



## Sectoraal comité van het Rijksregister

### Beraadslaging RR nr 02/2017 van 18 januari 2017

**Betreft:** aanvraag van het Agentschap Jongerenwelzijn tot uitbreiding van de beraadslaging RR nr. 37/2013 met het oog op het gebruik van INSISTO voor crisishulpverlening (RN-MA-2016-276)

Het Sectoraal comité van het Rijksregister, (hierna "het Comité");

Gelet op de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* (hierna "WRR");

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* (hierna WVP), inzonderheid artikel 31 *bis*;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 *tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde Sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*;

Gelet op de aanvraag van Agentschap Jongerenwelzijn, ontvangen op 26/10/2016;

Gelet op de beraadslaging RR nr. 37/2013, uitgebreid bij beraadslaging RR nr. 101/2014;

Gelet op de aanvraag van het technisch en juridisch advies gericht aan de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken op 07/12/2016;

Gelet op het verslag van de Voorzitter;

Beslist op 18 januari 2017, na beraadslaging, als volgt:

## **I. VOORWERP VAN DE AANVRAAG**

1. Het Agentschap Jongerenwelzijn, hierna de aanvrager, werd krachtens beraadslaging RR nr. 37/2013 gemachtigd om toegang te hebben tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1° tot 5°, WRR en het Rijksregisternummer te gebruiken in het kader van zijn INSISTO-toepassing. Via die toepassing worden de verzoeken tot het bekomen van niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp behandeld en wordt de betrokkene naar de meest geschikte jeugdhulpaanbieders geleid.
2. Bij beraadslaging RR nr. 101/2014 werd de toegang voor dit doeleinde uitgebreid tot de geautomatiseerde mededeling van de wijziging van de datum van overlijden (artikel 3, eerste lid, 6°, WRR).
3. Thans verzoekt de aanvrager om een uitbreiding van de beraadslaging RR nr. 37/2013, namelijk een verruiming van het doeleinde waarvoor de toegang tot de bovenvermelde gegevens en het Rijksregisternummer zullen worden gebruikt. Het is de bedoeling om voortaan via INSISTO ook de aanvragen tot het verkrijgen van crisisjeugdhulpverlening te behandelen.

## **II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG**

4. Rekening houdend met wat hiervoor werd uiteengezet kan het onderzoek van het Comité zich ertoe beperken na te gaan of:
  - het nieuwe doeleinde welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd is (artikel 4, § 1, 2°, WVP);
  - de bovenvermelde toegang en gebruik ook in het licht van dit doeleinde toereikend, ter zake dienend en niet overmatig zijn (artikel 4, § 1, 3°, WVP).

### **A. DOELEINDE**

5. Artikel 5 van het decreet van 12 juli 2013 *betreffende de integrale jeugdhulp*, hierna het decreet, omschrijft de missie van integrale jeugdhulp als *aan minderjarigen, hun ouders en, in voorkomend geval, hun opvoedingsverantwoordelijken en de betrokken personen uit hun leefomgeving die daar behoefte aan hebben, hulp en zorg op maat bieden die met een grote mate aan flexibiliteit aan de hulpvraag proberen te beantwoorden. Ze doet dat door een gemeenschappelijke analyse van de hulpvraag en in een sectoroverschrijdende samenwerking tussen jeugd-hulpaanbieders en intersectorale afstemming van het jeugdhulpaanbod.*

6. In het kader van die integrale jeugdhulp maakt artikel 2, § 1, 10°, 41° en 47° van het decreet een onderscheid tussen rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp, niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp en crisisjeugdhulpverlening.

7. De niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp<sup>1</sup> verloopt via de intersectorale toegangspoorten. De INSISTO-toepassing van de aanvrager zorgt ervoor dat de aanvragen tot niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp die bij deze toegangspoorten worden ingediend elektronisch kunnen worden behandeld. Dit aspect van de integrale jeugdhulp vormde het voorwerp van de beraadslagingen RR nr. 37/2013 en RR nr. 101/2014.

8. De crisisjeugdhulpverlening wordt geregeld door artikel 44 van het decreet. In de regel is dit eveneens een vorm van niet-rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. In beginsel kan er alleen beroep op worden gedaan door jeugdhulpaanbieders, andere personen en voorzieningen die jeugdhulpverlening aanbieden, dienstverleners en jeugdmagistraten<sup>2</sup>. Deze crisisjeugdhulpverlening kan echter niet beschouwd worden als een facet van de hiervoor in punt 7 geïmplementeerde niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpverlening. De crisisjeugdhulpverlening verloopt immers niet via een intersectorale toegangspoort maar via een regionaal crisismeldpunt<sup>3</sup>.

