen bij Opgroeien regie. Opgroeien regie zal de lijst met gegevens steeds de eerste dag van de maand op de server plaatsen, tenzij deze dag een feestdag of een weekenddag betreft, dan zal deze uiterlijk de eerste werkdag na de eerste dag van de maand geplaatst worden.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAAALDE DUUR

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- Opgroeien regie heeft een veiligheidsbeleid met een veiligheidsplan;
- Opgroeien regie heeft een FUNCTIONARIS GEGEVENS BESCHERMING of functionaris voor gegevensbescherming en een informatieveiligheidscel.

VAPH treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking: heeft een DPO, veiligheidsbeleid en informatieveiligheidsplan. Het VAPH past volgende specifieke veiligheidsmaatregelen toe:

- sterke authenticatie (2 factor voor Feniks, ACM-IDM voor mijnvaph)
- encryptie data in transit
- encryptie data in rust
- audit-logging

In het geval VAPH voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet VAPH uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VAPH sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra VAPH één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan Opgroeien regie. Opgroeien regie onderzoekt de voornoemde vaststellingen en treft de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, waarna Opgroeien regie VAPH daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Opgroeien regie dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VAPH deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VAPH brengt Opgroeien regie onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door VAPH worden gepubliceerd <https://www.vaph.be/over-vaph/algemeen/werking/machtiging>.

Dit protocol zal door Opgroeien regie gepubliceerd worden via www.opgroeien.be

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1 februari 2021.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 18 februari 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor VAPH	Voor Opgroeien regie
Administrateur-generaal	Administrateur-generaal
James Van Casteren	Katrien Verhegge