

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET
AGENTSCHAP OPGROEIEN REGIE NAAR AGENTSCHAP VOOR HOGER ONDERWIJS,
VOLWASSENENONDERWIJS, KWALIFICATIES EN STUDIETOELAGEN (AHOVOKS)

in het kader van de webservice GEEFZORGTOESLAG; VOOR HET BEPALEN VAN HET RECHT OP
STUDIETOELAGEN EN HET BEREKENEN VAN HET BEDRAG VAN STUDIETOELAGEN

27/07/2021

Korte inhoud: Agentschap Opgroeien regie zal de persoonsgegevens meedelen aan de afdeling Studietoelagen van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen van de Vlaamse overheid (AHOVOKS), uitsluitend voor het bepalen van het recht op studietoelagen en het berekenen van het bedrag van studietoelagen, overeenkomstig de bepalingen van het decreet van 8 juni 2007 betreffende de studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap.

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Agentschap Opgroeien regie¹, geregistreerd bij KBO onder nummer 0886.886.638 met kantoren gevestigd aan Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel en vertegenwoordigd door Katrien Verhegge, administrateur-generaal.

hierna: "Opgroeien regie";

EN

Vlaamse Gemeenschap, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS), PETER PARMENTIER, Administrateur-generaal ingeschreven in het KBO met nummer 0316380481 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

hierna: "AHOVOKS";

Opgroeien regie en AHOVOKS worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Agentschap Opgroeien regie is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° egovdecreet: Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (opgericht bij het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, laatst gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding

¹ Gelet op artikel 5 van het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het Intern Verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp, wordt de naam Kind en Gezin vervangen door Opgroeien regie.

van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp)

B. AHOVOKS is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° egovdecreet: AHOVOKS is opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen.

C. Voor het bepalen van het recht op een studietoelage en het berekenen van het bedrag van een studietoelage moet de betrokken afdeling van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen van de Vlaamse overheid rekening houden met het aantal personen ten laste van de leefeenheid waartoe de aanvrager behoort, bij de vaststelling waarvan de handicap van de personen in die leefeenheid bijkomend in rekening wordt gebracht.

Artikel 41 van het decreet van 8 juni 2007 betreffende de studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap bepaalt dat bij het vastleggen van de minimum- en maximuminkomensgrenzen voor het toekennen van studietoelagen rekening wordt gehouden met een aantal factoren, zoals het aantal personen ten laste in de leefeenheid, waarvan de waarde in punten wordt uitgedrukt. Artikel 42 van hetzelfde decreet voorziet dat personen met een handicap in de leefeenheid met twee punten worden gelijkgesteld. De toepasselijke minimum- en maximuminkomensgrenzen, afhankelijk van het aantal punten dat aan de leefeenheid wordt toegekend, staan beschreven in artikel 43 van hetzelfde decreet.

Aldus moet de afdeling Studietoelagen voor elke aanvrager van een studietoelage, ongeacht zijn woonplaats, kunnen nagaan of in zijn leefeenheid personen met een handicap aanwezig zijn (op 1 januari van het laatste jaar van het studiejaar, bijvoorbeeld 1 januari 2020 voor het studiejaar 2020-2021). Daartoe wenst zij de webservice GeefZorgToeslag 2.0 te gebruiken.

Deze persoonsgegevens moeten de afdeling Studietoelagen in staat stellen om aanvragen tot het bekomen van een studietoelage vlot af te handelen, door een efficiënte vaststelling van, enerzijds, het aantal personen met een handicap in de leefeenheid van de aanvrager.

De gegevensstroom/webservice verloopt via het MAGDA-platform van de Vlaamse Dienstenintegrator.

D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

F. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 6 juli 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. Contactgegevens DPO Opgroeien regie: dpo@opgroeien.be

G. De functionaris voor gegevensbescherming van AHOVOKS heeft op 26 juli 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. Contactgegevens DPO AHOVOKS: dpo.ahovoks@vlaanderen.be

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Opgroeien regie aan AHOVOKS uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door AHOVOKS gebeurt op grond van 6. 1. c van de AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. In het kader van het 'only once' principe vraagt AHOVOKS de gegevens op bij de authentieke bronnen in plaats van hiertoe de burger te bevragen.

De beoogde gegevensverwerking door AHOVOKS behelst geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

Opgroeien Regie heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld i.h.k.v. de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte van een kind.

De wettelijke basis voor de oorspronkelijke gegevensverwerking is:

- Het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, artikel 7/1;
- Het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, artikel 7 en artikel 16;
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 betreffende de nadere regels voor het verkrijgen van een zorgtoeslag.