9. Deze crisismeldpunten zijn 24/7 bemand en de organisatie ervan kan alleen worden opgenomen door een centrum van algemeen welzijnswerk of door een centrum voor kinderopvang en gezinsondersteuning (artikelen 3 en 4 van het Ministerieel Besluit van 24 februari 2014 *met betrekking tot de crisisjeugdhulpverlening in de integrale jeugdhulp*). In beide gevallen betreft het centra die door de bevoegde Vlaamse administraties worden erkend en gesubsidieerd. Eerstgenoemden oefenen er ook toezicht op uit<sup>4</sup>.

10. Ingeval van een crisissituatie zullen jeugdhulpaanbieders, andere personen en voorzieningen die jeugdhulpverlening aanbieden, dienstverleners en jeugdmagistraten telefonisch een aanmelding verrichten bij een crisismeldpunt. Het crisismeldpunt schat in welke hulp gepast is en wijst deze toe. Zijn activiteit is dus vergelijkbaar met deze van een intersectorale toegangspoort. De elektronische

<sup>1</sup> Zie Afdeling 3, Hoofdstuk 6, van het decreet.

<sup>2</sup> Artikel 44, § 1, tweede lid, van het decreet formuleert hierop wel een uitzondering, namelijk wanneer betrokkenen worden geconfronteerd met een crisissituatie en op dat ogenblik niet de mogelijkheid hebben om zich te wenden tot jeugdhulpaanbieder, een andere persoon of voorziening die jeugdhulpverlening aanbiedt.

<sup>3</sup> Artikel 73 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 21 februari 2014 betreffende de integrale jeugdhulp:  
 "(...) Het centraal permanent crisismeldpunt binnen het hulpprogramma crisisjeugdhulpverlening, is permanent bereikbaar en registreert elke aanmelding op gecodeerde wijze in het registratiesysteem crisisjeugdhulpverlening. De minister bepaalt de inhoud en de geldigheidsduur van het samenwerkingsprotocol, vermeld in het tweede lid, de nadere regels voor de werking van de centrale permanente crisismeldpunten, vermeld in het derde lid, en de aanmeldingswijze bij het crisismeldpunt".

<sup>4</sup> Zie decreet van 8 mei 2009 *betreffende het algemeen welzijnswerk*, en het Besluit van de Vlaamse Regering van 9 november 2012 *inzake erkenning en subsidiëring van de centra voor kinderopvang en gezinsondersteuning*.

behandeling van de dossiers m.b.t. crisisjeugdhulpverlening zal met de INSISTO-toepassing op gelijkaardige wijze worden georganiseerd als de niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpverlening.

11. Het Comité stelt vast dat het doeleinde welbepaald en uitdrukkelijk omschreven is (artikel 4, § 1, 1<sup>o</sup>, WVP). De verwerkingen die eruit voorspruiten zijn gerechtvaardigd vermits ze gebaseerd zijn op artikel 5, eerste lid, c), WVP.

## **B. PROPORTIONALITEIT**

### ***B.1. Ten overstaan van de informatiegegevens van het Rijksregister en het Rijksregisternummer***

12. Uit het aanvraagdocument leidt het Comité af dat de aanvrager voor het nieuwe doeleinde gemachtigd wenst te worden om:

- toegang te hebben tot de gegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1<sup>o</sup> tot 5<sup>o</sup>, WRR;
- de geautomatiseerde mededeling van de wijzigingen te ontvangen van de gegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1<sup>o</sup> tot 6<sup>o</sup> (niet de plaats van overlijden) WRR;
- het Rijksregisternummer te gebruiken.

13. De gevraagde toegang en ontvangst en het gebruik zijn identiek als deze die werden gemachtigd met het oog op het doeleinde niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp via de intersectorale toegangspoorten.

14. Het Comité stelt vast dat de verantwoording, vermeld in de punten 22 t.e.m. 25<sup>5</sup> van de beraadslaging RR nr. 37/2013 en de punten 4 t.e.m. 6<sup>6</sup> beraadslaging RR nr. 101/2014, eveneens

<sup>5</sup> "22. De aanvrager wenst een toegang tot al deze gegevens in het kader van de toepassing INSISTO (cf. supra randnummers 15-18), met het oog op de realisatie van de integrale jeugdhulp. De gegevens zijn met name nodig om de minderjarigen correct aan te melden bij de Intersectorale Toegangspoort en/of bij de gemandateerde voorzieningen. Wat het gegeven "nationaliteit" betreft, voegt de aanvrager er nog aan toe dat hij deze informatie nodig heeft om gerichte acties te kunnen opzetten voor welbepaalde doelgroepen.

23. Het Comité oordeelt, rekening houdend met de toelichting verschaft in de aanvraag, dat een toegang tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1<sup>o</sup> tot en met 5<sup>o</sup> WRR, gelet op het nagestreefde doeleinde, proportioneel, ter zake dienend en niet overmatig is (artikel 4, § 1, 3<sup>o</sup>, WVP).

#### *C.2. Ten overstaan van het identificatienummer van het Rijksregister*

24. Het gebruik van het identificatienummer van de personen die jeugdhulp krijgen, wordt aangevraagd voor de unieke identificatie van de betrokken personen. Aan de hand van het identificatienummer van het Rijksregister, dat een uniek nummer is, kan een persoon precies geïdentificeerd worden en kunnen vergissingen ter zake vermeden worden.

25. Het door de aanvrager gewenste gebruik van het identificatienummer is, in het licht van het opgegeven doeleinde, in overeenstemming met artikel 4, § 1, 3<sup>o</sup>, WVP".

<sup>6</sup> "4. De aanvrager ontvangt al geautomatiseerde mededelingen van de wijzigingen die worden aangebracht aan de gegevens m.b.t. welke hij ook over een toegang beschikt. Voor wat het gegeven vermeld in artikel 3, eerste lid, 6<sup>o</sup>, WRR betreft, heeft hij geen behoefte aan een toegang tot dit gegeven, hij wenst alleen dat de wijzigingen van de datum van overlijden hem op geautomatiseerde wijze worden meegedeeld. Als een jongere voor wie bij de toegangspoort een vraag voor niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp wordt ingediend overlijdt, behoort hij niet langer tot de doelgroep van de aanvrager en zou het pijnlijk

relevant is voor het doeleinde crisisjeugdhulpverlening en besluit bijgevolg dat de bovenvermelde toegang, mededeling en het gebruik van het Rijksregisternummer toereikend, ter zake dienend en niet overmatig zijn (artikel 4, § 1, 3°, WVP).

### **B.2. Ten overstaan van de overige modaliteiten (met uitzondering van de bewaartermijn)**

15. Het Comité bepaalt dat de andere modaliteiten vastgesteld door de beraadslagingen RR nr. 37/2013 en RR nr. 101/2014 bij analogie ook voor de crisisjeugdhulpverlening zullen gelden.

### **B.3. Bewaartermijn**

16. In de beraadslaging RR nr. 37/2013 werd door het Comité aanvaard dat de gegevens worden bewaard tot de betrokkene de leeftijd van 50 jaar bereikt. Deze beraadslaging werd uitgebracht op 8 mei 2013, dus voor de uitvaardiging van het Besluit van de Vlaamse Regering van 21 februari 2014 *betreffende de integrale jeugdhulp*.

17. Dit besluit bevat een aantal bepalingen m.b.t. de bewaartermijn van het dossier – en dus ook van de persoonsgegevens die het bevat - van de jongere aan wie jeugdhulp werd verleend. Zo bepaalt artikel 20: *"Een afgesloten dossier wordt door de toegangspoort bewaard tot maximaal tien jaar na het bereiken door de betrokkene van de meerderjarigheid. Een maand voor de vernietiging van het dossier wordt de betrokkene schriftelijk op de hoogte gebracht van het feit dat hij een kopie van het dossier kan verkrijgen"*. Er wordt in dezelfde regeling voorzien voor de dossiers van de gemandateerde voorzieningen die tussenkomen in verontrustende situaties (artikel 61) en de dossiers van de sociale dienst die tussenkomt bij gerechtelijke jeugdhulpverlening (artikel 85).

18. Een aanpassing van de in de in punt 35 van de beraadslaging RR nr. 37/2013 vastgestelde modaliteiten in verband met de bewaartermijn dringt zich dan ook op. Het Comité beperkt de bewaartermijn overeenkomstig de artikelen 20, 61 en 85 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 21 februari 2014 tot 10 jaar na het bereiken van de meerderjarigheid.

---

*zijn voor de nabestaanden indien na het overlijden nog post toekomt of contact wordt opgenomen in verband met de vraag tot jeugdhulp, wat het Comité bevestigt.*

*5. De aanvrager meldt dat INSISTO werkt met het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Dit heeft tot gevolg dat de geautomatiseerde mededelingen van de wijzigingen op een proportionele wijze geschieden.*

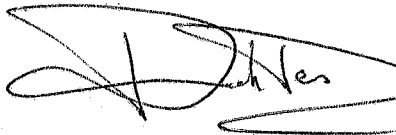
*6. In het licht van wat hiervoor werd vastgesteld, besluit het Comité dat de geautomatiseerde mededeling van de wijzigingen van het gegeven vermeld in artikel 3, eerste lid, 6° (niet plaats van overlijden), WRR gelet op het nagestreefde doeleinde toereikend, ter zake dienend en niet overmatig is (artikel 4, § 1, 3°, WVP)".*

**OM DEZE REDENEN**  
**het Comité**

**1° breidt** de bij beraadslaging RR nr. 37/2013 van 8 mei 2013 verleende machtiging, zoals uitgebreid bij beraadslaging RR nr. 101/2014 van 10 december 2014, uit tot het doeleinde "crisisjeughulpverlening" zoals omschreven in luik A;

**2° past** de bewaartermijn zoals vastgesteld in de beraadslaging RR nr. 37/2013 **aan** en beperkt deze tot 10 jaar na het bereiken van de meerderjarigheid.

De Wnd. Administrateur,



An Machtens



De Voorzitter,



Mireille Salmon