AHOVOKS zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name het bepalen van het recht op studietoelagen en het berekenen van het bedrag van studietoelagen, overeenkomstig de bepalingen van het decreet van 8 juni 2007 betreffende de studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap. De afdeling Studietoelagen moet de leefbaarheid van de aanvrager kunnen onderzoeken, in het bijzonder om na te gaan of er personen met een handicap aanwezig zijn (zij tellen voor twee bij het bepalen van het aantal personen ten laste) en of er een inkomens vervangende tegemoetkoming wordt genoten (deze telt immers mee bij het berekenen van het referentie-inkomen).

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door AHOVOKS is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Opgroeien regie de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de uitdrukkelijk wettelijk omschreven bevoegdheden van AHOVOKS.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer.

<p>Gegeven 1</p> <p><i>Het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Het identificatienummer van de sociale zekerheid</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p> <p><i>Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Ter unieke identificatie van het kind (omdat het behoort tot de leefeenheid van de aanvrager van de studietoelagen)</p>
<p>Gegeven 2</p> <p><i>Het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Het aantal punten in pijler 1 toegekend aan het kind</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p> <p><i>Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>De ter beschikking te stellen persoonsgegevens zijn, uitgaande van het doeleinde (het bepalen van het recht op studietoelagen en het berekenen van het bedrag van studietoelagen), ter zake dienend en niet overmatig. Aan de afdeling Studietoelagen wordt meegedeeld of personen die betrokken zijn bij een studietoelagendossier (omdat ze behoren tot de leefeenheid van de aanvrager) al dan niet het statuut van persoon met een handicap bezitten (met aanduiding van de relevante datums).</p>
<p>Gegeven 3</p>	<p>Begin- en einddatum van de periode van geldigheid van de erkenning</p>

<p><i>Het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Ter bepaling van de toestand van de leefeenheid op 31 december van het academiejaar in kwestie, overeenkomstig art. 7 en art. 42 §1, 3° Decreet betreffende de studiefinanciering van de Vlaamse Gemeenschap.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door AHOVOKS enkel bewaard worden voor de duur dat het dossier bestaat bij AHOVOKS. Dossiers worden gedurende tien jaar bewaard met het oog op de verjaringstermijn van 10 jaar voor persoonlijke rechtsvorderingen op basis van het Burgerlijk Wetboek Artikel 2262bis., art. 5, § 1 en 2;

Deze 10 jaar wordt verder verantwoord door het decreet tot wijziging van het decreet van 27 april 2007 betreffende het hergebruik van overheidsinformatie en het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, artikel 3, samen te lezen met decreet betreffende de openbaarheid van bestuur van 26 maart 2004, artikel 13 en 14, gaande over uitzonderingen op openbaarheid die niet te maken heeft met milieu.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

AHOVOKS zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van AHOVOKS zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o De personeelsleden van de afdeling Studietoelagen die belast zijn met het berekenen van studietoelagen.
 - o Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- AHOVOKS zal deze persoonsgegevens niet doorgeven aan derden.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door AHOVOKS moet voorafgaandelijk aan Opgroeien regie worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking

van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat AHOVOKS waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen PERMANENT worden opgevraagd omdat het bepalen van het recht op studietoelagen en het berekenen van het bedrag van studietoelagen voortdurend is.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAAALDE DUUR teneinde de continuïteit van de dienstverlening niet in het gedrag te brengen.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Een DPIA is vereist doordat:

- Er op grote schaal niet gepseudonimiseerde gegevens van kinderen en jongeren ingezameld worden of hun niet gepseudonimiseerde gegevens op systematische wijze worden uitgewisseld tussen meerdere verwerkingsverantwoordelijken en voor de inzameling of uitwisseling niet alle doeleinden onderwijsdoeleinden zijn;

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- AHOVOKS heeft een Data Protection Officer, een veiligheidsconsulent, een veiligheidsbeleid en een veiligheidsplan;
- Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft AHOVOKS passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zijn bepaald in overeenstemming met de door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid goedgekeurde informatieclassificatiemodel en bijhorende minimale technische en organisatorische maatregelen.
- De personeelsleden van AHOVOKS die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De gegevens worden ontsloten naar AHOVOKS op basis van een online bevraging via webservice van het MAGDA-platform;
- Voor de beveiliging van de overdracht van de gegevens wordt verwezen naar de Vlaamse Dienstenintegrator;
- De werking met het MAGDA-platform (als interface platform) werd reeds goedgekeurd door de VTC;
- De toegang tot de persoonsgegevens wordt beveiligd met voldoende sterke authenticatie: er wordt gebruik gemaakt van eID authenticatie en beperkte toegang via IDM rechtenbeheer om de toegang tot de persoonsgegevens af te schermen.

In het geval AHOVOKS voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de AHOVOKS uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. AHOVOKS sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar – desgevraagd - een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra AHOVOKS één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan Opgroeien regie. Opgroeien regie onderzoekt voornoemde vaststellingen en treft de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, waarna Opgroeien regie AHOVOKS daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Opgroeien regie dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien AHOVOKS deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

AHOVOKS brengt Opgroeien regie onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

